



مؤسسة حمد الطبية  
Hamad Medical Corporation

HEALTH • EDUCATION • RESEARCH صحة • تعليم • بحوث



# استراتيجية مؤسسة حمد الطبية في إطار الرعاية الصحية للفترة 2030 - 2024

عهدٌ جديدٌ من التميز في مجال الرعاية الصحية المُقدمة  
من مؤسسة حمد الطبية للمرضى

# كلمة سعادة الدكتورة/ حنان محمد الكواري وزير الصحة العامة

المستهدف إنجازها لمؤسسة حمد الطبية بأسرها والتي من شأنها أن تخلق تطلعات وتوجهات موحدة في جميع أنحاء مؤسسة حمد الطبية، بينما تتمثل العوامل التمكينية في الآليات التي ستحقق بها مؤسسة حمد الطبية أهدافها، مما يوفر نهجاً متمركزاً نحو تحقيق استراتيجية ناجحة.

وبناءً على التوجيهات المحددة لهذه الاستراتيجية سنرسخ أسس تقديم رعاية صحية عالية الجودة وبطريقة أكثر كفاءة وفعالية، وعطفاً على ما قد سلف، تسعى مؤسسة حمد الطبية إلى تحقيق التوازن بين كفاءة العمليات الموحدة في بيئة متعددة المرافق وقابلة للتخصيص بالإضافة إلى تقديم رعاية صحية متمركزة على المريض، وتحقيقاً لهذا المسعى يتعين الاستفادة من التقنيات الرقمية الناشئة والأساليب الجديدة مثل الطب الدقيق لتطوير رعاية صحية مخصصة وسلسة وميسورة التكلفة ومتاحة للجميع.

يذكر سجل مؤسسة حمد الطبية بالعديد من النجاحات حيث حققت توسعاً لم يسبق له مثيل وأضافت تحسينات في مجال جودة الرعاية الصحية المقدمة، وإذ نتطلع إلى المستقبل ونواصل تطورنا، فإن هذه الاستراتيجية توفر الإطار الإداري والقيادي لمؤسسة حمد الطبية نحو عهد جديد من التميز في مجال الرعاية الصحية.

**سعادة الدكتورة / حنان محمد الكواري**  
وزير الصحة العامة  
المدير العام لمؤسسة حمد الطبية

شهدت مؤسسة حمد الطبية رحلة تحول رائعة في السنوات الأخيرة حيث نمت وتطورت بصورة واضحة لتتمكن من تلبية الاحتياجات الصحية لسكان دولة قطر. وأعرب عن بالغ امتناننا لحضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني - أمير البلاد المفدى، ومعالي الشيخ/ محمد بن عبد الرحمن بن جاسم آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء ووزير الخارجية، فقد تمكنت مؤسسة حمد الطبية بفضل توجيهاتهم الحكيمة من تحقيق تقدم ملحوظ في القطاع الصحي بالدولة، كما نسترشد برعايتهم الكريمة في تحقيق رسالتنا المتمثلة في تقديم الرعاية الأكثر أماناً وفعالية وتعاطفاً مع كافة المرضى.

وفي هذا الصدد يجدر بنا أن نشير إلى أن التطور السريع الذي شهدته دولة قطر خلال العقود القليلة الماضية بشأن تطلعاتها قد انعكس على سعة المستشفيات وتقديم مجموعة شاملة من الخدمات السريرية التي تتنوع بين الرعاية الوجيهة للحالات الحادة والمنقذة للحياة إلى الرعاية طويلة الأمد والرعاية المنزلية.

والجدير بالذكر، أن استراتيجية مؤسسة حمد الطبية الجديدة 2024-2030 تتوافق بشكل وثيق مع استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة 2024-2030 والاستراتيجية الوطنية للصحة 2024-2030، اللتين تحددان رؤية واضحة للقطاع الصحي بحيث يصبح أكثر تكاملاً وتعدداً للخدمات المقدمة وبتيحها لكافة المرضى وبجودة عالية، فضلاً عن نظام صحي أكثر استدامة.

ترتكز استراتيجية مؤسسة حمد الطبية الجديدة على ثلاثة أهداف تطلعية وأربعة عوامل تمكينية لدعم نجاحها. فيما يتعلق بالأهداف

“  
**ترتكز استراتيجية مؤسسة حمد الطبية الجديدة على ثلاثة أهداف تطلعية وأربعة عوامل تمكينية لدعم نجاحها. فيما يتعلق بالأهداف فإنها تحدد النتائج المستهدف إنجازها لمؤسسة حمد الطبية بأسرها والتي من شأنها أن تخلق تطلعات وتوجهات موحدة في جميع أنحاء مؤسسة حمد الطبية، بينما تتمثل العوامل التمكينية في الآليات التي ستحقق بها مؤسسة حمد الطبية أهدافها، مما يوفر نهجاً متمركزاً نحو تحقيق استراتيجية ناجحة.**  
”



## رسالتنا ورؤيتنا

تتمحور رسالتنا في الالتزام بتقديم رعاية صحية مثلى ومتاحة لكافة المرضى،  
ويُساعد ذلك في ترسيخ عملنا وتوثيق رؤيتنا التي تحدد لنا مساراً واضحاً في  
بيئة متغيرة بشكل كبير.

### رسالتنا:

تقديم أفضل رعاية صحية آمنة وحانية  
وفعالة لكل مريض من مرضانا.



### رؤيتنا:

أن نصبح رواداً معترفاً بهم عالمياً في  
مضمار الرعاية الصحية، وموثوقين في  
تقديم رعاية عالية الجودة والقيمة  
ومبتكرة للجميع.





### الاعتراف بمؤسسة حمد الطبية:

نسعى للوصول بجودة الرعاية الصحية من خلال جهودنا و عملنا الدؤوب إلى مستوى يؤهلنا لتعزيز مكانة لمؤسستنا على الصعيدين الإقليمي والدولي.



**قيمة عالية**  
نلتزم- أيضاً- بتقديم رعاية صحية بأكثر الطرق كفاءة وأقلها تكلفة لضمان استخدام مواردنا بحكمة.

### القيادة

نحن القائمون على نظام الرعاية الصحية ونضع المعايير ذات الصلة، كما نتعاون مع مختلف المؤسسات، ونتخذ القرارات الصائبة لضمان تقديم أفضل رعاية صحية متاحة للجميع.



