



مؤسسة حمد الطبية
Hamad Medical Corporation

صحة • تعليم • بحوث
HEALTH • EDUCATION • RESEARCH

خدمة نسمعك نحن هنا لمساعدتك

Nesma'ak

We are here to help

نعتبر صوتك ورأيك في مؤسسة حمد الطبية من أهم أولوياتنا. فرق خدمة نسمعك على استعداد لمساعدتك بشكل مباشر من خلال توجيهكم إلى أحد المكاتب المخصصة الموجودة في المستشفى.

خط المساعدة **16060** الخاص بخدمة نسمعك متاح على مدار **24** ساعة طيلة أيام الأسبوع لمساعدتك بكل ما يتعلق في:



نسمعك
Nesma'ak

- التحقق من الموعد، أو إعادة جدولته أو إلغائه.
- معلومات حول خدماتنا.
- مشاركتنا ملاحظاتك.
- المساعدة بالأمر المتعلقة ببوابة صحتي.

At HMC, your voice and feedback are important to us.

Our Nesma'ak teams are ready to assist you directly from the designated desks located around the hospital.

Also, the Nesma'ak Call Center hotline 16060, is available 24 hours a day, 7 days a week, to virtually assist you with:

- Checking, rescheduling, or cancelling your appointment
- Information about our services
- Sharing your feedback
- My Health portal help