

# تسليم المُناوبة

التي تجريها في هذا الوقت لن تحل محل المحادثات التي ستجريها مع طبيبك أثناء الزيارات اليومية.

## ما هي إجراءات عملية تسليم المُناوبة؟

- سيَقوم مسؤول التمريض المغادر من المناوبة بتعريفك على زميله الذي سيباشر المناوبة معك.
- سيتم فحص أية أنابيب أو آلات متصلة بك بما في ذلك الضمادات أو الجروح المفتوحة أو الكدمات.
- قد يسألك طاقم التمريض عن الأحداث الإيجابية خلال المناوبة وما الذي تنوي تحقيقه في المناوبة القادمة.
- يقوم التمريض الذي يستعد لبدء المناوبة بتحديث المعلومات على اللوحة البيضاء في غرفتك.
- قد يعود مسؤول التمريض للتحدث معك بشكل أكثر تفصيلاً بشأن مخاوفك بعد استعراض تقرير المناوبة.
- سيتعامل معك مسؤول التمريض دائماً باحترام وأخلاق؛ ولن يكشفوا أبداً عن معلوماتك الصحية دون موافقتك.

## ماذا لو فضلت ألا يُزعجني أحد؟

- سيكون اختيارك دائماً على رأس أولوياتنا، لذا لا تتردد في التعبير عن رغبتك في عدم المشاركة.
- أخبر مسؤول التمريض الخاص بك إذا كنت لا ترغب في تسليم المناوبة داخل غرفتك، حيث سيتم إنجاز التسليم في مركز التمريض احتراماً لرغبتك.
- لن يُزعجك مسؤول التمريض إذا كنت نائماً إلا إذا طلبت منهم تحديداً أنك ترغب في المشاركة في تسليم المناوبة وأنه لا بأس أن يوقفوك.

عادةً، لا تستغرق عمليات تسليم مناوبة التمريض أكثر من 5-10 دقائق. اعتماداً على عدد تغييرات المناوبة، يمكنك أن تتوقع من طاقم التمريض إجراء عملية تسليم المناوبة في الأوقات التالية:

المواعيد	مناوبة 8 ساعات
6 ص – 2 م	المناوبة النهارية
2 م – 10 م	المناوبة المسائية
10 م – 6 ص	المناوبة الليلية

المواعيد	وردية 12 ساعات
6 ص – 6 م	المناوبة النهارية
6 م – 6 ص	المناوبة المسائية

## تسليم مُناوبة التمريض: ما هي عملية تسليم مُناوبة التمريض؟

يتغير طاقم التمريض المُكلفين بالعمل معك بشكل روتيني على مدار اليوم، وهذا ما يسمى بـ "تغيير المناوبة".

يتعين على طاقم التمريض متابعة عملية "تسليم المُناوبة" بشكل صحيح لضمان رعايتك على أكمل وجه.

## ماذا يحدث أثناء تسليم المُناوبة ؟

يقوم طاقم التمريض المغادرين للمناوبة بمشاركة معلومات مفصلة عنك وعن إقامتك في المستشفى مع طاقم التمريض الآخرين الذي سيباشر المُناوبة. وقد تتضمن تلك المعلومات – على سبيل المثال لا الحصر – ما يلي:

- معلوماتك الشخصية
- حالتك الصحية السابقة والحالية
- خطة العلاج أو خطة الرعاية الخاصة بك
- التوصيات المتعلقة برعايتك
- الإجراءات المخبرية أو التشخيصية
- جدول الأدوية الخاصة بك
- أي مسائل أخرى تتعلق برعايتك.

