

# الصحيفة الإخبارية للرعاية الصحية المنزلية

المجلد 1 ، العدد 1

August 2019

## رسالة الترحيب



د. عيسى السليبي - المدير الطبي - الرعاية الصحية المنزلية  
رئيس قسم طب الشيخوخة

إنه لمن دواعي سروري أن أرحب بكم في نشرة الرعاية الصحية المنزلية الأولى. هذه الرسالة الإخبارية هي نهج متعدد التخصصات، حيث نعمل معًا لتشجيع بناء علاقة قوية بين موظفي الرعاية الصحية المنزلية، علاوة على ذلك، فإنه يساعد في تبادل الأفكار للأحداث المستقبلية، وكذلك الإبلاغ عن الإنجازات.

الرعاية الصحية المنزلية (خدمة قيمة ضمن مجموعة الرعاية المستمرة التابعة لمؤسسة حمد الطبية)، والتي تقدم الرعاية المنزلية لسكان قطر من جميع الأعمار، القطريين والمغتربين، والذين هم مؤقتًا أو دائمًا في المنزل. نحن ندعم خروج المرضى في الوقت المناسب من مستشفيات مؤسسة حمد الطبية، ونوفر الرعاية السريرية، والإشراف الطبي؛ لتقليل الحاجة في النهاية إلى زيارة قسم الطوارئ أو الدخول إلى المستشفى.

في الرعاية الصحية المنزلية، نسعى جاهدين لتحقيق التميز، ونحاول أن نوفر لكل مريض أعلى جودة من الرعاية الصحية.

شهدت خدمة الرعاية الصحية المنزلية تطورات هائلة منذ إطلاقها رسميًا في عام 2009، مع ملاحظة أنها تواصل تقديم الخدمات وفقًا لأعلى المعايير الدولية. "حققت الخدمة اعتماد اللجنة الدولية المشتركة في عام 2009، ومرة أخرى في عام 2012 و 2015 و 2018، ونحن نواصل الشروع في برامج جديدة؛ لتقديم المزيد من التحسينات والتدخلات السريرية لخدمات رعاية المرضى.

الهدف من ذلك هو تشجيع مشاركة الأسرة، ودعم مقدمي الرعاية في المنزل من خلال نهج تعاوني وتنقيف صحي. هذه ليست مهمة سهلة، لكننا نعتبرها تحديًا، وفرصة لإظهار التزامنا بالتميز في رعاية المرضى. أنا فخور بأن أقول إن نتائج استطلاع رضا المرضى التي أجريناها في عام 2018 قد تجاوزت معيارنا المعمول به.

مع استمرار نمو سكان قطر وتنوعهم، تزداد التحديات التي نواجهها، من خلال العمل معًا كفريق واحد، نشجع استراتيجيات جديدة لمعالجة هذه التحديات الجديدة، هذا يقودنا إلى العديد من الإنجازات المهمة، وفي نتائج رعاية أفضل للمرضى.

سننشر هذه النشرة الإخبارية في I-Tawasol كل ثلاثة أشهر، ندعوكم جميعًا إلى مشاركتنا أفكاركم، وتحدياتكم، وقصص النجاح؛ حتى نتمكن من إدراجها في الإصدارات المستقبلية من هذه الرسالة الإخبارية.

## المحتوى:

1 رسالة الترحيب

2 نطاق الخدمة للرعاية الصحية المنزلية

2 الطاقم الطبي والعلاجي للرعاية الصحية المنزلية

3 احتفالات الرعاية الصحية المنزلية

4 بلنثري

4 برنامج رفاهية الموظفين

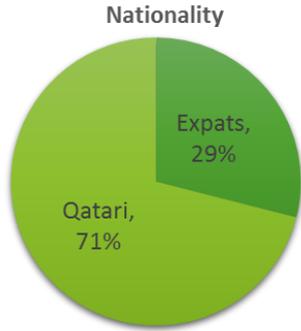
رئيس التحرير  
السيدة فاطمة محمد الحداد

أعضاء التحرير  
السيدة إيفا ماجيجاد  
السيدة ماريتيس كاسويلا  
السيدة أثيل جوي داماسكو  
الأستاذة نهلة / التواب أحمد علي

الكتاب المساهمون  
السيدة أسماء محفوظ إبراهيم  
السيد طارق عمر  
السيدة ألفو فاني شفيق  
السيدة أسماء محمد رحمن  
السيدة جيهان محمد سعيد  
السيدة مرفت خضر محمود

