

مستشفى الوكرة  
Al Wakra Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية  
A Member of Hamad Medical Corporation



مستشفى الوكرة  
Al Wakra Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية  
A Member of Hamad Medical Corporation



انضموا إلى  
المجلس الاستشاري للمريض  
والأسرة في مؤسسة حمد الطبية

Join the  
Patient and Family Advisory Council at  
Hamad Medical Corporation



### What is PFAC?

The Patient and Family Advisory Council (PFAC) is a collaborative working group composed of patients, family members, and healthcare professionals. PFAC aims to ensure that the patient and family perspective is integrated into the decision-making processes, policy development, and quality improvement initiatives of Hamad Medical Corporation (HMC).

Functioning as a dynamic platform, PFAC cultivates a partnership between hospital staff and patients with their family members. This collaboration aims to shape the delivery of services and to enhance the overall patient experience by promoting a person-centered approach to better address the diverse needs and preferences of patients and families.

### What do Patient and Family Advisors do?

Patient and Family Advisors serve as the voice-of-the-patients in providing guidance to the hospital administration by sharing their valuable feedback based on the perspectives and needs of the patients and family members. Members of the PFAC meet regularly to discuss various topics related to patient experience and person-centered delivery of care. They collaborate with healthcare teams in designing program initiatives, developing strategies and suggesting improvements on existing processes and services of HMC.

### Who Can Become a Patient and Family Advisor?

Members of the community – current or former HMC patients and their families – are encouraged to join the PFAC at HMC. If you embody qualities of commitment, positivity, and the belief that your contributions can have a meaningful impact, then you are precisely the individual we are seeking. Help us power our mission towards person-centered care.

### What's in it for me?

With your unique insights, you have the privilege to enhance the patient experience and drive significant changes in the healthcare system. PFAC offers you the opportunity to collaborate with a diverse group, utilizing various professional skills, to cultivate a positive atmosphere within the healthcare community.

As a token of appreciation for their contributions, PFAC members receive special access to exclusive corporate discounts, typically available only to HMC employees.

### How can I join the PFAC?

Joining the PFAC is a simple process. Scan the QR code to access the online PFAC application form.



To learn more about the PFAC, get in touch with us by sending an email at [PersonCenteredCare@hamad.qa](mailto:PersonCenteredCare@hamad.qa) or call 4439-5589 from 7 AM to 3 PM.

PFAC in Al Wakra Hospital:  
Please send an email to [AWH-PCC@hamad.qa](mailto:AWH-PCC@hamad.qa) or call 4011-5838 from Sunday to Thursday, 7AM to 3PM.

**By joining the PFAC, you become an advocate of Person-Centered Care.**

### ما هو المجلس الاستشاري للمريض والأسرة؟

المجلس الاستشاري للمريض والأسرة هو مجموعة عمل تعاونية تتألف من المرضى وأفراد الأسرة والمتخصصين في الرعاية الصحية. يهدف المجلس الاستشاري للمريض والأسرة إلى ضمان دمج وجهة نظر المريض والأسرة في عمليات صنع القرار وتطوير السياسات ومبادرات تحسين الجودة في مؤسسة حمد الطبية.

يعمل المجلس الاستشاري للمريض والأسرة كمنصة حيوية، ويؤسس شراكة بين موظفي المستشفى والمرضى مع أفراد أسرهم. يهدف هذا التعاون إلى تقديم الخدمات وتعزيز تجربة المريض الشاملة من خلال منهج رعاية متمركز على الشخص لتلبية الاحتياجات والتفضيلات المتنوعة للمرضى وأسرهم بشكل أفضل.

### ما هو دور مستشاري المريض والأسرة؟

يعمل مستشارو المرضى والأسرة بمثابة صوت المرضى من حيث تقديم التوجيه لإدارة المستشفى من خلال مشاركة ملاحظاتهم القيمة بناءً على وجهات نظر واحتياجات المرضى وأفراد أسرهم. يجتمع أعضاء المجلس الاستشاري للمريض والأسرة بانتظام لمناقشة مختلف الموضوعات المتعلقة بتجربة المريض وتقديم الرعاية التي تركز على الشخص. يتعاون مستشارو المرضى والأسرة مع فرق الرعاية الصحية في تصميم مبادرات البرامج وتطوير الاستراتيجيات واقتراح التحسينات على العمليات والخدمات الحالية لمؤسسة حمد الطبية.

### من هو الشخص الذي يمكن أن يصبح مستشاراً للمريض والأسرة؟

نشجع أفراد المجتمع – المرضى الحاليين أو السابقين في مؤسسة حمد الطبية وأسرهم – على الانضمام إلى المجلس الاستشاري للمريض والأسرة في مؤسسة حمد الطبية. إذا كنت تعتقد أنك تجسد صفات الالتزام والإيجابية وأن مساهماتك يمكن أن يكون لها تأثير ذو قيمة، فأنت بالفعل الشخص الذي نبحث عنه. ساعدنا في تعزيز مهمتنا نحو الرعاية التي تركز على الشخص.

### ما هي الفائدة التي يمكن أن تعود علي؟

من خلال رؤيتكم الفريدة، لديك الفرصة لتعزيز تجربة المريض ودفع تغييرات كبيرة في نظام الرعاية الصحية. يقدم لكم المجلس الاستشاري للمريض والأسرة الفرصة للتعاون مع مجموعة متنوعة، باستخدام المهارات المهنية المختلفة لتنمية جو إيجابي داخل مجتمع الرعاية الصحية. وتقديراً لمساهماتهم، سيحصل أعضاء المجلس الاستشاري للمريض والأسرة على خصومات خاصة وحصريّة للمؤسسة، وهي متاحة عادة لموظفي مؤسسة حمد الطبية فقط.

### كيف يمكنني الانضمام إلى المجلس الاستشاري للمريض والأسرة؟

الانضمام إلى المجلس الاستشاري للمريض والأسرة هو عملية بسيطة. امسح رمز الاستجابة السريعة للوصول إلى نموذج طلب الانضمام للمجلس الاستشاري للمريض والأسرة عبر الإنترنت.

لمعرفة المزيد عن المجلس الاستشاري للمريض والأسرة، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: [PersonCenteredCare@hamad.qa](mailto:PersonCenteredCare@hamad.qa) أو اتصل بالرقم ٤٤٣٩٥٥٨٩ من الساعة ٧ صباحاً حتى ٣ مساءً.

الاعضاء مشتركين (PFAC) في مستشفى الوكرة، الرجاء إرسال بريد إلكتروني إلى [AWH-PCC@hamad.qa](mailto:AWH-PCC@hamad.qa) أو الاتصال برقم هاتف ٤٠١١-٥٨٣٨. من الأحد إلى الخميس من الساعة السابعة صباحاً حتى الثالثة مساءً.



**من خلال الانضمام إلى المجلس الاستشاري للمريض والأسرة، سوف تمثل الصوت الذي يدافع عن الرعاية المتمركزة على الشخص.**