



# النشرة الإعلامية لخدمات التمريض الخاص

المجلد ٢ الطبعة ٢٠٢٢

## المكتب التنفيذي



**السيدة نادية الربوي**  
المدير التنفيذي للتمريض لخدمات التمريض  
الخاص وخدمات الرعاية الصحية المنزلية  
والأجهزة الطبية المجتمعية

يسعى نظام الرعاية الصحية القطري إلى التركيز على تكامل الخدمات المجتمعية، لتلبية احتياجات السكان كبار السن والحالات الأكثر تعقيداً تماشياً مع ذلك، نجحت خدمات التمريض الخاص وخدمات الرعاية الصحية المنزلية في عقد المنتدى الأول للصحة المجتمعية حول موضوع "إثراء الحياة من خلال صحة ورعاية وقيمة أفضل في ١٧ مايو ٢٠٢٢".

أحد أهدافنا هو الدمج بين خدمات التمريض الخاص وخدمات الرعاية الصحية المنزلية و تحسين استمرارية رعاية المرضى و تكامل الخدمات المجتمعية في جميع أنحاء دولة قطر.

يركز النموذج المستقبلي للرعاية على احتياجات الأفراد والعائلات والمجتمع والذي يدعم نظام متكامل حيث يمكن المرضى وذويهم من المشاركة في المسؤولية عن صحتهم وسيتم دعمهم لخدمات الصحة الذاتية كجزء من ممارسات ومبادئ الرعاية المتمحورة حول الفرد. ولذا نود أن نرحب بجميع أعضاء المجلس الاستشاري للمرضى والأسرة المعينين حديثاً واللجنة التوجيهية الذين سيكونون سفراء بين خدمات التمريض الخاص ومرضانا في المجتمع.

بالإضافة إلى ذلك، سوف يتم التركيز على تحسين مهارات موظفي الرعاية الصحية المجتمعية، ومعظمهم من طاقم التمريض، و لتعزيز طرق عمل أكثر تكاملاً؛ وسيشمل ذلك كلا من أخصائيي الرعاية الصحية الأولية والثانوية المشاركين في الرعاية الصحية المجتمعية.

في الختام، نظراً لإنخفاض حدة حالات كوفيد-١٩، مع نجاح الترويج للقاح كوفيد-١٩ في المجتمع، تبنت دولة قطر تدريجياً طرق العيش المعتادة الجديدة. عقدت خدمات التمريض الخاص والخدمات المجتمعية الأخرى العزم على اتخاذ الخطوة التالية لتوجيه التطوير المستقبلي للرعاية الصحية المجتمعية والتركيز على رفاهية السكان وتشجيع تطوير البرامج لمساعدة أفراد المجتمع على حماية صحتهم وتحسينها.

## منتدى صحة المجتمع

نظمت مؤسسة حمد الطبية - قسم خدمات التمريض الخاص بالتعاون مع قسم الرعاية الصحية المنزلية منتدى قطر الأول للصحة المجتمعية في ١٧ مايو ٢٠٢٢ لتطوير دور الصحة المجتمعية لجيل المستقبل .

يعد نجاح منتدى الصحة المجتمعية جزءاً من جهد متضافر لتحديد الخطوات التالية اللازمة لتوجيه الجهود التثموية المستقبلية للرعاية الصحية المجتمعية بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ .

و كان للسيدة/ نادية الرويلي وفريقها الفضل في عقد هذا المنتدى، حيث أوضحت أن هناك حاجة متزايدة للتركيز على تنمية الصحة المجتمعية في قطر، "لدينا بعض الحالات الصحية السائدة والعديد من هذه الحالات هي حالات صحية مزمنة تؤثر على طريقة المعيشة فعلى سبيل المثال، أكثر من ٧٠٪ من السكان يعانون من السمنة و أكثر من ٤٤٪ من السكان يعانون من أمراض القلب و١٧٪ يعانون من السكري. توفر فرق الرعاية الصحية المجتمعية لدينا رعاية طبية وتمريضية مهمة لمرضاينا، بالإضافة إلى كونها أداة للوصول إلى مستوى أعلى للرعاية الحرجة عند الحاجة بما في ذلك الخدمات التوعوية المهمة".