## الرعاية الصحية المنزلية نطاق الخدمة

ومكتب الرعاية المنزلية في الخور، قد افتتحت الرعاية المنزلية أيضا موقعين لا مركزيين أحده في الوكرة والآخر في منطقة معيذر. فيما يتعلق بالتركيبة السكانية للمرضى، خدمة الرعاية الصحية المنزلية تقدم خدماتها إلى أكثر من 2175 موزعة كما هو موضح؛



الرعاية المنزلية لديها رؤية كبيرة وهي: أن تكون مركزا معترفا به دوليا لتمييز الرعاية المستمرة من خلال توفير أعلى مستوى من خدمات الرعاية الصحية المنزلية لدولة قطر. ولذلك الرعاية الصحية المنزلية تركز نفسها لتوفير الخدمات التي تمكن المرضى والأسرة ومقدمي الرعاية من تحقيق المستوى الأمثل من الصحة؛ لتحسين نوعية الحياة، وإعادة الاندماج في المجتمع، من خلال نهج تعاوني وتثقيف صحي. الرعاية الصحية المنزلية تغطي جغرافيا كل دولة قطر.

ولكي تكون قادرة على تحقيق مهمتها وتكون بالقرب من مرضانا، فإنه إلى جانب المبنى الرئيسي الذي يقع في المدينة الطبية،



## الطاقم الطبي والعلاجي للرعاية الصحية المنزلية

الرعاية متعددة التخصصات تُوفّر من قبل مجموعة من التخصصات التي تعمل معا؛ لتوفير الرعاية الشاملة في المجتمع؛ تطبيقا للنهج الشمولي الذي يتألف من: أخصائيي التغذية، أخصائيي العلاج الطبيعي، المعالج المهني، الأخصائي الاجتماعي، أخصائي

التخاطب، معالج الجهاز التنفسي، الصيدلانية السريرية، مثقفة المريض والأسرة، الممرضات، والأطباء، وهم يعملون يدا بيد مع المجتمع؛ للتعامل مع مختلف الحالات من أجل هدف مشترك، وهو تحسين حالة المريض، وتحسين نوعية الحياة، بمشاركة المريض

والأسرة ومقدم الرعاية. ويقوم الفريق بمناقشة خطة العناية مع المريض والأسرة ومقدمي الرعاية؛ لكي تُفهم بوضوح أهداف كل عضو من الفريق، وتتم الزيارة المنزلية وفقا لخطة الرعاية لكل تخصص.



## احتفالات خدمات الرعاية الصحية المنزلية

إنه في 31 مارس 2019 ، أقامت خدمة الرعاية الصحية المنزلية احتفالاً كتقدير لمساهمات الموظفين؛ لإنجاح الخدمة. احتفل جميع موظفي الرعاية الصحية المنزلية، وخدمة الأجهزة والمعدات الطبية للمجتمع، وكبار قادة مؤسسة حمد الطبية، بالإنجازات العديدة التي حققتها الخدمتان، بما في ذلك إعادة اعتماد اللجنة المشتركة الدولية في ديسمبر 2018 لمعايير الرعاية الصحية المنزلية. خلال الحفل، قدمت الدكتورة نبيلة المير (نائب رئيس مجموعة الرعاية المستمرة) ملخصاً عن تاريخ الرعاية الصحية المنزلية، وخلفتها في مؤسسة حمد الطبية، وكيف تطور من عدد قليل من الممرضات، وسيارة واحدة، وطبيب واحد، وحتى تأسيسها الحالي الذي يضم 268 موظفاً، و49 سيارة، وأربعة مراكز خدمية تابعة للرعاية الصحية المنزلية؛ لتغطية أنحاء مناطق قطر بجميع الفئات العمرية. قدم السيد مقصود آدم إنجازات خدمة الرعاية الصحية المنزلية، وخدمة الأجهزة والمعدات الطبية، للمجتمع وأقر بنجاح الأقسام في إخلاص وتفاني موظفيها، مع الدعم المستمر من العديد من الأعضاء من مؤسسة حمد الطبية، بما في ذلك الخدمة الصحية المتنقلة، وكذلك الوكالات الخارجية. وقام رئيس مجموعة الرعاية المستمرة السيد محمود الرئيسي بشكر وتقدير الموظفين، وجميع المدراء على التزامهم ومساهماتهم. تقدم الرعاية الصحية المنزلية في قطر خدمة شاملة لسكان قطر، وتجري حالياً مزيداً من الاستعدادات للحصول على اعتماد الرعاية المتمحورة حول الفرد. قدمت الدكتورة حنان اليزيدي - نائب المدير الطبي للرعاية الصحية المنزلية - والرئيس الاكاديمي للرعاية المتمحورة حول الفرد، حيث عرضت نبذة للبرنامج، وكيف بدأ في الرعاية المنزلية، والإنجازات التي تحققت من قبل موظفيها إلى الآن. خلال الحفل، أقرت الدكتورة نيكولا رايلي - رئيس مسؤولي التمريض - بالإنجازات التي حققتها قادة الممرضين القطريين، الذين تخرجوا مؤخراً من برامج الماجستير والدكتوراة. كان يوماً رائعاً، حيث تم تقدير أعضاء خدمة الرعاية الصحية المنزلية، وخدمة الأجهزة والمعدات الطبية للمجتمع، وخدمة الصحة المتنقلة، رسمياً؛ لعملهم الجاد والتزامهم وتفانيهم. وقام كل من السيد محمود الرئيسي والدكتورة نبيلة المير والدكتورة نيكولا رايلي والدكتور عيسى السليبي - المدير الطبي لخدمات الرعاية الصحية المنزلية، بتوزيع شهادات التقدير على جميع الموظفين. كانت مناسبة لا تنسى وممتعة، احتفلت بيوفيه غداء في بيت الضيافة.

