

# دليل المرضى والأسر الخاص بالخروج من المستشفى بعد إصابات الحوادث



مؤسسة حمد الطبية  
Hamad Medical Corporation

HEALTH • EDUCATION • RESEARCH

صحة • تعليم • بحوث

# دليل المرضى والأسر الخاص بالخروج من المستشفى بعد إصابات الحوادث

## ماذا يعني بعملية الخروج من المستشفى؟

هي مرحلة يتم من خلالها توفير المساعدة للتعرف على الخدمات والدعم التي تحتاجها لتسهيل الخروج المبكر من المستشفى للمنزل أو إلى مستشفى آخر.

سوف يتم مغادرتك من المستشفى والذهاب للمنزل عندما يقرر الطبيب المعالج أن حالتك الصحية تحسنت ولا تحتاج البقاء بالمستشفى وأصبح لديك القدرة التامة على التأقلم مع ذلك.

## لماذا يوجد خطة للخروج المبكر من المستشفى؟

البقاء في المستشفى لفترة طويلة غير ضروري لأنه سوف يزيد من خطورة تعرضك للإصابة بالعدوى ويقلل من قدرتك في الاعتماد على نفسك ويجعل فترة الشفاء أطول.

سوف يتم فحصك من قبل فريق الأطباء لجراحة الحوادث قبل وضع الخطة الخاصة بخروجك.

طبقاً لفحص فريق الأطباء لأصابات للحوادث ربما تحتاج لنقلك إلى مستشفى آخر لتكملة خطه العلاج مثل مستشفى التأهيل أو الرعاية الدائمة الموجودة بمستشفى الرميلة لتكملة الشفاء.

في بعض الحالات يحتاج المرضى إلى رعاية مستمرة ودائمة ولهذا يقرر فريق إصابات الحوادث بالتعاون مع الأسرة أو الأصدقاء المقربين بخروج المريض للمنزل مع توفير التدريب الكامل للأشخاص المسؤولين عن تقديم الرعاية في المنزل

## الأفراد المختصون بعملية الخروج

فريق جراحة إصابات الحوادث يتكون من مجموعة من الأفراد المختصين

- الأطباء المتخصصين في جراحة الحوادث.
- الممرضة المسؤولة.
- المثقف الصحي لمرضى الحوادث.
- منسق مرضى الصدمات / الاخصائي الاجتماعي.
- أخصائي العلاج الطبيعي والوظائفي والنطق.
- أخصائي العلاج النفسي.

## الأطباء المتخصصين في جراحة الحوادث

يقوم بفحص وتقييم حالتك يومياً و يقرر متى جاهزيتك للخروج من المستشفى وإلى أين سوف تخرج للمنزل أو إلى مستشفى آخر لتكملة العلاج.

### ما هو دور مشرف التمريض للإصابات المسئول عن حالتك؟

يقوم بالتسهيل والتنسيق بين جميع أفراد مقدمي الخدمة الصحية أثناء عملية الخروج.  
يقوم بتجهيز جميع مستندات الخروج مثل الملخص الطبي للخروج الشهادات الطبية، بطاقة المتابعة، تقرير الشرطة، الإجازة المرضية- بطاقة التطعيم.

### منسق مرضى الصدمات والحوادث

يقوم بدور منسق الخروج من أجل تسهيل عملية الخروج من خلال التنسيق بين جميع التخصصات:

- يقوم بفحص البطاقة الصحية الخاصة بك ويساعدك في تجديد تاريخ الصلاحية للبطاقة.
- يقوم بإبلاغ الكفيل الشخصي لك عند دخولك قسم الحوادث وقبل عملية الخروج وعند نقلك لمستشفى آخر.
- يقوم بمراجعة الحالة المالية الخاصة بك والتواصل مع الشخص المسئول لتوفير الدعم أثناء الإقامة بالمستشفى وأثناء الخروج من المستشفى.
- التأكد من وجود بيئة آمنة لك بالمنزل بعد الخروج.
- يساعد في ترتيب وتجهيز الأجهزة الطبية مثل الكرسي المتحرك والعكازات وغيرها.
- يتم تقييم وضع المريض لمكان الإقامة بعد الخروج وأن يحدد خروج بعض الحالات إلى بيت الضيافة القصيرة (عبارة عن مكان يمكن أن تنقل إليه للإقامة القصيرة لحين يتم تجهيز البيئة المناسبة بالمنزل الخاص بك) ويتم هذا من خلال تقييم الطبيب بالتعاون مع منسق مرضى الصدمات والحوادث.
- تسهيل وتنسيق عملية نقل المريض لمستشفى آخر لتكملة العلاج.
- فى بعض الحالات يتواصل مع الاخصائي الاجتماعي في حالة وجود أي مشاكل متعلقة بالهوية أو الكفيل أو العائلة.

## صالة الانتظار:

تقع صالة الانتظار في الدور الأرضي بمستشفى حمد العام. في حالة وجود أى سبب شخصي يؤخر عملية الخروج. يقرر منسق مرضى الصدمات والحوادث أن ينقلك إلى صالة الخروج وهناك تستطيع أن تنتظر بعض الساعات لحين تجهيز الدواء الخاص بك أو حضور الأسرة.