## ما هي أهمية عملية تسليم مُناوبة التمريض؟

نظراً لأن لديك الحق في معرفة ما يحدث لرعايتك والمشاركة فيه، فستستفيد أنت وعائلتك بشكل كبير من خلال التواجد أثناء تسليم المناوبة. والجدير بالذكر أن المزايا الإضافية لتلك العملية ترد على النحو التالي:

- يمكنك المشاركة في المناقشات وتقديم مداخلتك أو اقتراحاتك المتعلقة برعايتك.
- يمكنك العمل كمُشرف إضافي لضمان عدم فقدان أية معلومات مهمة بشأنك أو فيما يتعلق برعايتك ولتجنب أي سوء فهم.
- يمكنك طرح أسئلة أو التعبير عن مخاوفك بشأن الأشياء غير الواضحة لك.
- يمكنك توطيد العلاقة وبناء الثقة مع طاقم التمريض الجدد الذين سيعملون في رعايتك.

## كيف يمكنني المشاركة في تسليم مُناوبة التمريض؟

سوف يقوم مسؤول التمريض بسؤالك عن اختياراتك عند وصولك إلى الوحدة، ويمكنك دائماً أن تطلب منه في أي وقت أن يتم تسليم المُناوبة في وجودك. اغتنم هذه الفرصة لطرح الأسئلة وتقديم معلومات مهمة لفريق التمريض الخاص بك، ولاحظ أن المحادثات



مستشفى الوكرة  
Al Wakra Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية  
A Member of Hamad Medical Corporation

# Bedside Shift Handover



مستشفى الوكرة  
Al Wakra Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية  
A Member of Hamad Medical Corporation

## The Nurse Bedside Shift Handover: What is it?

Your staff nurses will routinely change throughout the day. This is called a “shift change.”

It is essential that your nurses perform what is known as a “shift handover” to ensure complete and proper transition of your care.

### What happens during the shift handover?

Your outgoing nurse and incoming nurse will exchange detailed information about you and your hospital stay. This may include, but is not limited to, the following:

- Your personal information
- Your past and present health status
- Your treatment plan / plan of care
- Recommendations related to your care
- Laboratory or diagnostic procedures
- Schedule of your medications
- Other concerns related to your care

### Why is it important that the handover happens at the bedside?

Because you have the right to know and be involved in what is happening with your care, you and your family will greatly benefit by being present during the handover. Some additional benefits are as follows:

- You can participate in the discussions and provide your own input or suggestions related to your care.
- You can act as an extra set of eyes and ears to ensure that no vital information about you or your care is missed, and miscommunication will be prevented.
- You can ask questions or express concerns about things that are not clear to you.
- Familiarity and trust with the new staff nurse taking over your care will be enhanced.

### How can I participate in the bedside shift handover?

Your nurse will ask for your preference during your arrival to the unit. Alternatively, you can request from them anytime if you wish for the handover to be done at your bedside. Take this as your opportunity to ask questions and provide critical

information to your nurses. Note that the conversations you have at this time will not replace the conversations you will have with your doctor during daily visits.

### What else can I anticipate or expect during the bedside shift handover?

- The outgoing nurse will introduce the incoming nurse to you.
- Any tubes or machines attached to you, including bandages, dressings, open wounds, or bruises, will be examined.
- You may be asked about what went well and what you intend to accomplish on the upcoming shift.
- The whiteboard in your room will be updated by your incoming nurse.
- After the bedside shift report, if necessary, your nurse may return to talk more with you about your concerns.
- The nurses will always greet you with respect and decency; they will never disclose your health information without your consent.

### What if I do not want to be disturbed?

- Your preference will always be our priority. Feel free to express your desire not to participate or engage.
- Let your nurses know if you do not wish to have the handover inside your room. It will be conducted at the nurse's station instead.
- Your nurses will not bother you if you are sleeping unless you specifically instruct them that you wish to participate and that it is okay for them to wake you up.

Bedside shift handovers normally should not take any longer than 5-10 minutes. Depending on the number of shift changes, you can expect your nurses to conduct them around these times:

8 Hour Shift	Timings
Day Shift	6 AM - 2 PM
Evening Shift	2 PM - 10 PM
Night Shift	10 PM - 6 AM

12 Hour Shift	Timings
AM Shift	6 AM - 6 PM
PM Shift	6 PM - 6 AM