حظي المنتدى بدعم فريق متعدد التخصصات و الذي يشمل الأطباء والمرضى والمعلمين وكبار المديرين بمؤسسة حمد الطبية. حيث أعربوا عن تقديرهم لتمكنهم من المشاركة في منتدى ذي قيمة توعوية كبيرة. كما أشار أعضاء الجلسة الختامية للمنتدى إلى بعض الاستنتاجات الرئيسية وتشمل (١) أهمية الرعاية المتكاملة للمرضى مع أنظمة تكنولوجيا المعلومات وإمكانيات أفضل لجمع البيانات في مؤسسة حمد الطبية مما يعني توسيع نطاق نظام سيرنر لتمكينه من استيعاب جميع مقدمي الخدمات (٢) الحاجة إلى تحسين وسائل التواصل على جميع الأصعدة ، ليس فقط مع المرضى وعائلاتهم ولكن أيضاً مع التخصصات الأخرى في المستشفيات وكذلك مع شركاء الرعاية الصحية الأولية (٣) تحسين مهارات موظفي الرعاية الصحية المجتمعية، وخاصة طاقم التمريض، لتعزيز طرق عمل أكثر تكاملاً، ويجب أن يشمل ذلك كلا من متخصصي الرعاية الصحية الأولية والثانوية المشاركون في الرعاية الصحية المجتمعية.



وتهدف جهود الرعاية الصحية المجتمعية التي تبذلها مؤسسة حمد الطبية إلى تعزيز رعاية أكثر شمولية تتضمن التركيز على خدمات الرعاية الوقائية بالتزامن مع التوعية حول أسلوب الحياة الصحي عبر المجتمعات في قطر. علاوة على ذلك، فإن الرعاية التأهيلية بدورها تهدف إلى دعم إعادة إدماج المرضى في المجتمع وتمكينهم من العيش في راحة بمنزلهم.

و من المقرر عقد منتديات مستقبلية على مدى العامين المقبلين والتي ستشهد مشاركة أوسع من الشركاء الاستراتيجيين.



## جواز سفر الخرف



عقدت خدمات التمريض الخاص ورشة عمل في أبريل حول أفضل الممارسات لتطبيق جواز سفر الخرف ("جواز سفر الرعاية الخاص بي") ، وهي مبادرة أطلقتها المجلس الاستشاري للمرضى وأسرههم (PFAC). كانت ورشة العمل مصممة -١ لتحسين التواصل بين عضو طاقم التمريض المعين والمرضى المتعايشين مع مرض الخرف و أسرهم، -٢ لدعم الممرضات في التخطيط لرعاية تمریضة أكثر تفرداً.

جواز سفر مرضى الخرف هو ملف صغير تم إنشاؤه لكل مريض من مرضانا الذين يعانون من الخرف أوالهديان أو صعوبات التواصل الأخرى وأسرههم من أجل تحديد تفاصيل المريض.

في بعض الأحيان قد لا يكون المريض قادراً على تذكر جميع التفاصيل اللازمة، وعندها يمكن للتمريض، وكذلك شريك الرعاية من الأسرة، الوصول إلى المعلومات ذات الصلة. لا يحتوي هذا فقط على معلومات حول الطبيب أو أدوية المريض، ولكن أيضاً أي تفضيلات خاصة بهم. وإن كان لديهم ضعف حسي آخر، مثل ضعف البصر أو السمع؛ حيث سيساعد هذا موظفي الرعاية الصحية على تحديد نهج الرعاية الخاص بهم بما يتوافق مع احتياجات المريض وهو جانب مهم من الرعاية المتمحورة حول الفرد.

وشارك في ورشة العمل ما يقارب من ٦٠ موظف، من بينهم ممرضون ومدربون ومشرفون. كما أعرب الموظفون الذين تم ترشيحهم لرعاية المرضى والمشاركين عن وجهات نظر إيجابية حول ورشة العمل، معبرين إنها كانت مثيرة للاهتمام ومفيدة للغاية و الذي ينعكس على تأدية دورهم في البيئة العملية في رعايتهم لمرضى الخرف .

تعد ورشة العمل هذه جزءاً من مبادرة أوسع لتحسين رعاية المرضى، والتي تهدف إلى تحسين تنسيق الرعاية بين المرضى وأسرههم ومتخصصي الرعاية الصحية. وقد نالت ورشة العمل هذه موافقة فريق التوعية التابع لبرنامج الخرف الوطني.

كما تخطط خدمات التمريض الخاص لعقد المزيد من ورش العمل لموظفيها في وقت لاحق هذا العام.

## رسالة تقدير

أتقدم بالشكر الجزيل والتقدير الى مكتب "منزل للخدمات الطبية" للتمريض والرعاية المنزلية وجميع العاملين فيه من مسؤولين وموظفين وممرضين على الخدمات التمريضية الجليلة والحانية التي قدموها الى والدتي التي توفاه الله أثناء مرضها الأخير سائلاً المولى اللطيف التقدير أن يجزيهم عنا خير الجزاء والثواب ويوفقهم الى تقديم المزيد من هذه الخدمات الإنسانية الراقية إلى المرضى والعائلات القطرية والمقيمين على هذه الأرض الطيبة أرض قطر الحبيبة.