**الابتكار**  
نحن في عملية تعلم مستمرة، ولذا نستخدم أبحاثنا ودوراتنا التدريبية في تحسين قطاع الرعاية الصحية والخدمات المقدمة.

### الثقة

نحن نحظى بثقة المرضى وأسرهم فيما يتعلق بالرعاية الصحية المقدمة بصورة آمنة وفعالة، كما نحظى بثقة الدولة بشأن تقديم خدمات رعاية صحية فعالة من حيث التكلفة والاستمرارية.



**في خدمة الجميع**  
كانت مؤسسة حمد الطبية وما زالت وستظل متاحة ومفتوحة لأي شخص يحتاج إلى رعاية صحية.

### جودة عالية

نلتزم بتقديم أفضل رعاية صحية آمنة ومتاحة وفي الوقت المناسب وبصورة فعالة وكفؤة وبشكل مستمر لكافة المرضى.






## المستشفيات الجديدة



شهدت مؤسسة حمد الطبية - في السنوات الأخيرة - برنامج توسع استثنائي يُعد بمثابة إنجاز لا مثيل له على مستوى العالم، حيث أجرت المؤسسة - على مدار العقد الماضي - عمليات توسيع للمرافق ونشر للخدمات بشكل كبير مع تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة، والذي يُتيح لكل من المواطنين والمقيمين في دولة قطر الحصول على أفضل رعاية صحية ذات مستوى عالمي.

تستند استراتيجيتنا الجديدة على هذه الأسس القوية المُطبقة في الإنجازات السابقة.

## الأنشطة المتزايدة

النسبة المئوية للزيادة	2023	2011	
135%	3.3 مليون	1.4 مليون	 العيادات الخارجية
30%	1.44 مليون	1.1 مليون	 الزيارات الطارئة
81%	58 ألف	32 ألف	 العمليات الجراحية

## زيادة سعة الأسرة

مع افتتاح العديد من المستشفيات الجديدة ، فقد ازدادت السعة السريرية لمرافق رعاية المرضى الداخليين بمؤسسة حمد الطبية بشكل كبير خلال الأعوام القليلة الماضية.

1500 سرير في عام 2010

3000 سرير في عام 2024



تفوقت مؤسسة حمد الطبية على المعايير الوطنية والدولية بشأن جودة الرعاية الصحية المُقدمة في العديد من المجالات، كما يلي:



### السكتة الدماغية

نسبة مرضى السكتة الدماغية الحادة في مستشفى حمد العام الذين تلقوا العلاج في غضون 60 دقيقة من وصولهم للمستشفى تفوق المعيار الدولي المُحدد في هذا المجال والذي يبلغ 50 إلى 60 في المائة من مرضى السكتة الدماغية.



### أمراض القلب

يبلغ متوسط الوقت للتدخل الطارئ لعلاج قصور الشرايين التاجية الحاد بـ **48 دقيقة** مقارنة بالمعيار الدولي المُقدر بـ 90 دقيقة.



### أوقات الانتظار في قسم الطوارئ

متوسط الوقت اللازم لإجراء الفحوصات والمغادرة في كافة أقسام الطوارئ بمؤسسة حمد الطبية يُقدر بـ **1.83 ساعة** مقارنة بأفضل الممارسات الدولية المُقدر بـ 4 ساعات (الاستراتيجية الوطنية القطرية للصحة).



### معدلات الوفيات بسبب إصابات الحوادث

أظهر برنامج حمد للوقاية من الإصابات معدل وفيات أقل من نظرائه في أمريكا الشمالية على مدى السنوات الأربع الماضية.



### السرطان

فُحص ما نسبته **94%** من الحالات المُحالة المُشتبه في إصابتها بمرض السرطان في غضون 48 ساعة (علمًا بأن هذا الإجراء تُفخذ في المملكة المتحدة في غضون 14 يومًا).

