

الصحيفة الإخبارية للرعاية الصحية المنزلية

المجلد 1 ، العدد 4

نوفمبر 2020

الرسالة الترحيبية



دكتوراه حنان صالح اليزيدي
استشاري - خدمات الرعاية الصحية المنزلية

نظرًا لأننا نتطلع إلى عقد أول برنامج لدينا على الإطلاق لشهادة الرعاية المتمحورة حول الفرد (البلانترى) في ديسمبر 2020 ، فهي فرصة للتعرف على العمل الذي نقوم به في كيفية تقديم الرعاية الصحية وكيفية تجربتها. هناك يمكننا التفكير في تجربة القيادة خلال أزمة تفشي (كوفيد-19) والتي كانت تمثل تحديًا لم يسبق له مثيل. لقد ظهر مقدموا الرعاية الصحية كأصوات موثوقة وموثوقة تعطي الأولوية للشفافية والتعاطف والتواضع والشراكة.

كوني الداعم الإكلينيكي للرعاية المتمحورة حول الفرد ونائب المدير الطبي - ، كانت الأشهر الستة الماضية لا مثيل لها - على المستوى الشخصي والمهني. عززت الأشهر العديدة الماضية أهمية تأسيس أنظمة الرعاية الصحية لدينا في نهج يركز على الفرد ويركز على الجودة والشراكة والتعاطف - للجميع. بالإضافة إلى ذلك ، يؤكدون على التعاطف باعتباره كفاءة حاسمة لجميع المتخصصين في الرعاية الصحية. كان ضمان صحة وسلامة موظفينا ومجتمعنا من أولوياتنا.

لمواجهة هذه التحديات ، يعمل فريقنا بجد لتقديم الدعم والمحتوى الملائم ، والذي يسهل الوصول إليه ويستجيب لاحتياجاتك في هذه اللحظة.

سيتم تعريف التميز الحقيقي من خلال قدرتنا على تقديم الرعاية بالجودة والتعاطف والشراكة للفئات الأكثر ضعفًا وتحت الظروف الأكثر تحديًا ، وأنا فخورة بوجود فريق من المتخصصين في الرعاية الصحية حيث يعملون معنا خلال هذا الوقت غير المسبوق.

لقد عززت هذه الأوقات جهودنا للتواصل مع مرضانا وعائلاتهم وزملائنا. سواء كنا نعتني شخصيًا بمرضى كوفيد-19 ، أو نرى المرضى عبر برامج التواصل عن بُعد، فإن جودة اتصالاتنا تسمح لنا بكسب الثقة ، وتبديد القلق ، وتعزيز فعاليتنا.

أقدر جميع زملائي الذين عملوا وخدموا بلا كلل خلال فترة (كوفيد-19) دون أي اعتبار للتعب عن خدمتهم.

المحتوى:

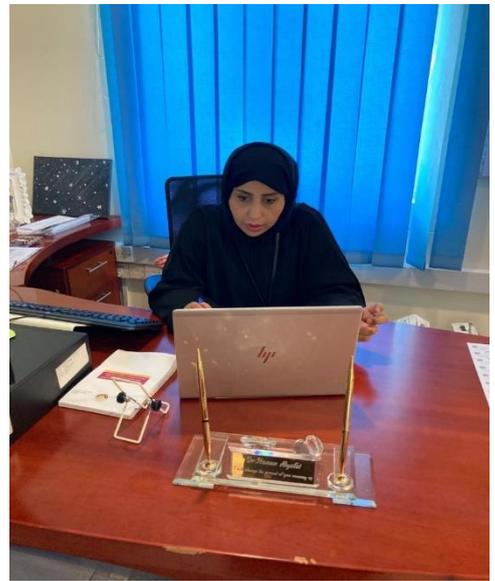
- 1 الرسالة الترحيبية
- 2 أنشطة الرعاية الصحية المنزلية
- 3 مبادرات الرعاية الصحية المنزلية لدعم كوفيد-19
- 4 الطريق إلى شهادة البلانترى
- 4 الأحتفال بأسبوع الوقاية من العدوى في الرعاية المنزلية

عيادة الجلدية المنزلية

تعاونت خدمات الرعاية الصحية المنزلية مع قسم الأمراض الجلدية في الرميلة لتقديم رعاية الأمراض الجلدية المتخصصة المثلى لمرضى الرعاية المنزلية لدينا. تعمل العيادة افتراضياً ، مرة واحدة أسبوعياً - في كل يوم اثنين بدءاً من 17 أغسطس 2020. يتم إحالة المرضى الذين تقل أعمارهم عن 65 عاماً والذين يحتاجون إلى أن يعينهم أخصائي الأمراض الجلدية من قبل منسق خدمات الرعاية الصحية المنزلية للأمراض الجلدية إلى منسق الأمراض الجلدية. بعد الفرز ، سيتم الاتصال بالمرضى عبر الهاتف أو الفيديو من خلال برنامج المايكروسوفت تيمز أو برنامج في سي ، وهي منصات الإنترنت المعتمدة من قبل مؤسسة حمد وتستخدم للتواصل مع المريض عن بعد. وقد أدى ذلك إلى تسريع العملية التي لم يكن لديها طريقة بديلة لرؤية خبير الأمراض الجلدية من أجل التشخيص والعلاج الأمثل.