شكراً لكم.



## اعتماد بلانيتري



بلانيتري إنترناشيونال هي منظمة غير ربحية تتشارك مع منظمات الرعاية الصحية في جميع أنحاء العالم لتغيير كيفية تقديم الرعاية إلى المرضى. منذ ثلاث سنوات، من عام ٢٠٢٠ حتى الآن، اعتمدت بلانيتري إنترناشيونال خمس من مرافق مؤسسة حمد الطبية الاثني عشر للتميز في الرعاية المتمحورة حول الفرد. وكانت خدمات التمريض الخاص أول خدمة مجتمعية تحصل على هذا الاعتماد المرموق. ففي مايو ٢٠٢٢، سافرت السيدة نادية وبعضاً من أعضاء فريقها إلى الولايات المتحدة الأمريكية للحصول رسمياً على جائزة الشهادة الذهبية للرعاية المتمحورة حول الفرد.

### تكريم أعضاء المجلس الاستشاري للمرضى وأسرهم لقصة نجاح موظف .

شارك السيد جويل فيرغارا قصة ملهمة للغاية تظهر مدى الرعاية الرحيمة على الرغم من الوضع العام لمريضه. كما كان قادراً على مساعدة المريض على الشفاء من خلال تفانيه في الرعاية المقدمة. وقال متحدثاً عن هذه القصة: " التمريض نبل ونجاح يتعلق بالتأكد من حصول المريض على المستوى الأمثل من الرعاية على الرغم من التحديات التي يواجهها المريض".

اطلع أعضاء المجلس الاستشاري للمرضى وأسرهم على قصته ومنحوه شهادة تقدير في ٧ يونيو ٢٠٢٢.

## النشاط الاجتماعي للموظفين

عقد طاقم وفريق إدارة خدمات التمريض الخاص فعالية تجمع ممتعة في ١٢ مارس. كان الغرض منها تخفيف إجهاد العمل منذ تفشي كوفيد-١٩.

أقيم هذا التجمع الرائع في واحدة من أروع المزارع في المدينة والتي توفر أروع أجواء الاسترخاء، مع أحلى لمسة من الهدوء يمكن تصورها. و كانت تحوي بعضاً من الماشية مثل الجمال الخراف والدجاج وغيرها علاوة على ذلك، شارك الجميع في أنشطة ومسابقات مختلفة مثل: كرة القدم والتنس والشواء و الرقص.

تم تنظيم برنامج الحفلة أيضاً لتوديع زميلتنا السيدة ريهام التي حصلت على ترقية.

كان هذا التجمع اجمل ما يكون حيث شارك الموظفون بأطعمة من ثقافات مختلفة لانتماء معظمهم لجنسيات مختلفة. يوصى بهذا النوع من التجمعات لتخفيف إجهاد العمل وخلق توازن عمل إيجابي.



## تكريم أعضاء مجلس الوحدة (السابقين) للتمريض الخاص

في ١٠ مايو ٢٠٢٢ ، خلال اجتماع خاص لوحدة خدمات التمريض ، تم منح الدفعة من أعضاء مجلس الوحدة المنتهية ٢٠٢٠-٢٠٢١ شهادة تقدير لتفانيهم وولائهم. كما ناقش مجلس الوحدة اهتمامات وأفكار الموظفين ونقلها إلى إدارة خدمات التمريض الخاص ، الأمر الذي كان له الأثر الإيجابي على القسم.

يتمتع الموظفون بصلاحيات التعبير عن مخاوفهم وتوصياتهم فيما يتعلق برفاهية الموظفين وتحسين الإدارة. و من بين مبادرات المجلس جائزة خدمة الموظفين ، حيث يتم تقدير الممرضات بناء على الأقدمية أو مدة الخدمة في المؤسسة.

سيستمر البرنامج في القيام بذلك سنوياً. بالإضافة إلى ذلك ، نتج عن العديد من مناقشات مجلس الوحدة أن تكون خدمات التمريض الخاص قادرة على تحديد احتياجات الموظفين وتنفيذ ما يلي على سبيل المثال: تحديث إرشادات التوثيق ، التوعية ، جلسة التوعية بسياسات القسم ، جلسة تحديث نظام OVA وغيرها الكثير. هذا يعكس حقيقة أن مجلس الوحدة هو صوت حاسم بين الممرضات والقادة في تعزيز النتائج السريرية الجيدة وتحسين تقديم الرعاية التمريضية في القسم.

