

## نشرة حول: خدمات التمريض الخاص

الطبعة الرابعة

المجلد الرابع - فبراير ٢٠٢٠

### المكتب التنفيذي:

دت خدمات التمريض الخاص، خلال عام ٢٠١٩، عاماً مثمراً للغاية. فقد طورنا خدماتنا بالشراكة مع كافة أصحاب المصلحة من خلال تفعيل وتنشيط ثقافة تركيز الرعاية وتمحورها حول الإنسان والمريض، تحسين نتائج مرضانا وإشراك الكادر الوظيفي. وباعتباري المدير التنفيذي لخدمات التمريض الخاص وخدمات الرعاية المنزلية، فإنني أشعر بالفخر والإعزاز بأن أستعرض من خلال النشرة الإخبارية هذه، الخدمات التي قدمناها والإنجازات التي حققناها خلال العام ٢٠١٩. لقد تمكنت خدمات التمريض الخاص من تنفيذ مشاريع رائعة وذلك نتيجة للتعاون المثمر والعمل الجماعي لفريق خدمات التمريض الخاص، والذي نعد بأنه سيستمر خلال العام والأعوام القادمة، بإذن الله.



السيدة/ نادية العنزي  
المدير التنفيذي لإدارة خدمات التمريض  
خدمات التمريض الخاص - خدمات الرعاية  
المنزلية

## ملخص بفعاليات وأحداث خدمات التمريض الخاص وتسليط الضوء على أبرز المعالم والإنجازات التي تحققت خلال العام ٢٠١٩م

مسار اعتماد الرعاية التي تتمحور حول الانسان خلال العام ٢٠١٩م:

بدأت خدمات التمريض الخاص، منذ العام ٢٠١٨م وحتى الآن، مسيرتها مع الرعاية التي تتمحور حول الإنسان للحصول على اعتماد مؤسسة بلاينتري - Planetree الأمريكية. حققت خدمات التمريض الخاص تطوراً وتحسناً سريعاً حتى يكون في إمكانها الحصول على شهادة اعتماد تمحور الرعاية حول الإنسان كأول مرفق في المجتمع يحقق ذلك الإنجاز. دعت خدمات التمريض الخاص، في بداية الربع الأول من العام ٢٠١٩، أسرة المريض للانضمام للمرفق للمبادرة في تفعيل ثقافة الرعاية التي تتمحور حول الإنسان. لقد كان تحدياً حقيقياً وهو حث أسرة المريض على الاشتراك في هذه المبادرة ولكننا تمكنا من التغلب على ذلك التحدي.

من خلال الأنشطة والاجتماعات الشهرية التي يتم تنظيمها للممرضات وأسرة المريض، تمكنت الشراكة فيما بيننا من تحقيق مشاريع تحسن رائعة، وخاصةً على صعيد: الانخفاض الملحوظ في عدوى المسالك البولية لدى المرضى من البالغين، برنامج شريك الرعاية، برنامج صحة وعافية الموظفين، تحسين المرافق وتعزيز وتطوير إنتاجية الموظفين وجواز سفر المريض والذي تم اعتماده والاعتراف به باعتباره من أفضل الممارسات في المؤسسة ومن قبل استشاري مؤسسة بلاينتري - Planetree

ومع كل تلك الإنجازات فإننا نعكف حالياً لتقديم مطلبنا للحصول على شهادة الاعتماد الذهبية لمؤسسة بلاينتري - Plane tree للرعاية الصحية التي تتمحور حول الإنسان. نحن نسير الآن إلى الأمام ، الحصول على شهادة الاعتماد الذهبية لم يعد بعيداً...فهذا هو هدفنا ومصدر تحدينا .

### يوم مكافحة العدوى:

في يوم ١٣ أكتوبر ٢٠١٩م شاركت خدمات التمريض الخاص، بالتعاون مع خدمات الرعاية المنزلية بمدينة حمد بن خليفة الطبية، في أسبوع الاحتفال بيوم العدوى. وقد زودت كافة الموظفين بتجارب وخبرات عظيمة خلال تلك المناسبة، كما أنها عرضت أساليب متعددة من أساليب التوعية حول مختلف الجوانب المتعلقة بمكافحة العدوى.