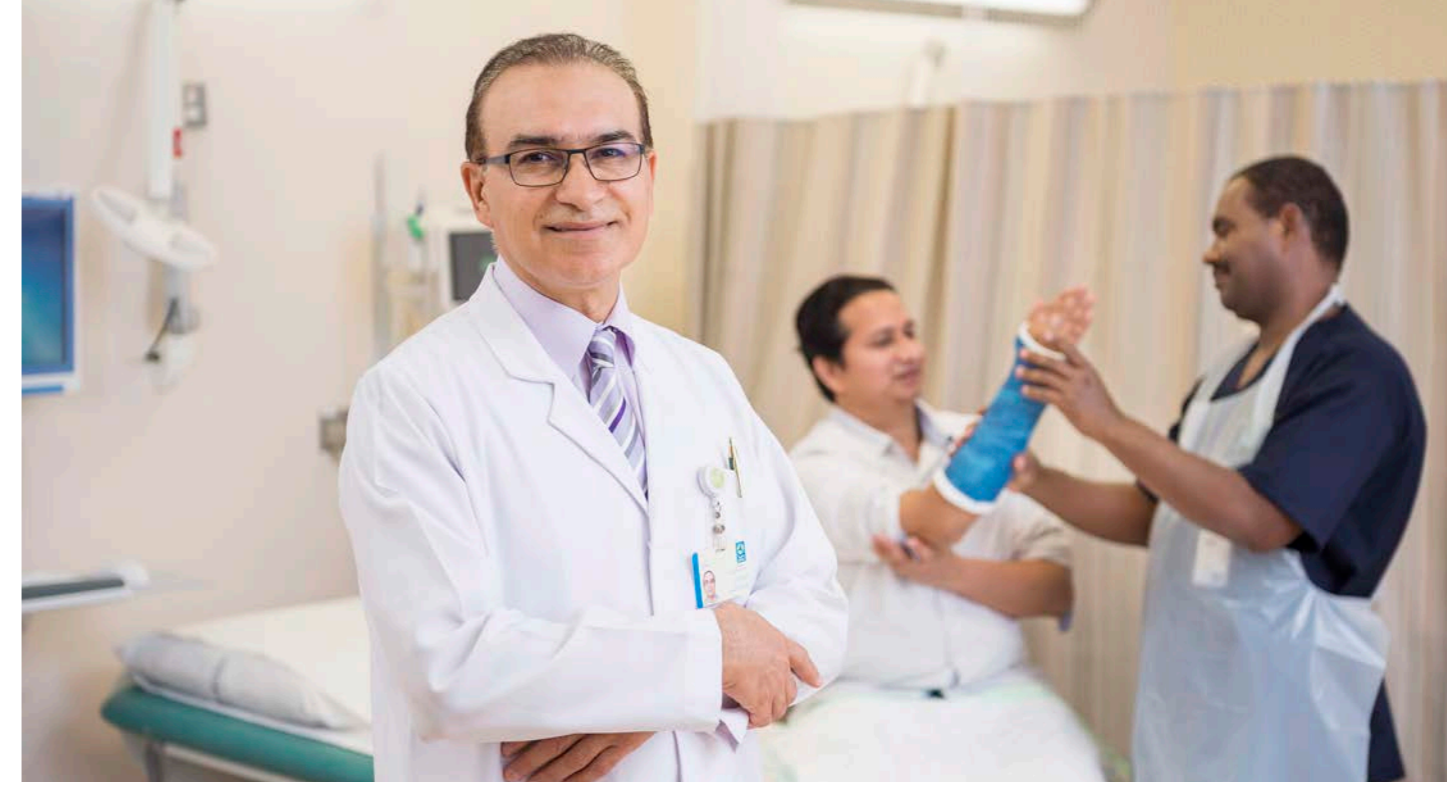


حصل 14 مستشفى تابع لمؤسسة حمد الطبية على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة كمركز طبي أكاديمي، مما يؤكد على جودة خدماتنا وسلامتها. كذلك، حصلت كل من: خدمة الإسعاف، وخدمة الرعاية الصحية المنزلية، والرعاية المطولة، وخدمات علاج مرض السكري، والسكتة الدماغية، والرعاية التلطيفية، على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة.

## الرعاية المتمركزة على الفرد

في مارس 2018، وقّع مركز خبرات ومشاركات المرضى والموظفين التابع لمؤسسة حمد الطبية (CEPESE) شراكة لمدة ثلاث سنوات مع منظمة "بلان تري الدولية"، وذلك من شأنه تعزيز قدرات مؤسسة حمد الطبية من خلال التوجيهات الاستراتيجية والدعم اللازم لتقوية التزامنا بشأن

وضع المريض في المقام الأول. وحتى تاريخه، أسفرت الشراكة عن العديد من النتائج الإيجابية للمرضى، بما في ذلك، برنامج سفراء الرعاية الصحية الذي يتمحور حول المريض، والمجالس الاستشارية للمرضى وأفراد أسرهم، ومنتدى الرعاية الصحية المرتكزة على الفرد.



## كوفيد-19

قدمت الفرق الطبية في مؤسسة حمد الطبية دورًا محوريًا في جهود دولة قطر لحماية السكان من فيروس (كوفيد-19) حيث حققت قطر أحد

أدنى معدلات الوفيات بسبب (كوفيد-19) وأحد أعلى معدلات التطعيم في العالم.

زيادة سعة الأسرة من 2,200 سرير لخدمة الرعاية للحالات الحادة إلى أكثر من 3,000 سرير، ومن 130 سريرًا في وحدات العناية المركزة إلى 750.



توفير 37,000 سرير في مرافق العزل المتعددة



رفع سعة المختبرات لإجراء ما يجاوز 40,000 تحليل تفاعل البوليميراز المتسلسل يوميًا.



تقديم خدمات الطب عن بُعد والخدمات الافتراضية



حازت مؤسسة حمد الطبية على جائزة أفضل مستشفى عربي لتمكّنها من مجابهة جائحة (كوفيد-19) بطريقة فريدة ومتميزة.



## مساهمات قطاع الرعاية الصحية في حل الأزمات الدولية:

انضمت مؤسسة حمد الطبية للعديد من شركاء قطاع الرعاية الصحية لتقديم مجموعة من الخدمات الطبية والدعم للمجتمعات الدولية كجزء من تعهد دولة قطر بدعم الأشخاص المتأثرين بالنزاعات والأزمات حول العالم، والتي تشمل الأشخاص المتضررين في فلسطين والسودان والصومال وأفغانستان.

تتضمن مساهمة مؤسسة حمد الطبية تعاون خدمة الإسعاف مع القوات المسلحة القطرية

لتنظيم رحلات جوية ونقل المرضى الذين يعانون من إصابات خطيرة إلى دولة قطر لتلقي العلاج، حيث شاركت العديد من الفرق الطبية في مؤسسة حمد في تقديم الرعاية اللازمة لهؤلاء المرضى، بما في ذلك فرق الإسعاف، وإصابات الحوادث، والطوارئ، والجراحة، وجراحة العظام، والجراحة التجميلية، وجراحة الوجه والفكين، والعناية المركزة، وإعادة التأهيل، والأطراف الصناعية، والصحة النفسية.





# كأس العالم FIFA قطر 2022

كانت الفرق الطبية التابعة لمؤسسة حمد الطبية في طليعة فرق تقديم خدمات الرعاية الصحية لجمهور كأس العالم FIFA قطر 2022

تلقى أكثر من 50,000 مريض من مشجعي كأس العالم الرعاية الصحية

تغطية حوالي 100 موقع بالدعم الطبي داخل وخارج مواقع إقامة الفعاليات.

تشغيل أكثر من 110 عيادة، وأكثر من 210 وحدات طبية متنقلة، وأكثر من 110 سيارات إسعاف.

تقديم الدعم من قبل أكثر من 2,270 من الكوادر في القطاع الصحي

العمل بشكل مكثف مع وزارة الصحة العامة لضمان تنظيم كأس العالم بشكل آمن للجميع فيما يتعلق بـ:



الأمراض المعدية



سلامة الأغذية



الاستجابة للحوادث الكبرى



عقد دورات تدريبية وممارسات محاكاة بصورة منتظمة



جودة الهواء والمياه



مراقبة الأدوية والعقاقير



### استراتيجية التنمية الوطنية 2024-2030

الهدف الخامس للاستراتيجية الوطنية - توفير حياة عالية الجودة للجميع عن طريق التميز في الرعاية الصحية من خلال تعزيز:

- الصحة العامة للسكان.
- رضا المرضى عن الرعاية الصحية المقدمة.
- الاستدامة المالية والكفاءة.

