






A Guide for Patients and Families to the 5-level Triage and Acuity Scale








Priority	Urgency	Waiting Time
1	Resuscitation	
2	Emergency	
3	Urgent	
4	Less Urgent	
5	Non Urgent	

Notes:

- Patients will have an initial triage assessment (vital signs) within 10 minutes of arrival to confirm priority.
- The above waiting times are the maximum waiting times for each priority. However, a patient may be seen within a shorter time frame if no other patient has a higher priority.
- The department can sometimes get extremely busy, however we will always do our best to see patients in accordance with the above guidelines.

دليل درجات الأولوية الخمس لمعالجة المرضى .



الأولوية	الحالة	مدة الإنتظار
١	الإنعاش	 <div>صفر دقيقة</div>
٢	الطارئة	 <div>١٥ دقيقة</div>
٣	العاجلة	 <div>٣٠ دقيقة</div>
٤	أقل من العاجلة	 <div>٦٠ دقيقة</div>
٥	غير العاجلة	 <div>١٢٠ دقيقة</div>

ملاحظة :

- يتم تصنيف حالة المريض (تسجيل العلامات الحيوية) خلال (١٠) دقائق من وصوله الى مركز الطوارئ وذلك لتحديد درجة الأولوية الخاصة بحالته المرضية.
- تعتبر فترات الإنتظار الواردة في الجدول أعلاه الحد الأقصى لإنتظار المرضى من كافة درجات الأولوية، وقد تتم معاينة ومعالجة المريض في وقت أقل من ذلك إذا لم تكن هناك حالات ذات أولوية أعلى من أولوية حالته في الإنتظار.
- يكون مركز الطوارئ في بعض الأحيان مزدحماً بالمرضى حيث يكون ضغط العمل بالغ الشدة إلا أننا سنبدل قصارى جهدنا لمعاينة ومعالجة كافة المرضى في أسرع وقت ممكن ولكن تبعاً للإجراءات الوارد ذكرها أعلاه.