

دليلك الموجز لممارسات الرعاية المرتكزة على الفرد في المستشفى

ما هي الرعاية المرتكزة على الفرد؟

الرعاية المرتكزة على الفرد تعني، التركيز عليك كفرد مع احتياجاتك الفريدة واختياراتك المفضلة والقيم المميزة التي توجه قرارات العلاج والرعاية الخاصة بك. نحن نحترم اختياراتك ونشجع مشاركتك النشطة في المناقشات بشأن خطة الرعاية الخاصة بك.

ما هي ممارسات الرعاية الصحية المرتكزة على الفرد المتاحة لك؟

نشجعك أنت وعائلتك على المشاركة في ممارسات الرعاية المرتكزة على الفرد التي تعمل على تصميم تجربة الرعاية لديك.

التواصل الواضح

سيطرح مقدم الرعاية الصحية الخاص بك مجموعة من الأسئلة لمعرفة مدى فهمك لرعايتك، بما في ذلك، السؤال "ما هي لغتك المفضلة؟" وهذا يساعد على ضمان التواصل الفعال المصمم خصيصًا لفهم حالتك.

استخدام اللوحة البيضاء

استخدم اللوحة البيضاء في غرفتك لمشاركة اختياراتك المفضلة والبقاء على اطلاع بشأن إقامتك في المستشفى.

اتخاذ القرارات المشتركة

تعاون مع فريق الرعاية الصحية لدينا لاتخاذ قرارات مستنيرة تتماشى مع اختياراتك المفضلة وأهدافك.

الزيارة الموجهة للمريض

الزوار والضيوف مهمون لعملية التعافي الخاصة بك. لذا يرجى إبلاغنا بأسلوب الزيارة المفضل لديك، وسنبذل قصارى جهدنا لتلبية طلباتك.

الوصول إلى السجلات الطبية

يحق لك الاطلاع على معلوماتك الطبية من خلال بوابة "صحتي" أو شرحها من قبل طبيبك.

تسليم المناوبة

يتعين عليك المشاركة في إجراءات تبادل منوبات الموظفين على مدار اليوم.

برنامج شريك الرعاية

يمكن للعائلة أو الأصدقاء أو الأشخاص المهمين الآخرين المشاركة بنشاط في رعايتك، مما يجعلهم على دراية بالهدف من الرعاية ومن ثم يكونوا قادرين على اتخاذ القرارات اللازمة أثناء مرضك.

التخطيط المسبق للرعاية

هو التخطيط لقرارات الرعاية الصحية المستقبلية مع ضمان احترام الاختيارات المفضلة للمريض.

تجربة الرعاية المصممة حسب الشخص

- احترام معتقداتك: يمكننا دمج معتقداتك الروحية والثقافية في رعايتك عندما تطلب ذلك.

- الوجبات والنوم والعناية الشخصية: يمكننا ضبط روتين النوم وأوقات الوجبات والاستحمام وجدول العناية حسب اختياراتك المفضلة.
- خلق مساحة للمريض: نرحب بإضفاء الطابع الشخصي على غرفتك من خلال إحضار أشياء شخصية مثل: (الكتب أو وسادتك المفضلة لضمان راحتك أثناء إقامتك).
- نهج الشفاء المتكامل: لا نتردد في مناقشة اهتمامك بطرق العلاج البديل مثل: (العلاجات العشبية أو الحجامة) مع موظفينا، وذلك حتى نتمكن سوياً من سبر أغوار كافة طرق العلاج المتاحة.

معرفة العوامل التي تؤثر على صحتك

يطرح مقدم الرعاية الصحية الخاص بك مجموعة من الأسئلة بشأن وضعك المعيشي الحالي بما في ذلك، الديناميكيات الاجتماعية وحالتك الوظيفية والخلفية التعليمية والمعلومات الأخرى ذات الصلة. جدير بالذكر، أن هذه المعلومات تساعدنا في تصميم أسلوب الرعاية الخاص بك لتلبية احتياجاتك بشكل أفضل.

الشراكات المجتمعية

نتعاون مع العديد من المنظمات الخيرية في جميع أنحاء دولة قطر، ونقدم خدمات قد تجدها مفيدة. يرجى التواصل مع موظفينا الذين سيوجهونك للتواصل مع الأخصائي الاجتماعي لدينا للحصول على مزيد من المساعدة.

خدمة عملاء "تسمعك"

نقدر ملاحظاتك وتوصياتك ونحرص على مساعدتك في أي معلومات قد تحتاجها بشأن مستشفيات وخدمات مؤسسة حمد الطبية؛ لذا لا تتردد في مشاركة ملاحظاتك أو طرح أي أسئلة، وسنستجيب لذلك على الفور.