### الاستراتيجية الوطنية الثالثة للصحة 2024-2030

تتوافق مع الاستراتيجية الوطنية الثالثة للصحة من خلال ثلاثة أهداف رئيسية:

1. تحسين صحة السكان ورفاههم.
2. التميز في تقديم الخدمات وتجربة المرضى.
3. كفاءة النظام الصحي ومرونته.

### استراتيجية مؤسسة حمد الطبية 2024-2030

- دعم التميز في النظام الصحي من خلال الريادة في المعايير السريرية والوفاء بالالتزامات الوطنية.
- التركيز على الرعاية المتكاملة بالتعاون مع مزودي خدمات آخرين لتحقيق أفضل النتائج والتجارب للمرضى.
- تقديم قيمة أفضل من خلال رفع مستوى الكفاءة في تقديم الخدمات والتركيز على عملية التحسين المستمر.

حضيت مؤسسة حمد الطبية بمكانة فريدة في دعم الأولويات الوطنية المحددة في استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة وكذلك الاستراتيجية الوطنية الثالثة للصحة.

وفي هذا الصدد تجدر الإشارة إلى أن الالتزام بالمعايير المطبقة ودعم المرافق والخدمات الجديدة وتقديم خدمة أفضل من شأنها المساهمة في تعزيز مساعي القطاع الصحي نحو تحقيق التميز بطريقة مستدامة من الناحية الاقتصادية.



## استراتيجية مؤسسة حمد الطبية

تحدد استراتيجيتنا ثلاثة أهداف تطلعية وأربعة عوامل تمكينية مميزة لدعم تنفيذ تلك الأهداف بنجاح.

فيما يتعلق بأهداف استراتيجية مؤسسة حمد الطبية فهي تضع النتائج المُستهدف إنجازها وتُحدد توجهًا واضحًا لكامل المؤسسة، مما يخلق تطلعا واتجاهاً موحدًا يظهر أثره عبر كافة أنحاء المؤسسة.

أما العوامل التمكينية فهي الآليات التي من خلالها سنحقق أهدافنا، حيث تُقدم نهجًا مركزًا يضمن نجاح الاستراتيجية. وإزاء ذلك، فإن دمج أهداف الاستراتيجية وعواملها التمكينية معًا سيمكن مؤسسة حمد الطبية من تحقيق رؤيتها المؤسسية.



## العوامل التمكينية

- 1. مؤسسة قادرة على التعامل مع التكنولوجيا الرقمية:**  
ستمكننا منصة قوية تجمع بين أنظمتنا المعلوماتية القيمة من تحقيق مزيج مثالي بين المسارات الافتراضية والمسارات المعززة رقمياً، مما سيساهم في تحقيق أقصى استفادة من خدماتنا وعملياتنا التجارية الداعمة.
- 2. تمكين أصحاب العمل:**  
سنعزز نظام الحوكمة لدينا لضمان اتخاذ القرارات الصحيحة من قبل الموظفين المخولين بذلك، مع تحقيق التوازن المناسب بين صنع القرار على المستوى المؤسسي والمحلي، مما يتيح لنا المرونة ويعزز الكفاءة في تحقيق أولوياتنا.
- 3. تقديم خدمات متمركزة حول الفرد:**  
تتمحور كافة قراراتنا حول المرضى وأسرتهم، حيث نقدم كافة الخدمات من خلال الاندماج مع المجتمع والاستجابة لتعقيبات المرضى.
- 4. مؤسسة ذات قدرات إدارية رائدة:**  
تمتلك مؤسسة حمد الطبية الرؤية الصحيحة والإجراءات اللازمة لإدارة أعمالها والتقدم بفعالية في قطاع الرعاية الصحية.



## الأهداف:

- 1. الريادة والتوجيه:**  
نعمل بشكل استباقي مع شركائنا لوضع المعايير السريرية، وحماية الخدمات المعقدة واستكشاف نماذج تعاونية لضمان استمرار حصول المرضى على علاج موثوق وآمن في كافة أنحاء دولة قطر.
- 2. تقديم أفضل قيمة:**  
نسعى باستمرار لتقديم أفضل قيمة للمرضى، وذلك من خلال تحقيق أفضل النتائج السريرية وتجربة متميزة للمرضى بأكثر الطرق فعالية من حيث التكلفة.
- 3. التعلم والإبداع:**  
نُعزز قدراتنا الهائلة في مجالي البحث والتعليم اللذين من شأنهما منح البصيرة والوسائل اللازمة للتكيف مع الأوضاع الجديدة، كما أننا نعتمد على ثقافتنا المتنامية في مجالي التعلم والتحسين المستمر لتقديم الأفضل للمرضى بشكل دائم.



# تنفيذ الاستراتيجية

## الهدف الأول الريادة والتوجيه

تعمل مؤسسة حمد الطبية (HMC) بشكل وثيق مع الجهات الوطنية المعنية لتؤدي دورها في تقديم خدمات الرعاية الصحية في الدولة بصفتها المزود الرئيسي لخدمات الرعاية الصحية في المستشفيات في دولة قطر.

تتعاون مؤسسة حمد الطبية مع وزارة الصحة العامة لتحديد جوهر خدماتها الرئيسية في مجالات محددة، والتي تتماشى مباشرة مع أولويات الاستراتيجية الوطنية للصحة (3-NHS) والقدرات السريرية لمؤسسة حمد الطبية انطلاقاً من التزامها بالتميز في تقديم خدمات الرعاية الصحية.

كما ستسهم مؤسسة حمد الطبية في وضع معايير قائمة على الأدلة لتيسير عملية تقديم الخدمات السريرية من قبل مختلف مقدمي الرعاية الصحية بغية إتاحة رعاية آمنة وموثوقة ومتكاملة في كافة أنحاء دولة قطر. وستواصل المؤسسة إدارة أكثر الأنشطة السريرية تعقيداً في الدولة للحفاظ على مستويات السلامة والجودة المطلوبة، فضلاً عن الوفاء بالتزاماتها الوطنية كمؤسسة أكاديمية وبحثية – وهو التفويض الوطني لها.

بالإضافة إلى ذلك، تنافس مؤسسة حمد الطبية في سوق التأمين في المجالات التي يكون فيها تقديم الخدمات مبرراً بناءً على الشروط السريرية والمالية – حيث يمكنها إضافة قيمة حقيقية، وتجدر الإشارة إلى أن الخدمات الأساسية الجديدة لمؤسسة حمد الطبية قائمة على كل من الخدمات ذات التفويض الوطني والمجالات التي ستتنافس فيها المؤسسة.

