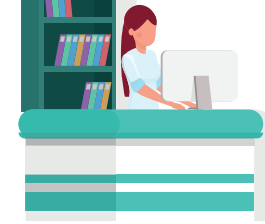


هل أنت زائر لدولة قطر وتحتاج إلى رعاية طبية؟



هل تحتاج إلى مساعدة أو لمزيد من المعلومات بخصوص تغطية التأمين الصحي؟

يُرجى التحدث إلى منسقي التأمين الصحي المتواجدين في قسم الطوارئ
بالمستشفى والذين سيرحبون بك ويقدمون
لك معلومات مفيدة.



كما يتواجد موظفونا للمساعدة والإجابة عن
أي أسئلة قد تودون مناقشتها.

إذا كنت بحاجة إلى دعم فيما يتعلق باللغة،
فُيرجى العلم بأن خدمات الترجمة الفورية متاحة بمؤسسة حمد الطبية، ويمكنك
طلب هذه الخدمة إذا كنت بحاجة لها.



مؤسسة حمد الطبية
Hamad Medical Corporation

صحة • تعليم • بحوث HEALTH • EDUCATION • RESEARCH

هل أنت زائر لدولة قطر وتحتاج إلى رعاية طبية؟

مرحباً بكم في إدارة الطوارئ بمؤسسة حمد الطبية.

إذا كنت زائراً لدولة قطر واحتجت إلى علاج ومساعدة طبية طارئة، فسوف تساعدك هذه النشرة التعريفية على فهم نظام الرعاية الصحية في قطر.

الزائر هو أي فرد غير قطري الجنسية يدخل إلى دولة قطر ليس بغرض الإقامة أو العمل.



لا يندرج المواطنون والمقيمون في قطر ضمن فئة الزوار، ولا يعتبرون مؤهلين لهذا النوع من التأمين الصحي.

فهم نظام التأمين الصحي في دولة قطر

تمثل صحة وسلامة زوار قطر إحدى أولويات وزارة الصحة العامة، ولضمان حصول كل مريض على خدمات رعاية صحية عالية الجودة عند الحاجة لها، فقد تم تطبيق نظام التأمين الصحي الإلزامي للزائرين في عام 2023 للأفراد الذين يزورون دولة قطر.

يتوجب على جميع زوار دولة قطر – باستثناء مواطني دول مجلس التعاون الخليجي – دفع تكاليف أي علاج طبي يحتاجون إليه أثناء زيارتهم، إلا أن نظام التأمين الصحي يوفر تغطية لتكاليف العلاج الطبي في حالات الطوارئ بما يصل إلى 150,000 ريال قطري والمساعدة الطبية الطارئة (النقل بسيارة إسعاف في حالات الطوارئ والإخلاء الطبي إلى بلد الزائر الأصلي) حتى 35,000 ريال قطري، وتكاليف علاج كوفيد-19 والحجر الصحي حتى 50,000 ريال قطري، وإعادة الجثمان إلى الوطن حتى 10,000 ريال قطري. يرجى الاطلاع على التفاصيل الكاملة هنا: وزارة الصحة العامة – نظام التأمين الصحي الإلزامي Ministry of Public Health - Mandatory Health Insurance Scheme (moph.gov.qa)

ما هو مستوى تغطية تأمينك الصحي؟

لدي تأمين صحي خاص بنظام التأمين الصحي الإلزامي للزائرين في قطر ولكن ليس لدي تأمين صحي وطبي خاص



- يوفر لك نظام التأمين الصحي الإلزامي للزائرين في قطر تغطية تصل إلى 150,000 ريال قطري للعلاج الطبي الطارئ.
- يجب أن تُصنّف حالتك على أنها حالة طبية طارئة ليتم تغطيتها بالتأمين الصحي. وفي حال لم تكن متأكداً من تصنيف حالتك، فيُرجى التحدث إلى أحد منسقي التأمين الصحي المتواجدين في قسم الطوارئ والذي سيساعدك أو يعيد توجيهك إلى المرفق الطبي الذي يتناسب مع احتياجاتك.