## ما هو دور المثقف الصحي لإصابات الحوادث؟

### تقييم احتياجاتك:-

- يشرح لك إصاباتك والوقت المتوقع للشفاء ويخبرك بالتعليمات المناسبة لك لكي تتبعها بعد الخروج.
- يشرح لك أو للأسرة أو للأشخاص موفري الرعاية لك (كيفية توفير الرعاية المناسبة لك خاصة في حالة عدم قدرتك على الاعتماد على نفسك وعدم القدرة على الحركة الكاملة).
- يشرح لك عن المتابعة وكيفية استعمال الأدوية الخاصة بك وكيفية الاهتمام بالجرح أن وجد وعن التغذية المناسبة وعن نظام الحركة الخاص بك.
- يشرح لك متى يتوجب عليك الرجوع للطوارئ بمستشفى حمد العام في حالة ظهور أية أعراض جانبية.

## العلاج الطبيعي والوظائفي

يقوم أخصائي العلاج الطبيعي بشرح (كافة التمارين التي تستطيع أن تقوم بها في منزلك، كيف تعتمد على نفسك في القيام من السرير والعودة إليه - استعمال الأجهزة الطبية وطرق المشي المناسبة لك.

وفقاً لخطة الخروج من المستشفى ربما تحتاج أن تستمر على العلاج الطبيعي أو الوظيفي بعد الخروج من المستشفى. في حالة وجود تحويل لأخصائي العلاج الطبيعي أو الوظيفي عند الخروج من المستشفى بالعيادات الخارجية. سوف يتم التواصل معك بعد الخروج لتحديد الموعد المناسب.

## التأهيل

يقوم فريق الأطباء للأصابات بعد فحص حالتك (في بعض الحالات) بتحويلك أو تحويل مريضك إلى طبيب التأهيل الذي يقوم بفحص حالتك ويحدد هل تحتاج أن تُنقل إلى مستشفى التأهيل أو لا؟ عند اكتمال جاهزيتك لبدء مرحلة التأهيل يتم نقلك إلى مستشفى التأهيل عن طريق سيارة الإسعاف. في بعض الحالات يكون برنامج التأهيل الخاص بك عن طريق موعد مع عيادات الخارجية للتأهيل.

### ماذا يؤخذ في الاعتبار عند الخروج من المستشفى؟

- يتم مراجعة كافة احتياجاتك في المنزل قبل مغادرتك للمستشفى.
- يتم اخبارك بكل المعلومات الحديثة عن كافة التخصصات المتابعة لك وفقاً لأصابتك مثلاً من ( العظام، جراحة الوجه والفكين، جراحة المخ والأعصاب).
- سوف يتم ترتيب مواعيد خاصة بالعيادات مع جميع التخصصات المتابعة لجميع إصاباتك وبالتالي تستطيع المتابعة بعد الخروج.
- من فضلك لا تنسى الحضور في موعد المتابعة الخاص بك. فمن الصعب ترتيب موعد قريب آخر.
- يقوم طبيب جراحة الإصابات بمراجعة جميع الأدوية الخاصة بك عند الخروج وصرف كمية مناسبة لحين موعد المتابعة. وتقوم الممرضة المسؤولة بشرح كافة المعلومات المطلوبة عن أدوية الخروج ( متى وكيفية الاستخدام وعن الجرعة المطلوبة والآثار الجانبية).
- يرجى العلم بأخذ جرعة التيتانوس توكسيد (جرعة التطعيم) الجرعة الثانية بعد شهر من تاريخ الجرعة الأولى والجرعة الثالثة (بعد 6 أشهر) في المركز الصحي.
- سوف يؤخذ في الاعتبار تهيئة البيئة المناسبة لك في المنزل مثل (وجود سلالم أو لا و موقع غرفة النوم).
- تجهيز كافة الأجهزة الطبية المطلوبة وبيئة المنزل المناسبة على سبيل المثال الكرسي الطبي المتحرك وحزام دعم وتثبيت العمود الفقري.
- يجب التأكد من وجود ملابس خاصة بك في يوم ما قبل الخروج.
- يجب التأكد من استلام ملخص الخروج وجميع مستندات الخروج الأخرى.
- يجب التأكد أنك على معرفة جيدة بتعليمات الخروج أو تم تبليغ الأهل بها.

- لا تنسى أشياءك الشخصية الموجودة عند أمن المستشفى (اسأل الممرضة المسؤولة) ولا تنسى أخذ جميع أشياءك الخاصة بجوار السرير وكذلك الموجودة في ثلاجة المرضى.

### المستندات المطلوبة للخروج من المستشفى:

ستقوم الممرضة بإعطائك كافة مستندات الخروج (الإجازة من العمل، بطاقة المواعيد المتابعة، ملخص طبي للخروج، تقرير الشرطة للحدث- بطاقة التطعيم).

### المتابعة:

- يرجى العلم أن جميع مواعيد المتابعة موجودة على النظام الإلكتروني للمستشفى. فقط يرجى التواصل بخدمة العملاء على الرقم ١٦٠٦٠ في اليوم التالي بعد الخروج. سوف تستلم رسالة على رقم هاتفك الخاص بجميع تفاصيل الموعد.
- لا تنسى إرسال أحد افراد أقاربك أو أصدقائك لإحضار أدوية الخروج من صيدلية العيادات الخارجية.
- إذا كنت غير قادراً على المشي عند مغادرتك للمستشفى. يمكنك أن تطلب كرسي متحرك حتى الوصول بأمان إلى سيارتك.
- هدفنا هو توفير أفضل رعاية أمانة لك وأن تكون قادراً على الاعتماد على نفسك. والرجوع إلى حياتك الطبيعية قبل الإصابة.

تثقيف المرضى وأسرههم

patienteducation@hamad.qa @