العيادة الافتراضية لأمراض الشيخوخة والأمراض الجلدية

يقود عيادة الشيخوخة والجلدية الدكتورة سارة الخواجة ويترأسها البروفيسور مارتن شتاينهوف ، بالتعاون الوثيق مع فريق طب الشيخوخة بمؤسسة حمد الطبية بقيادة الدكتور وسيم أكرم وبرئاسة الدكتورة هنادي الحمد. تعمل العيادة لكامل المؤسسة التي تشمل مؤسسة الرعاية الصحية الأولية وخدمات الرعاية المنزلية و مستشفى حمد العام من خلال فرز الحالات. بالنسبة لمرضى الرعاية المنزلية ، تعمل العيادة مرة واحدة أسبوعياً ، كل ثلاثاء بدءاً من يوليو 2020. يتم الاتصال بجميع مرضى الرعاية المنزلية الذين تبلغ أعمارهم 65 عاماً فما فوق عبر الهاتف أو الفيديو من خلال في سي أو مايكروسوفت تيمز ، وهي منصات عبر الإنترنت معتمدة من مؤسسة حمد الطبية وتستخدم للتواصل عن بعد وذلك لإدارة الحالات المعقدة التي تتطلب الفحص البدني المباشر للأمراض الجلدية وللإجراءات الطبية، ويتم نقل مريض الرعاية المنزلية وتشخيصه في رعاية المسنين اليومية. لقد أدى ذلك إلى تحسين الخدمة لمرضا المسنين الذين يعانون من مشاكل الأمراض الجلدية ليتم فحصهم من قبل أخصائي الأمراض الجلدية بشكل مستعجل. وهذا بدوره يعكس رسالة مؤسسة حمد الطبية في رعاية المسنين في قطر.



مبادرات الرعاية الصحية المنزلية لدعم كوفيد-19

لعبت خدمات الرعاية الصحية المنزلية في مؤسسة حمد الطبية دورًا بارزًا في مكافحة هذا الوباء حيث بذل فريق خدمات الرعاية المنزلية مجهود كبير لدعم مؤسسة حمد الطبية والمجتمع والتي تضمنت التالي:

دعم مرافق كوفيد: في مبادرة لدعم مرافق كوفيد-19، قام فريق الرعاية الصحية المنزلية بنشر أكثر من 50% من طاقم التمريض في مرافق الحجر الصحي والعزل لدعم (كوفيد-19).

تم تعيين فريق متخصص للقيام بالإجراءات التمريضية السريرية للمرضى /الضيوف المقبولين في مرافق الحجر الصحي والعزل على سبيل المثال مرضى الجهاز التنفسي الصناعي المتواجدين بفنادق الحجر الصحي.

خط المساعدة الوطني: في مبادرة لدعم أنشطة الكوفيد، نشر فريق الرعاية الصحية المنزلية فريقًا من متقفي المرضى في مركز الاتصال للمساعدة في استقبال المكالمات من المجتمع، بالإضافة إلى دعم مركز اتصال الشيوخة.

إنشاء فريق المسحة: في مبادرة لدعم مرافق الكوفيد قام فريق الرعاية الصحية المنزلية بالتنسيق مع فريق مراكز السيطرة على الأمراض بتدريب بعض الموظفين على مسح المرضى، وقد ساعد هذا الفريق في مسح المرضى في المجتمع في منازلهم، ساعد ذلك في تقليل الزيارات غير الضرورية للمرضى إلى المستشفيات ودعم العيادات الخارجية ووحدات الرعاية النهارية.

عينت خدمات الرعاية المنزلية فريقًا مخصصًا للمسح الأنفي البلعومي لدعم مؤسسة حمد الطبية ووزارة الصحة العامة في العديد من المواقع. ودعم العيادات الخارجية لمؤسسة حمد الطبية (قسم الروماتيزم بمستشفى حمد، مستشفى القلب، المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان: (في مبادرة لدعم مرافق الكوفيد، ساعد فريق الرعاية الصحية المنزلية أيضًا أطباء العيادات الخارجية من خلال إجراء فحوصات الدم، وفحص سرعة تجلط الدم، وإدارة الحقن في المنزل للمرضى الذين كانوا يتابعون في العيادات الخارجية حيث تم إغلاق العيادات الخارجية بسبب الوباء. خدمة الرعاية الصحية المنزلية للمجتمع: لم توقف خدماتها أبدًا، وواصلت دعم مرضاها والحالات الأخرى في المجتمع حتى في فترة الوباء، كان فريق الرعاية المنزلية متاحًا بسهولة لمساعدة مرضاهم في احتياجاتهم حتى مع نقص القوى العاملة بسبب الانتشار. فضل بعض مرضى الرعاية المنزلية عدم زيارتهم، من أجل الحفاظ على استمرارية الرعاية، واصل فريق الرعاية المنزلية متابعتهم من خلال المكالمات الهاتفية وفرز الحالات عن بعد لضمان بقاء المرضى في أمان.