- إذا تابعت تلقي العلاج ولم يتم تصنيف حالتك كحالة طبية طارئة، فسوف يُطلب منك دفع تكاليف العلاج.

لدي تأمين صحي خاص بنظام التأمين الصحي الإلزامي للزائرين في قطر ولدي أيضاً تأمين صحي وطبي خاص

- يوفر لك نظام التأمين الصحي الإلزامي للزائرين في قطر تغطية تصل إلى 150,000 ريال قطري للعلاج الطبي الطارئ. يجب أن تُصنّف حالتك على أنها حالة طبية طارئة ليتم تغطيتها بالتأمين الصحي.
- إذا تم تصنيف حالتك على أنها حالة طبية طارئة وكانت تكلفة علاجك تتجاوز المبلغ المغطى بالتأمين، فقد يغطي تأمينك الصحي الخاص المبلغ المطلوب دفعه وذلك وفقاً لوثيقة تأمينك الصحي الخاص. وقد يُطلب منك الدفع إذا لم تنطبق هذه الشروط.

- إذا لم يتم تصنيف حالتك على أنها حالة طبية طارئة، فلن يتم تغطيتك من خلال نظام التأمين الصحي الإلزامي للزائرين في قطر، إلا أن تأمينك الخاص قد يغطي بعض أو كامل تكاليف علاجك وذلك وفقاً للتغطية المذكورة في وثيقة تأمينك الصحي. يُرجى ملاحظة أنه إذا لم تكن هناك اتفاقية بين مؤسسة حمد الطبية وشركة التأمين الخاصة بك، فسوف يُطلب منك دفع تكاليف علاجك ومن ثم مطالبة شركة التأمين برد المدفوعات لك وفقاً للسياسة المعمول بها في شركة التأمين. أمّا إذا كانت شركة التأمين الخاصة بك ضمن قائمة شركات التأمين المعتمدة من قبل مؤسسة حمد الطبية، فسوف نقوم بإرسال الفاتورة لشركة التأمين الخاصة بك مباشرة.

- ستقوم مؤسسة حمد الطبية بدعم عملية التنسيق مع شركة التأمين المتعاقدة مع المريض لتغطية تكلفة العلاج، شريطة وجود اتفاق وأن تكون الحالة مشمولة ضمن وثيقة التأمين.

ليس لدي تأمين صحي خاص بنظام التأمين الصحي الإلزامي للزائرين في قطر ولكن لدي تأمين صحي وطبي خاص

- قد يتم تغطية تكاليف علاجك – سواء تم تصنيف حالتك على أنها حالة طبية طارئة أم لا – بواسطة تأمينك الصحي الخاص وفقاً لوثيقة التأمين، وبالتالي فقد يُطلب منك الدفع.
- يُرجى ملاحظة أنه إذا لم تكن هناك اتفاقية بين مؤسسة حمد الطبية وشركة التأمين الخاصة بك (سواء كانت محلية أو دولية)، فسوف يُطلب منك دفع تكاليف علاجك ومن ثم مطالبة شركة التأمين برد المدفوعات لك وفقاً للسياسة المعمول بها في شركة التأمين. أمّا إذا كانت شركة التأمين الخاصة بك ضمن قائمة شركات التأمين المعتمدة من قبل مؤسسة حمد الطبية، فسوف نقوم بإرسال الفاتورة لشركة التأمين الخاصة بك مباشرة.

ليس لدي أي تغطية تأمينية

- سيُطلب منك دفع كامل تكاليف علاجك، سواء تم تصنيف حالتك على أنها حالة طبية طارئة أم لا.

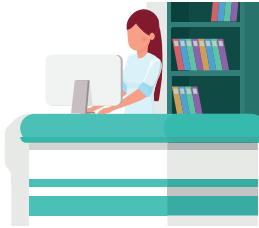


يُرجى ملاحظة أنه إذا تابعت تلقي العلاج في مؤسسة حمد الطبية، فسوف يُطلب منك التوقيع على نموذج موافقة يتضمن الموافقة على دفع أي تكاليف مترتبة، وسيقوم أحد الموظفين بشرح النموذج لك. كما قد تُطلب رسوم إضافية مثل رسوم الصيدلية.