لقد قامت خدمات التمريض الخاص وموظفو الوكالة الخارجيين بتقديم عروض، خلال تلك المناسبة، تشرح وتوضح مكافحة العدوى يتضمن الخطوات الخمس لغسل اليدين، لوحة التحوط الدوارة لاستخدامها خلال عمليات خلع وارتداء معدات الوقاية الشخصية. قام كذلك موظفو الوكالة الخارجيين لخدمات التمريض الخاص بإجراء عملية توعية من خلال الرقص حول غسل اليدين حيث حصلت خدمات التمريض الخاص على الجائزة الثالثة في تلك المنافسات.

تهانينا القلبية للفريق الذي شارك في المسابقة وخاصةً السيدة/ أسمهان، التي كانت عضواً بلجنة التحكيم وتقييم المشاركين بمنصات التحكيم والسيد/ شينو والسيدة/ ليلي اللذان قاما بتنظيم هذه الفعاليات بكل نجاح، والشكر أيضاً موصول لفريق الوكالة لتعاونهم ومساهماتهم في هذا الحدث.



## تكريم الموظفين:

### قصص نجاح حقها الموظفون:

حيث أن خدمات التمريض الخاص قد تساهم وتعمل على نشر ثقافة الرعاية المتمحورة حول الإنسان في المجتمع، فقد طلبنا من ممرضاتنا مشاركة قصص نجاحهم من خلال عرض وتسهيل الضوء على مبادرات إطلاق ثقافة الرعاية التي تتمحور حول الإنسان في مواقع عملهن. تم تجميع تلك القصص والروايات وعرضها على مجلس استشاري المريض الأسرة-PFAC. سوف يتم إجراء عمليات الترشيح والتكريم بشكل شهري.

نتيجة لذلك قمنا بتكريم الموظفين التالية أسماؤهم:

ديسمبر ٢٠١٩-السيدة/ جيسيكا بانوا: فقد كانت قادرة على معرفة أن المريض قد تعرض للاختناق، ولم يكن يستطيع التنفس وقامت على الفور بإجراء عملية إنعاش رئوي قلبي حيث تمت عملية الإنعاش وإعادة المريض للحياة. ظل المريض في حالة مستقرة حتى وصول خدمات إسعاف الطوارئ.

تهانينا للممرضات اللاتي عرضن قصص نجاحهن



## اليوم الرياضي:

نفذت خدمات التمريض الخاص، بنجاح، اليوم الرياضي ويوم المرح الأول لخدمات التمريض الخاص ووكالة المصادر الخارجية الذي تم تنظيمه بقبة «أسباير» الدوحة/ قطر يوم ٠٩ أكتوبر ٢٠١٩ تحت شعار: «تعزيز الوحدة والمشاركة المجتمعية من خلال الرياضة». لقد كان ذلك في صباح يوم الأربعاء حيث بدأ اليوم بمسيرة عرض ضمت مختلف الفرق، وعلى الخصوص فرق: العقارب الحمراء، الأفعى الصفراء، الجبابرة البيض، النسور الملكية الزرقاء، النسور السوداء وصقور السماء الزرقاء. لقد كان الجميع في منتهى السعادة بالمنافسة في مختلف الألعاب بكل الحماسة والأخوة.

لقد كان فريق الصقور السوداء، بقيادة السيدة/ منى والسيد/ شينو هو الفريق الذي تصدر كافة المنافسات والبطولات. اختتم اليوم برسالة شكر وتقدير قدمتها السيدة/ نادية العنزى، المدير التنفيذي لخدمات التمريض الخاص. لقد كان وقتاً ممتعاً بالفعل!!!



## مُنْتدى تجارب المرضى ٢٠١٩ (PEF):

شاركت خدمات التمريض الخاص، كمقدمة عروض، بمنتهى تجارب المرضى-٢٠١٩، وقد استقبلت منصتها غالبية زوار المنتدى الذين استمتعوا بمجموعة متنوعة من الأنشطة والفعاليات إلى جانب الحصول على جوائز قيمة. عرضت منصة خدمات التمريض مواد حول الرعاية التي تتمحور حول الإنسان والتي تم إعدادها من قبل خدمات التمريض الخاص بالتعاون مع المرضى وأعضاء أسرهم.