قدمت الرعاية المنزلية أيضًا عيادات الاستشارات الافتراضية (في سي) التي بدأ استخدامها الأطباء والمتخصصون الصحيون مثل (العلاج الطبيعي والوظائفي وأخصائي التنفس والتغذية) ثم تم توسيعها لاحقًا لتشمل جميع الفرق متعدد التخصصات. بالإضافة إلى ذلك، تواصلت الرعاية المنزلية بزيارة المرضى الذين يعانون من بعض المشاكل الصحية مثل الجروح ومراقبة سرعة تجلط الدم والإجراءات العاجلة الأخرى مثل تغيير القسطرة وما إلى ذلك.

قدمت خدمات الرعاية الصحية المنزلية التعليم /الوعي لجميع مرضاها حول المبادرات الجديدة لمؤسسة حمد الطبية، فيما يتعلق بتوصيل المواد الاستهلاكية الطبية والأدوية إلى منازلهم بالتعاون مع بريد قطر.

بالإضافة إلى ما سبق، قدم القسم أيضًا دعمًا نفسيًا ومعنويًا مستمرًا للموظفين الذين أصيبوا بالفيروس وبعض من تغير نمط عملهم من 8 ساعات إلى نوبات 12 ساعة أثرت عليهم شخصيًا.

تضمنت خدمات الرعاية الصحية المنزلية أن الموظفين يمكنهم دائمًا الحفاظ على التوازن بين العمل والحياة لمواجهة تحديات الوباء.





الطريق إلى شهادة البلان تري

لقد تغلبت الرعاية المنزلية على العقبة الأولى في الرحلة للحصول على شهادة الاعتماد النهائية للرعاية المتمحورة حول الفرد (البلان تري) المقرر إجراؤه في 14 ديسمبر 2020. وبدأت الاستعدادات النهائية لتقييم الرعاية المتمحورة حول الفرد التي بدأت في يناير 2019 لجميع موظفي الرعاية المنزلية وتستمر من خلال الدورات التدريبية والأنشطة التعليمية ، في حين أن التدريب يشمل مجموعات التوجيه والمجلس الاستشاري للمرضى / الأسرة. حيث بدأ التدريب في 28 أكتوبر 2020 وستستمر حتى نوفمبر 2020. ويظهر هذا النجاح لتحسين جودة الرعاية للمريض ومشاركة الموظفين من خلال بناء ثقافة تنظيمية تركز على الفرد بشكل مستمر يقودها صوت المرضى. نحن ملتزمون جميعًا بتحسين صحة الناس وتجربة الرعاية الصحية الخاصة بهم ، ومساعدة طاقم الرعاية الصحية لدينا على الاستمتاع بعملهم من خلال إشراك المرضى وأفراد الأسرة كشركاء متساوين في هذه العملية.



إسبوع الإحتفال بالوقاية ومراقبة العدوى في خدمات الرعاية المنزلية

احتفلت خدمات الرعاية الصحية المنزلية بإسبوع مكافحة العدوى في 22 أكتوبر 2020 تحت شعار "نحن نحب الوقاية من العدوى" كجزء من الاحتفال بإسبوع مكافحة العدوى الدولي . بدأ الأسبوع الدولي للوقاية من العدوى من قبل الرئيس رونالد ريغان في عام 1986 ويتم تنظيمه سنويًا من قبل جمعية المتخصصين في مكافحة العدوى وعلم الأوبئة . بالنظر إلى التحديات التي تواجه العالم في عام 2020، حيث ركز معهد مكافحة العدوى لهذا العام أهمية التعرف على دور العاملين في مجال الوقاية من العدوى والدور الذي لعبوه في الحفاظ على سلامة المرضى وصحتهم. احتفلت جميع الفرق في الرعاية المنزلية بمجموعة من الأنشطة بما في ذلك عمل فيديو يتعلق بمكافحة العدوى. وشاركت الدكتورة موزة آل إسحاق ، المدير التنفيذي للتحويل السريري والجودة وسلامة المرضى ، ورئيس لجنة مكافحة العدوى في الرعاية المنزلية في هذا الاحتفال وبالتعاون مع الإداريين بالرعاية المنزلية في اختيار الفائزين.



مجلس التحرير

رئيس التحرير
السيدة/ فاطمة الحداد
مديرة التمريض- خدمات الرعاية الصحية
المنزلية

الأعضاء
السيدة/ أسماء محفوظ
الدكتورة/ فاطمه علي
السيدة/ صفاء بدر

Contact us:

خدمات الرعاية المنزلية ، 322-B ،
مدينة حمد بن خليفة الطبية
الهاتف: 44395170

رسالة المجلس

تهانينا للسيدة إليزابيث بيني والسيدة فاطمة خميس على إتمامهما بنجاح البرنامج التدريبي من معهد تحسين الرعاية الصحية (IHI) كمدرسين معتمدين. فقد تم تصميم هذا البرنامج التفاعلي التجريبي لتعزيز القدرة على التحسين وتعميق المهارات في فن التدريب لدعم تحقيق أهدافهم.