وعطفاً على ما سبق، ستعمل مؤسسة حمد الطبية أيضاً مع شركاء جدد للتعاون ونقل الخبرات في مجال الرعاية الصحية، مع التركيز

على تقديم أفضل رعاية للمرضى، وسيساهم هذا التعاون في تحقيق الأولويات الوطنية لتعزيز مشاركة القطاع الخاص في تقديم الرعاية الصحية وتوفير رعاية متكاملة، كما ستعمل البرامج الاستراتيجية التالية على تحقيق هدفنا في قيادة قطاع الرعاية الصحية وتوجيهه نحو التميز في الوفاء بالتزاماتنا الوطنية:

- تحديد وإعادة توجيه الأنشطة السريرية المعقدة.
- إعادة تكوين وظائف الدعم الوطنية بالمؤسسة.
- إدارة مرحلة التحول لأسس خدماتنا الجديد.

بالتوازي مع التحول المطلوب بشأن تقديم الخدمات الأساسية الجديدة لمؤسسة حمد الطبية، تضمن المؤسسة أن تكون خدماتها المفوضة ذات طابع مالي مستدام، في حين تتطلب الأنشطة الأخرى التي تشكل هذا الجوهر الجديد تمويلًا مستداماً عبر مصادر إيرادات متنوعة.

ويتطلب ذلك التركيز تحقيق الكفاءة وخفض التكاليف، إلى جانب التفاعل الفعال مع الجهات الممولة بما في ذلك، وزارة المالية وشركات التأمين، مما سيؤدي إلى تعزيز فرص التمويل وتحسين تخصيص الموارد.

وفي هذا الصدد، تحتاج مؤسسة حمد الطبية إلى التحول لمؤسسة ذات قدرات متميزة لإدارة أعمالها من خلال البرامج الاستراتيجية التالية:

- تعزيز الذكاء المالي بالمؤسسة.
- تطبيق معايير ومبادرات الكفاءة.
- تحسين تخصيص الموارد.
- تعزيز مصادر التمويل الخاصة بالمؤسسة.



## الإجراء الواجب اتخاذه

### 1. التميز في الوفاء بالتزاماتنا الوطنية.

### 2. تنفيذ برامج فعالة وإعادة تنظيم التمويل.

## كيفية تنفيذ الإجراء

أ. تحديد وإعادة توجيه  
الأنشطة السريرية  
المعقدة.

ب. إعادة تشكيل وظائف  
الدعم الوطنية  
بالمؤسسة.

ج. إدارة الخدمات  
الأساسية الجديدة  
لمؤسسة حمد الطبية.

د. تعزيز الذكاء المالي.

هـ. تنفيذ معايير الكفاءة  
والمبادرات ذات الصلة

و. ضمان تخصيص  
التمويل بشكل قوي

ز. تعزيز مصادر التمويل.

## النتائج المستهدفة

أ. وضع الحد الأدنى للمعايير  
الخاصة بالخدمات  
السريرية لضمان تقديم  
خدمات آمنة وفعالة  
عالمياً، فضلاً عن ضمان  
تلبية معايير تفويضنا  
الوطني.

ب. تحديد الخدمات الأساسية  
لمؤسسة حمد الطبية  
وظائف الدعم الوطنية،  
و ضمان استدامتها.

ج. إعادة توجيه خدماتنا  
الأساسية في قطاع  
الرعاية الصحية الحديث  
واستكشاف فرص التعاون.

د. إجراء تحسينات على  
البيانات السريرية وغير  
السريرية للمؤسسة  
ودمجها بغية تمكين  
المؤسسة من اتخاذ  
قرارات أفضل بشأن القيمة  
والاستدامة المالية.

هـ. خفض التكاليف من خلال  
تطبيق معايير الشراء  
الذكي بالإضافة إلى إدارة  
الأصول والعقود بشكل  
أكثر فعالية.

و. الاستثمار المتوافق مع  
الأهداف الاستراتيجية من  
خلال المبادرات المصممة  
بشكل فعال.

ز. الاتفاق على نموذج تمويل  
حكومي مستدام وزيادة  
الإيرادات المحتملة الأخرى.

## الهدف الثاني تقديم أفضل قيمة



يتضمن مصطلح القيمة في مجال الرعاية الصحية العديد من الجوانب، إذ يُشير مصطلح القيمة فيما يتعلق بالمرضى والمجتمع إلى تحقيق نتائج سريرية ممتازة من خلال تقديم الرعاية الصحية المناسبة في وسط ترحيبي وسلس، بينما يتسع ذات المصطلح من وجهة نظر الهيئات الإدارية بحيث لا يشتمل على جودة الرعاية السريرية فحسب بل يحوي في طياته البحث عن سبل تكامل مقدمي خدمات الرعاية الصحية والتنسيق الفعال والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.

وإزاء ذلك، فإن مؤسسة حمد الطبية بحاجة إلى تحديد أساليب مناسبة لضمان تحسين القيمة للجميع من خلال ابتكار طرق جديدة للعمل داخل المؤسسة ومع المرضى وشركاء الرعاية الصحية، ونحو تحقيق ذلك يتعين تطبيق مفهوم "أنظمة الرعاية" من خلال وضع مخطط لجميع الاحتياجات والقدرات والأنشطة المتعلقة بالرعاية الصحية وتحسينها عبر خدمات الرعاية الصحية المستمرة، والذي من شأنه تمكين المؤسسة من توضيح نطاق النتائج السريرية، ونموذج الرعاية، وفرص الشراكة (ما تقدمه مؤسسة حمد الطبية مقابل ما يمكن تقديمه في مكان آخر)، والكفاءات المطلوبة لتقديم خدمات آمنة وفعالة وبأسعار معقولة، علمًا بأن هذه الرؤية ستوجه قراراتنا الاستثمارية.

وتجدر الإشارة إلى أن وضع أنظمة الرعاية الصحية المناسبة يعتمد بشكل أساسي على الأدلة التي تثبت أكثر الأساليب فعالية، وأيضًا على الابتكار والاستفادة من التقنيات الناشئة. ونشير إلى وضع مؤسسة حمد الطبية المتميز - في الوقت الحالي - والذي يُتيح لها الاستفادة من فرص توحيد معايير الرعاية الصحية وفي الوقت نفسه تطبيق أساليب الطب الدقيق لتقديم تجربة متميزة تتمركز على المريض، علمًا بأن هذا يتطلب إجراء التخطيط الدقيق والتنسيق والتعلم المستمر لتقديم الأفضل للمرضى.