شاركت كل من السيدة/ منى نصر، أختصاصي الرعاية المتمحورة حول الإنسان، والسيدة/ جوستين بلاسجي، خبيرة الرعاية التي تتمحور حول الإنسان بخدمات التمريض الخاص، كذلك في منتدى تجربة المرضى كمتحدثات حول (اكتشاف الثغرات في الصحة المجتمعية وإغلاقها، رحلة الأسرة نحو المجهول) حيث حظيت كلماتهن بمناقشات إيجابية من قبل الحضور.

لقد تشرفت منصة خدمات التمريض الخاص بحضور السيدة/ بدرية ممثلة التمريض والعضو بمجلس استشاري الأسرة والمريض - PFAC والتي قامت بمهمة الشرح لسعادة الدكتورة/ حنان محمد الكواري، وزير الصحة العامة، خلال جولتها بالمنتدى، حول تجربتها بخدمات التمريض الخاص وثقافة تمحور الرعاية حول المريض التي يتم تبنيها ، كذلك قام كل من السيدة/ سوزان فرامتوم، رئيس مؤسسة بلاينتري - Planetree والسيد/ لاكي بايلام، المدير المساعد لمؤسسة بلاينتري - Planetree بزيارة منصة عرض خدمات التمريض الخاص حيث عبروا عن إعجابهم الشديد لما تحققت من إنجازات تتعلق بالرعاية التي تتمحور حول الإنسان والمريض.



## بحث:

باشرت خدمات التمريض الخاص في وضع وإعداد أول بحث لها حول:

" انتشار حوادث السقوط وما يرتبط بها من عوامل الخطر...بين المرضى البالغين داخل المنازل: دراسة قائمة على المجتمع"

تمت الموافقة على مشروع البحث من قبل إدارة أبحاث التمريض والقبالة.

## انتخاب المجلس القائم على الوحدة (UBC)

تم الإعلان عن الدورة الثانية للمجلس القائم على الوحدة وبدأت الانتخابات يوم ٢٧ نوفمبر ٢٠١٩م وانتهت يوم ٠٨ ديسمبر ٢٠١٩م والتي من شأنها أن تقرر من هو الشخص الذي سيحتل المقعد المخصص للوحدة في العام ٢٠٢٠م.

انقضت السنتين الماضيتين للمجلس القائم على الوحدة بخدمات التمريض الخاص - PNS UBC بنجاح تحت رئاسة السيد/ شينو جون والرئيس المشارك له السيدة/ ريهام فتحي. لقد تمكنت اللجنة من معالجة العديد من الأمور بدءاً من الشكاوى المتعلقة بالتمريض وصولاً إلى التغييرات الأساسية والكبرى مثل إطلاق عملية توثيق ملفات وسجلات المرضى. وكانت فكرة التحسين والتطوير المرتبطة بالعنف في مواقع العمل التي تم تقديمها من قبل السيدة/ جيسيكيا ويد (ممرضة أولى) قد تم اختيارها من قبل لجنة تسيير مشاركة الحوكمة بمؤسسة حمد الطبية ضمن واحدة من القصص الأكثر نجاحاً.

ومع بداية عام جديد تم انتخاب فريق جديد للمجلس القائم على الوحدة حيث أجريت تلك الانتخابات في غرف مغلقة برئاسة مجموعة المجلس القائم على الوحدة المنتهية مدته.

فيما يلي أعضاء المجلس القائم الجديد على الوحدة بخدمات التمريض الخاص - PNS UBC:

إيرلين ليخ مانالو - رئيس المجلس القائم على الوحدة-UBC

موبي بني-الرئيس المشارك للمجلس القائم على الوحدة-UBC

### الأعضاء:

إلفين ماكانيلتان	مورين تيكسون
جانيس ساماكو	ديبورا أوكيمو
ولاء يسري شكري	بريسي كورو
ماريو روزاريو سيردينا	جادي أم زويلو





## التوعية بالأهداف الدولية لسلامة المرضى (IPSG):

جرت خدمات التمريض الخاص حملتها الأولى للتوعية بالأهداف الدولية لسلامة المرضى (IPSG) مع موظفي الوكالة الخارجيين في يومي ١٩ و ٢٠ ديسمبر ٢٠١٩م في سنتارا ويست باي الدوحة (الخليج الغربي). كان الهدف هو ترقية وتعزيز سلامة المرضى والموظفين وتحسين جودة الرعاية من خلال التعليم والتثقيف غير الرسمي والأنشطة التعليمية التجريبية، ومنافسة للمنصة الفائزة بالأهداف الدولية لسلامة المرضى (IPSG).