دعوة للانضمام إلى المجلس الاستشاري للمريض والأسرة

ندعوك للانضمام إلى المجلس الاستشاري للمريض والأسرة في المستشفى، حيث يتيح لك مشاركتك كعضو في المجلس المساهمة في تشكيل خدمات الرعاية الصحية لدينا.

ما هو المجلس الاستشاري للمريض والأسرة؟

يعد المجلس الاستشاري للمريض والأسرة مجموعة عمل تعاونية تضم كل من المرضى وأفراد الأسرة والمتخصصين في الرعاية الصحية في دائرة واحدة، حيث يستهدف ذلك التعاون تعزيز عملية تقديم الخدمات والارتقاء بتجربة المريض بشكل عام من خلال ترسيخ نهج يركز على الشخص لتلبية الاحتياجات والاختيارات المفضلة المتنوعة للمرضى وعائلاتهم بشكل أفضل.

إذا كنت ترغب في الحصول على معلومات إضافية عن مزايا كونك عضواً في المجلس الاستشاري للمريض والأسرة أو إذا كنت مهتماً بأن تصبح عضواً في المجلس، يرجى التواصل معنا من خلال مسح رمزا الاستجابة السريعة أو عن طريق الاتصال بأي فرد في فريقنا.

يمكن أن تحدث مشاركتك فرقاً كبيراً في تشكيل مستقبل الرعاية الصحية في المستشفى.



مستشفى الوكرة
Al Wakra Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation



Your Quick Guide to Person-Centered Care Practices at Al Wakra Hospital



مستشفى الوكرة
Al Wakra Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية
A Member of Hamad Medical Corporation

What is Person-Centered Care (PCC)?

Person-centered care means focusing on you as an individual, with your unique needs, preferences, and values guiding your treatment and care decisions. We respect your choices and encourage your active participation in discussions about your care plan.

What PCC Practices are Accessible to You?

We encourage you and your family to engage in the PCC practices that tailor your care experience:

Clear Communication

Your healthcare provider will inquire about your understanding of your care, including asking, "What is your preferred language?" This helps ensure effective communication tailored to your comprehension.

Use of White Board

Utilize the white board in your room to share your preferences and stay informed about your hospitalization.

Shared Decision Making

Collaborate with our healthcare team to make informed decisions aligned with your preferences and goals.

Patient-Directed Visitation

Visitors and guests are crucial to your recovery process. Please inform us of any specific visitation preferences you have, and we will make every effort to accommodate your requests.

Access to Medical Records

You have the right to access your medical information through the MyHealth Patient Portal or explained by your doctor.

Bedside Shift Handover

Stay involved during staff changes throughout the day.

Care Partner Program

Family, friends, or significant others can actively participate in your care, giving them a sense of purpose and control during your illness.

Advance Care Planning

Plan future healthcare decisions, ensuring your preferences are respected.

Personalized Care Experience

- Respecting Your Beliefs: We can incorporate your spiritual and cultural beliefs into your care upon request.

- Meals, Sleep, and Personal Care: We can adjust sleep routines, mealtimes, bathing, and grooming schedules according to your preferences.
- Creating Patient's Space: You are welcome to personalize your room by bringing personal items such as books or your favorite pillow to enhance your comfort during your stay.
- Holistic Healing Approach: Feel free to discuss your interest in alternative healing methods such as herbal remedies or cupping with our staff for further exploration.

Knowing the Factors Affecting Your Health

Your healthcare provider may inquire about your current living situation, including social dynamics, employment, educational background, and more. This information helps us tailor your care to better meet your specific needs.

Community Partnerships

We also collaborate with various charitable organizations across Qatar, offering services you may find beneficial. Please reach out to our staff to be connected with our social worker for further assistance.

Nesma'ak Customer Service

Your feedback and recommendations are valued by us. We're here to assist you with any information you may need about HMC hospitals and services. Please feel free to share your feedback or ask any questions, and we will respond promptly.

Invitation to Join the Patient and Family Advisory Council (PFAC)

You are invited to join our Patient and Family Advisory Council (PFAC) at Al Wakra Hospital. Your participation as a valued member of PFAC allows you to contribute to shaping our healthcare services.

What is PFAC?

PFAC is a collaborative working group composed of patients, family members, and healthcare professionals. This collaboration aims to shape the delivery of services and to enhance the overall patient experience by promoting a person-centered approach to better address the diverse needs and preferences of patients and families.

If you want to know more about the benefits of being a PFAC member, or if you are interested in becoming one, please get in touch with us by scanning the QR code or by approaching any member of our team.

Your participation can make a significant difference in shaping the future of healthcare at Al Wakra Hospital.