وأخيرًا، يتعين وضع أنظمة الرعاية بصورة متوافقة مع المبادئ الأساسية لقدرة المؤسسة على تحمل التكاليف والاستدامة، كما يلزم أن يُحكم مكان تقديم الخدمات ووسيلة تقديمها من خلال حجم العمل وإتاحة الخدمات وجودتها. وفي هذا الصدد، تقدّم معايير الإنتاجية والكفاءة دورًا جوهريًا فيما يتعلق بالاستفادة المثلى من الموظفين، والمساحات، والمعدات، وموارد دعم خدمات الرعاية السريرية، علمًا بأن مسألة فهم التكاليف والإيرادات بصورة واضحة تتطلب توافر المعلومات المالية المناسبة لاتخاذ القرارات الصائبة.

- تعزيز تنسيق الرعاية الصحية وتكاملها.
- وضع أنظمة رعاية أساسية.
- تأسيس أنظمة رئيسية.

### الإجراء الواجب اتخاذه

1. وضع إطار  
حوكمة رسمي  
لأنظمة الرعاية

2. بالنسبة  
لمواطن تركيز  
الاهتمام،  
يتعين وضع  
أنظمة  
رعاية صحية  
متمركزة  
حول تحسين  
القيمة.

### كيفية تنفيذ الإجراء

ج. وضع إطار حوكمة  
لتنسيق خدمات  
الرعاية الصحية  
وتكاملها

ط. تحديد أنظمة الرعاية  
الصحية  
ي. وضع نماذج أنظمة  
الرعاية الصحية.  
ك. تعزيز القدرة على  
تحمل تكاليف أنظمة  
الرعاية واستخدامها.

### النتائج المستهدفة

ح. ضمان اتخاذ قرارات فعالة  
بشأن تقديم نماذج الرعاية  
الجديدة، والتعاون مع  
الشركاء لتقديم أفضل  
رعاية آمنة وفعالة.

ط. وضع أنظمة رعاية صحية  
من شأنها أن توفر للمرضى  
تجربة يسيرة ونتائج ممتازة  
بطريقة فعالة من حيث  
التكلفة.  
ي. تنفيذ مسارات وأنظمة  
رعاية سريرية شاملة  
بالتعاون مع شركاء الرعاية  
الصحية.  
ك. تحسين استخدام الموارد  
المتاحة من خلال تعزيز  
الكفاءة والإنتاجية  
وتشجيع الابتكار.

## الهدف الثالث التعلم والإبداع



لطالما كان التعليم والبحث عنصرين أساسيين في مؤسسة حمد الطبية منذ إنشائها، وفي هذا الصدد اعتمدنا على كوادر قوية وكفؤة تركز على اكتساب رؤى جديدة في مجال تقديم رعاية عالية الجودة بشكل مستمر. ومع تغير مشهد الرعاية الصحية، أصبح من الضروري أكثر من أي وقت مضى أن نعزز هذه القدرات لدفع عجلة الابتكار وتحسين الرعاية الصحية المُقدمة من المؤسسة، ويتطلب ذلك وضع إطار رسمي وتعزيز الحوكمة والموارد والعمليات لضمان توفير الدعم المناسب لتحويل الرؤى إلى واقع ملموس.

وعلاوة على ذلك، نسعى للعمل بشكل أوثق مع شركائنا الاستراتيجيين والأكاديميين لتعزيز هذه الثقافة التعليمية وللتأكد من أننا لا نسعى لاكتساب المعرفة فحسب، بل نطبقها ونشارك أفضل الممارسات داخل المؤسسة وقطاع الرعاية الصحية بشكل أوسع. وتشتمل هذه البرامج الاستراتيجية على ما يلي:

- تعزيز قدراتنا التعليمية
- تمكين بيئة البحث والابتكار
- تحويل الرؤى إلى ممارسات
- تطوير ثقافة التعلم ونظام تبادل المعرفة

### الإجراء الواجب اتخاذه

1. دمج الابتكار  
في كافة  
الأعمال  
المُنفذة من  
المؤسسة.

2. تسهيل  
التعلم  
المشترك  
وتوسيع نطاق  
التحسينات.

### كيفية تنفيذ الإجراء

- ل. تعزيز ثقافة الابتكار والبحث.
- م. تعزيز القدرة والكفاءة في مجال الابتكار.
- ن. تركيز الابتكار والبحث على المجالات ذات الأولوية.

- س. تعزيز بيئة تبادل المعرفة.
- ع. دمج التعلم في العمليات السريرية والإدارية.

### النتائج المستهدفة

ل. م. ن. وضع إطار الحوكمة وتخصيص الموارد لدعم الابتكار وتطبيق البحوث بصورة فعالة. تعزيز التعاون في مجال البحث والابتكار.