بلغ عدد الزائرين لتلك الحملة ما يزيد على (٣٠٠) موظف. وفي نهاية الحملة تمكنت منصة الأهداف الدولية لسلامة المرضى (IPSG) رقم ٢- من تحقيق تحسين سلامة الأدوية ذات المحاذير العالية بقيادة السيدة/ جاستين بلاتجيسز - النظام الصحي الوطني والأهداف الدولية لسلامة المرضى (IPSG) رقم ٦- تقليل خطر إلحاق الضرر بالمرضى نتيجة للسقوط بقيادة السيدة/ ليلي سانتادير حيث أعلن أنهما الفائزان بجائزة اختيار الجمهور والمجلس.



## إجراء مُقابلة مع زائر -١:

إنه لمن دواعي سرورنا البدء في إجراء مقابلة مع أعضاء جدد من الأسرة الكبيرة لخدمات التمريض الخاص. سواء كنت من المرضى أو فرداً من أفراد الأسرة أو موظفاً، فإنكم بذلك تصبحون أحد أعضاء أسرة خدمات التمريض الخاص. ضيفنا لهذا الموضوع هو أحد الأعضاء الجدد الذي انضموا حديثاً لخدمات التمريض الخاص.

**المحرر:** نود في البدء الترحيب بكم في الرسالة الإخبارية لخدمات التمريض الخاص، وسوف تكون أسئلتنا على النحو التالي:

ما هي تجربتكم باعتباركم موظف جديد بخدمات التمريض الخاص؟  
السيد/ سوجيمون: أنا أعمل كمساعد رعاية المرضى بخدمات التمريض الخاص. وإنه لمن حسن الطالع أن تتاح لي فرصة بأن أقدم وصفاً لتجربتي.  
وباعتباري موظفاً بإدارة خدمات التمريض الخاص فقد أتيحت لي فرصة العمل في المجتمع. تتوفر استراتيجيات التدريس/التعليم/التوجيه التي من شأنها خلق الوعي أو تحسين المعارف لدى المرضى وتوجيه مزودي الرعاية بالمنزل.  
تسعى خدمات التمريض الخاص إلى محاولة تحسين مستوى الرعاية بالمنزل وتدريب موفري الرعاية بالرعاية بصورة مباشرة.  
وكجزء من خدمات التمريض الخاص فإنه تقع على عاتقي مسؤولية تطوير نفسي، تكريس عملي لخدمة المجتمع ودعم تطوير مستوى الرعاية المنزلية.