Need assistance or more information regarding insurance coverage?

Please speak to our friendly and helpful Health Insurance Coordinators located in the emergency department of this hospital.

Our staff are also there to help with any questions you may have.



If you require language support, HMC has interpreter services available. Please just ask if you require this.



Are you a visitor to Qatar and require medical



Are you a visitor to Qatar and require medical treatment?

Welcome to Hamad Medical Corporation (HMC) emergency department.

As a visitor requiring emergency medical treatment and assistance, this leaflet will help you understand the healthcare system in Qatar.

A visitor is any non-Qatari individual entering the State of Qatar for neither residence nor work purposes.

Residents and nationals in Qatar are not eligible for this type of insurance and do not fall under the criteria of a visitor.



Understanding Health Insurance in Qatar

The health and wellbeing of visitors to Qatar is a priority for the Ministry of Public Health. To ensure that every patient receives quality healthcare services if needed, the Mandatory Visitor Health Insurance Scheme was implemented in 2023 for those visiting Qatar.

All visitors to Qatar, except GCC nationals are required to pay for any medical treatment required during their visit, however the scheme provides coverage for emergency medical treatment up to QR150,000 and emergency medical assistance (emergency ambulance transportation and medical evacuation to visitor home country) up to QR35,000, COVID-19 and quarantine up to QR50,000 and repatriation of mortal remains covered up to QR 10,000. Please see the full details here: Ministry of Public Health – Mandatory Health Insurance Scheme (moph.gov.qa)

What is your level of health insurance coverage?

I have Qatar's Mandatory Visitor Health Insurance but no private medical health insurance

- Qatar's Mandatory Visitor Health Insurance Scheme will cover you for up to QR150,000 for emergency medical treatment.
- Your condition must be categorized as a medical emergency to be covered by the scheme. If you are unsure, please speak to a member of one of our insurance coordinators located in the Emergency Department who will assist you or redirect you to a medical facility that best suits your needs.
- If you proceed with treatment and your condition is not categorized as a medical emergency, you will be subject to payment.



I have Qatar's Mandatory Visitor Health Insurance and private medical health insurance

- Qatar's Mandatory Visitor Health Insurance Scheme will cover you for up to QR150,000 for emergency medical treatment. Your condition must be categorized as a medical emergency to be covered by the scheme.
- If your condition is a medical emergency and your treatment cost exceeds the covered amount, your private insurance may cover the payment amount depending on the policy coverage. You may be subject to payment if not.

- If your condition is not categorized as a medical emergency, you will not be covered by Qatar's Mandatory Visitor Health Insurance Scheme, however your private insurance may cover you for some or all of your treatment depending on your policy coverage. Please note that if HMC does not have an agreement with your insurance company, you will be requested to pay for your treatment and then claim reimbursement from your insurance company according to their policy. If your insurance company is part of HMC's approved list, we will bill your insurer directly.
- HMC will support in the coordination with the patient's contracted insurance company to cover the cost of your treatment, provided there is agreement and your conditions is within the cover of the insurance policy.

I do not have Qatar's Mandatory Visitor Health Insurance but I do have private medical health insurance

- Your treatment, whether categorized as a medical emergency or not, may be covered by your private insurance depending on the policy, therefore you may be subject to payment.
- Please note that if HMC does not have an agreement with your insurance company (local or international), you will be requested to pay for your treatment and then claim reimbursement from your insurance company according to their policy. If your insurance company is part of HMC's approved list, we will bill your insurer directly.

I do not have any insurance coverage

- Your treatment, whether categorized as a medical emergency or not, will be subject to full payment.



Please note, if you proceed with treatment at HMC, you will be required to sign a consent form, agreeing to payment for any incurred costs. The form will be explained to you by a member of staff. Also, additional charges such as pharmacy may apply.