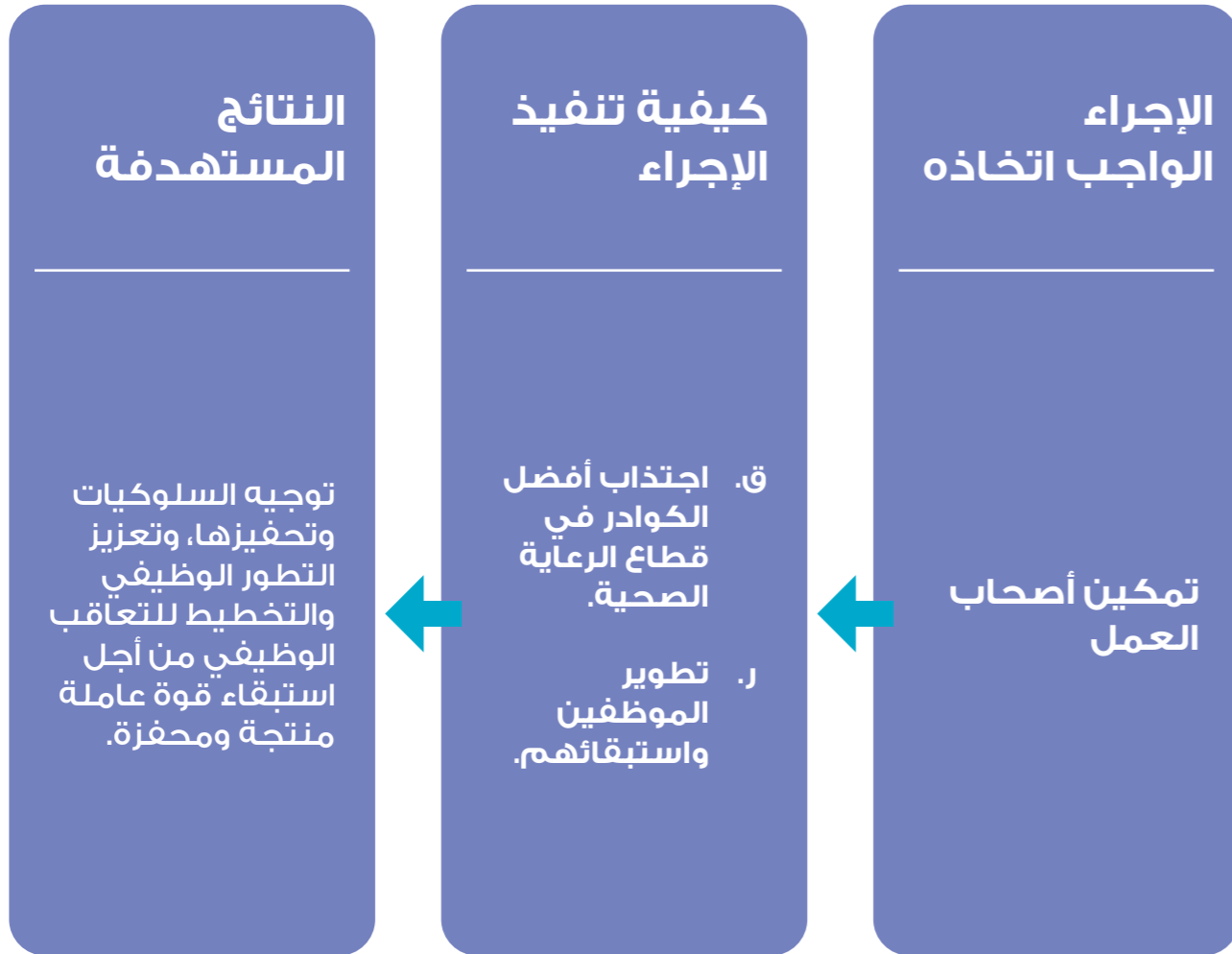
س. ع. الاعتماد على ثقافة التحسين الراسخة لتطوير التعلم المستمر والتعليم الموجه وتبادل المعرفة لضمان مواصلة مؤسسة حمد الطبية في تحسين خدماتها المُقدمة للمرضى.