“

تحتفل خدمة الرعاية الصحية المنزلية بنجاح الاعتماد الدولي الرابع للجنة المشتركة وإنجازات القسم”

”



## اعتماد برنامج (بلنتري) في خدمات الرعاية الصحية المنزلية



PLANETREE  
INTERNATIONAL

لدى (بلنتري) رسالة مهمة، تتمثل في إلهام مقدمي الرعاية؛ لجعل مرضى الرعاية المنزلية شركاء حقيقيين في رعايتهم، وتلبية احتياجاتهم البشرية، وتحسين النتائج. الرعاية المتمحورة حول الفرد هي طريقة منهجية لتقديم الرعاية الصحية بطريقة تركز على منظور المريض بالكامل وأحبائهم، مع تعزيز بيئة صحية مشجعة لمقدمي الرعاية، وتلبية الاحتياجات الصحية للمنظمة المحيطة بالمجتمع.

### لماذا شهادة (بلنتري) مهمة

شهادة (بلنتري) مهمة لزيادة رضا المرضى ورضا الموظفين؛ يشجع هذا النظام الأشخاص على المشاركة بشكل أكبر في القرارات المتعلقة برعايتهم، وبالتالي يحصلون على الخدمات والدعم المناسبين لاحتياجاتهم، وتؤثر على النتائج الصحية للأشخاص.

حققت خدمات الرعاية الصحية المنزلية حتى الآن الوعي التعليمي بين جميع موظفي الرعاية المنزلية، حول أهمية الرعاية المتمحورة حول الفرد، وتحقيق الاعتراف من خلال اعتماد (بلنتري) وأكمل غالبية الموظفين المتعاملين مباشرة مع المريض الدورة التحضيرية لشهادة الرعاية المتمحورة حول الفرد عبر الإنترنت.

## برنامج ترفيه الموظفين

كمال عمر. في البداية، تغطي هذه البرامج خمسة موضوعات: التمدد والمرونة، مشاريع الجسم للمبتدئين، الحد من التوتر والاسترخاء العميق، تقنيات الدفاع عن النفس الأساسية والمشى. مدة كل جلسة 30 دقيقة وسيقى البرنامج متواصلًا؛ لزيادة وعي الموظفين ومشاركتهم.

بدأت خدمات الرعاية المنزلية برنامج ترفيه الموظفين، كجزء من شهادة الرعاية المتمحورة حول الفرد؛ لتعزيز مشاركتهم، ورفع كفاءة الحياة والعمل. يرأس الجلسات مدربو التواصل الرحيم للرعاية المنزلية، ومدرب الحياة المعتمد السيد طارق مصطفى



Health Vitality  
Happiness Lifestyle  
Wellbeing Energy For you  
Healthy eating



### اتصل بنا:

خدمات الرعاية الصحية المنزلية،

مبنى ب 322

مدينة حمد بن خليفة الطبية

هاتف: 44395170

فاكس: 44395172