## إجراء مُقابلة مع زائر -٢:

**المحرر:** نود في البدء الترحيب بكم في النشرة الإخبارية لخدمات التمريض الخاص، وسوف تكون أسئلتنا على النحو التالي:

ما هي تجربتكم باعتباركم موظف جديد بخدمات التمريض الخاص؟  
السيدة/ باميلاك: إن تجربتي كموظفة جديدة بخدمات التمريض الخاص كان حلم حياتي الذي أصبح واقعاً وحقيقة. لقد كانت سنة طويلة منذ أن بدأت في محاولاتي للحضور إلى دولة قطر ومؤسسة حمد الطبية. ولدى أن وطأت قدمي أرض دولة قطر شعرت بسرور بالغ وفرح عظيم بأن حلمي قد تحقق وأصبح حقيقة. بدأت أشعر بالقلق والاضطراب؛ حيث بدا كل شئ جدي بالنسبة لي.  
وعلى الجانب الآخر أعطاني الله القدرة والقوة لدى الانتهاء من الأسبوع الأول لجولة التعريف بالمؤسسة وقد كان بمثابة شمعة صغيرة أضاءت لي ظلام الغرفة بعض الشيء. لقد تمكنت من الاطلاع على جزء يسير عن القسم الذي أعمل به والناس من حولي وطبيعة العمل الذي سوف أضطلع به. وبعد الانتهاء من جولات التعريف التي نظمها القسم تحولت تلك الشمعة الصغيرة إلى ما يشبه المصباح، فأصبحت قادرة على رؤية الصورة الكبرى وأدركت أنها أكثر من مكان عمل فحسب. عندها تأكدت من أن حلمي قد أصبح واقعاً وحقيقة. لقد كان الأمر أكثر من وظيفة عمل بالنسبة لي. فقد أعطتني إحساساً مختلفاً. لقد أدركت بأن خدمات التمريض الخاص هي ليست وحدة أو مكان عمل، فحسب، بل أصبحت منزلاً عائلياً بالنسبة لي. هنا أدركت بأنني قد التحقت بأفضل الأماكن والمواقع وسوف أكون أكثر فاعلية وأكثر إنتاجاً. وبحلول نهاية الشهر الثالث تحولت الغرفة ذات المصباح إلى غرفة بأبواب ونوافذ جميلة دخلت من خلالها الشمس مما جعل الظلام يهرب، فأدركت بأنها كانت في غاية الروعة والجمال. أنا على يقين من أنني سوف أكون قدر التوقعات التي تم وضعها وتخطيطها لي. لقد أصبحت جزءاً من فريق هو بمثابة عائلتي الجديدة وسوف ننطلق سوياً نحو التميز.



## إلى الأمام في الطريق نحو العام ٢٠٢٠ اليوم الدولي للسعادة

٢٠ مارس ٢٠٢٠

تحت شعار: "معاً أكثر سعادة" اليوم العشرون من مارس هو اليوم الدولي للسعادة وشعار هذا العام هو "معاً أكثر سعادة"، فلنركز على ما يجمعنا بدلاً عما يفرقنا". كل شخص يتطلع ويرغب في أن يكون سعيداً-والحياة تكون أكثر سعادة عندما نكون معاً فلنحتفل بإنسانيتنا المشتركة.

### المناسبات والفعاليات القادمة لخدمات التمريض الخاص خلال العام ٢٠٢٠: مؤتمر قطر الدولي الأول حول صحة المجتمع:

تفتتح خدمات التمريض الخاص هذه المناسبة للتخطيط لهذا المؤتمر بالتعاون مع خدمات الرعاية الصحية المنزلية - HHCS حيث أنه قد حان الوقت لتسليط الضوء على تمريض الصحة المجتمعية. إننا نهدف إلى تنمية وتعزيز التعاون، التعلم من المزيد من الخبراء وتبادل الأفكار التي من شأنها تقوية وتعزيز عملية الاندماج والوحدة فيما بين شركائنا بدولة قطر.

### ورشة عمل أبحاث التمريض:

قدمت خدمات التمريض الخاص بالتعاون مع قسم أبحاث التمريض والقبالة الدعوة لأكثر من ١٠٠ موظف لحضور ورشة الأبحاث الأساسية للمبتدئين التي سوف تقام خلال شهري مارس وأبريل ٢٠٢٠م. تشارك خدمات التمريض الخاص بفاعلية ونشاط في أنشطة وفعاليات الأبحاث بهدف تمكين الممرضات وتزويدهن بالمعارف المتعلقة بالأبحاث في المجتمع وذلك من خلال تنظيم ورشة عمل لأبحاث التمريض خلال شهر يونيو ٢٠٢٠. تدريب ممرضات المجتمع على أمراض الخرف: يشهد العام ٢٠٢٠ تبني استراتيجيات من شأنها تزويد الممرضات بالمهارات اللازمة للعناية بالأشخاص الذين يعانون من داء الخرف. كانت هنالك، في الغالب، تحديات تواجه الممرضة في التواصل مع مرضى الخرف وتشجيعهم على المشاركة في أنشطة الرعاية. من شأن هذا التدريب مساعدة الممرضات اللائي يعملن في المجتمع أن يصبحن أكثر كفاءة وقدرة على تخطيط الرعاية الخاصة بالمرضى الذين يعانون من الخرف.