# العوامل التمكينية للاستراتيجية



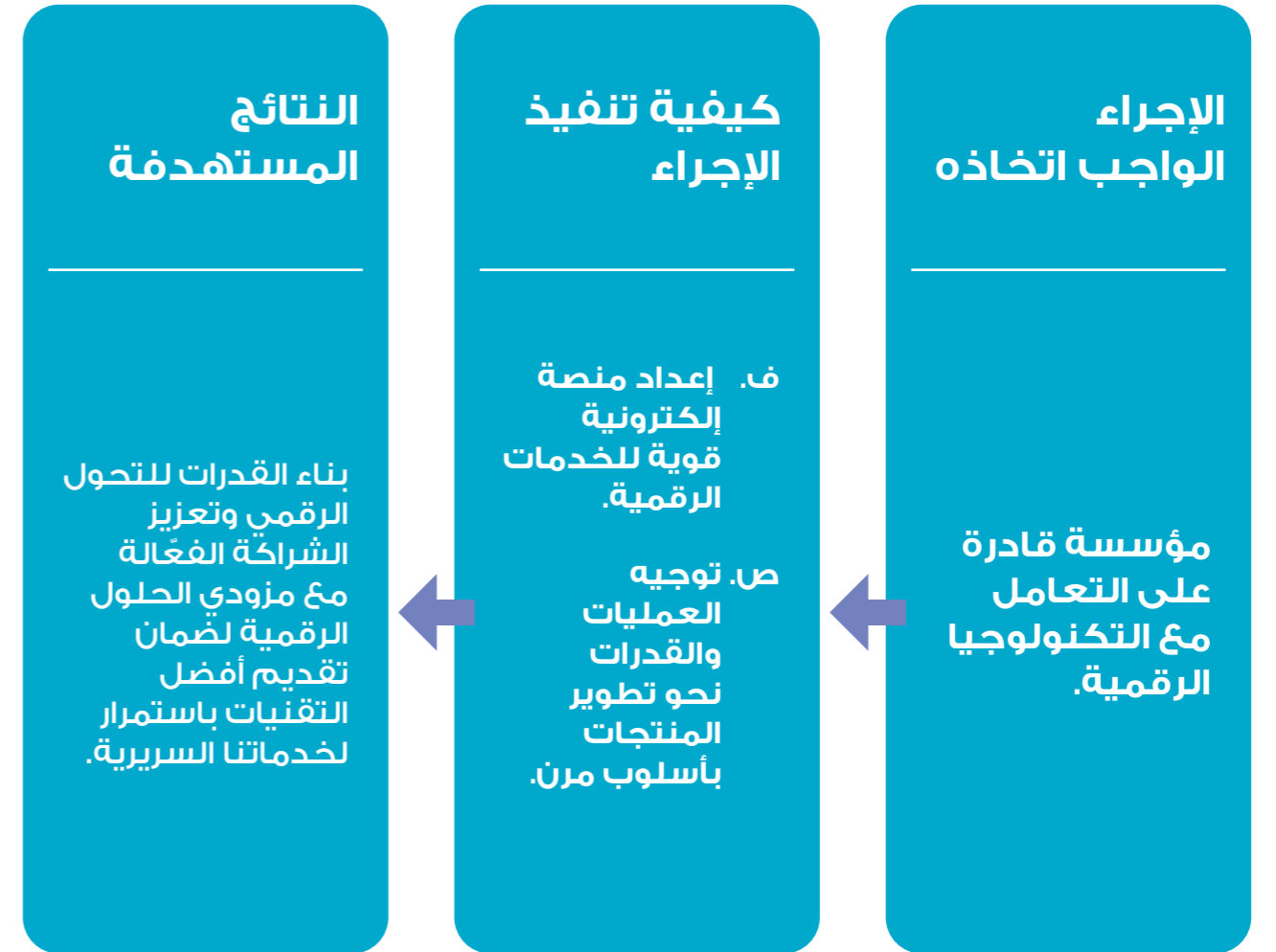
## العامل الثاني تمكين أصحاب العمل

تعمل مؤسسة حمد الطبية على جذب الكوادر في القطاع الصحي واستبقائهم من خلال ضمان توفير الإمكانيات اللازمة لهم، وتحفيزهم على التطوير والابتكار وتقديم أفضل ما لديهم، كما يشتمل ذلك على أساليب أكثر فعالية لتوجيه السلوكيات وتحفيزها، وتعزيز التطور الوظيفي والتخطيط للتعاقد الوظيفي، وتحسين الإدارة لتمكين الموظفين من اتخاذ القرارات الصحيحة وفقاً لتدرجهم الوظيفي.



## العامل الأول مؤسسة قادرة على التعامل مع التكنولوجيا الرقمية

نستثمر القيمة الهائلة لأصولنا المعلوماتية من خلال التحول الرقمي الحقيقي، حيث نربط بياناتنا لتحفيز الذكاء الاصطناعي الذي سيمكّن موظفينا، ويعزز خدماتنا السريرية، ويحقق الكفاءة. لتحقيق ذلك، سنركز على تحسين قدرتنا على التغيير ونتعاون مع شركاء التكنولوجيا الرائدة عالمياً لوضع البنية الهيكلية والمنصة التي ستمكن الجيل القادم من القدرات الرقمية.

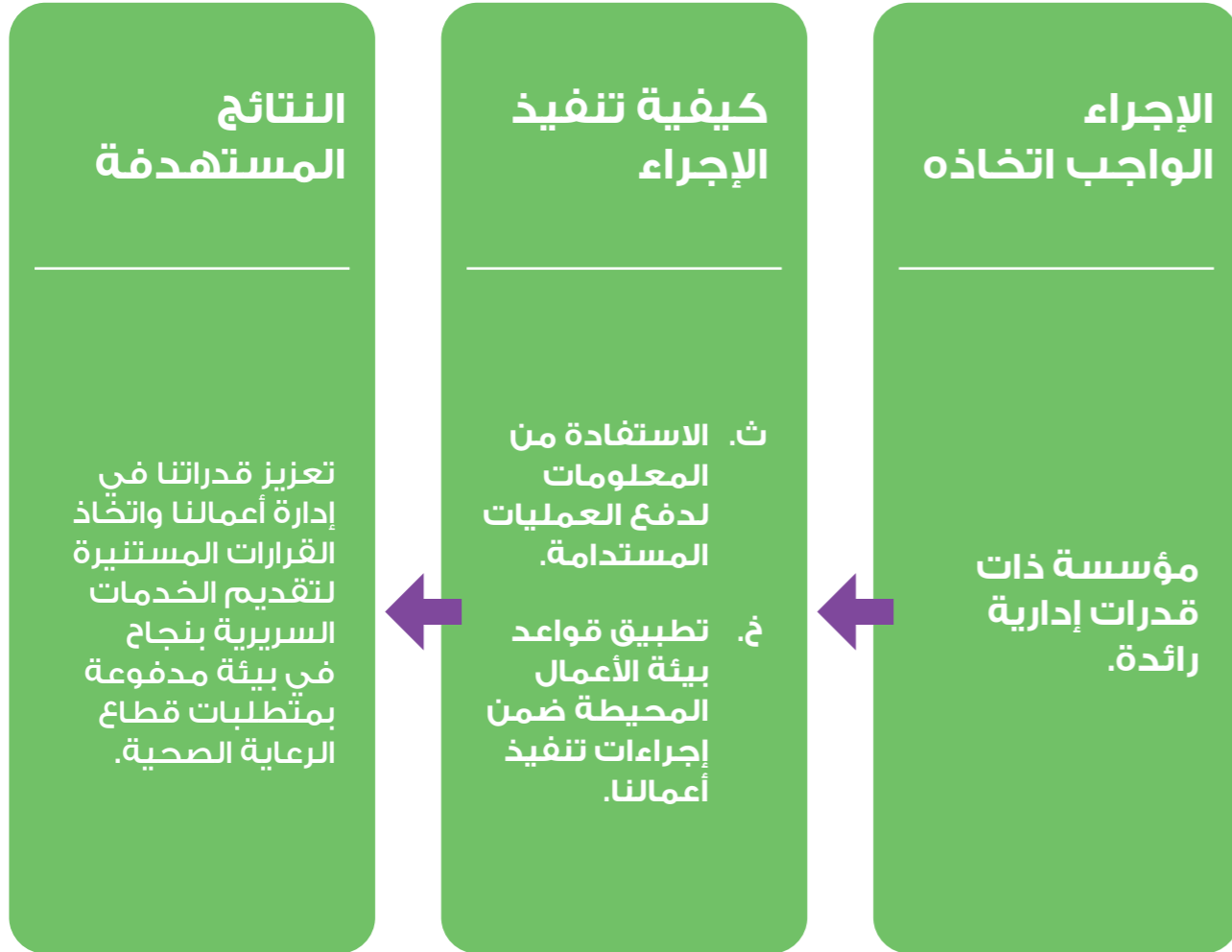






## العامل الرابع: مؤسسة ذات قدرات إدارية رائدة

يتطلب الانتقال إلى سوق الرعاية الصحية خبرات جديدة وقدرات محسنة وعمليات إدارية متطورة لضمان الاستفادة من فرص الأعمال الجديدة والحفاظ على قوتنا وكفاءتنا كمؤسسة قادرة على التكيف مع هذه البيئة الجديدة.



## العامل الثالث تقديم خدمات متمركزة حول الفرد

تتمحور كافة قراراتنا حول المرضى وأسرهم، حيث تُقدم كافة الخدمات من خلال الاندماج مع المجتمع والاستجابة لتعقيبات المرضى، كما نلتزم بمؤسسة حمد الطبية بتعزيز رفاهية الموظفين وضمان وصولهم إلى أقصى إمكانياتهم والعمل وفقها.

