

# النشرة الإخبارية لإدارة خدمات التمريض الخاص

المجلد 4 الطبعة 2024

## هيئة التحرير:

رئيس التحرير:  
السيدة إيرلين لي سي مانالو، SN

### المساهمون:

السيدة نادية الرويلي، EDON

السيدة أسهمان عبده، DON

السيدة جاستين بلاتجيس، NHS

السيدة منى نصر، HN

السيدة جانيس ساماكو، SN

السيدة أرلين غوميز، SN

السيدة إيما لين أكابويان، SN

السيدة ماري كاترينا باكال، SN

السيدة شانتي أندروز، SN

المرجمون العرب:  
السيد أحمد بدوي الرفاعي

## كلمة المدير التنفيذي

السيدة/ نادية الرويلي

المدير التنفيذي للتمريض إدارة خدمات  
التمريض الخاص، إدارة الرعاية الصحية  
المنزلية



مع اقتراب نهاية عام 2024، أود أن أعتنم هذه الفرصة لأعرب عن امتناني وتقديري لجميع الكوادر التمريضية في مجتمعنا على تفانيهم الإستثنائي في تقديم الرعاية والدعم للمرضى وعائلاتهم.

إن التزامكم وتفانيكم المستمر، وتعاطفكم العميق، وخبرتكم العالية لم يكن لها فقط تأثير مباشر على حياة من تقدمون لهم العناية التمريضية، بل كانت أيضاً مصدر إلهام لنا جميعاً.

قد أثبتتم، على مدار العام، أن التمريض ليس مجرد مهنة، بل رسالة إنسانية تعكس قيم العطاء والمسؤولية. سواء في الأوقات الروتينية أو خلال التحديات الغير المتوقعة، كنتم دائماً في طليعة الرعاية، مقدمين دعماً لا يقدر بثمن للمرضى وأحبائهم. إن العمل بروح الفريق، والالتزام بأعلى معايير المهنية، والحرص على تقديم رعاية متمركزة حول الفرد، جميعها أمور تعكس جوهر مهمتكم ورسالتكم في القطاع الصحي.

بينما نستعد لإستقبال العام الجديد، أدعوكم جميعاً إلى مواصلة السعي نحو التميز، وتعزيز ثقافة التعاون، ودعم بعضنا البعض في تحقيق إنجازات جديدة في مجال الرعاية الصحية. إن تفانيكم هو ما يجعل مؤسستنا رائدة في تقديم خدمات صحية متميزة، ونثق بأن جهودكم ستظل ركيزة أساسية في نجاحنا المستقبلي.

شكراً لكم على كل ما قدمتموه، ونتربح معاً عاماً قادمًا مليئاً بالنجاحات والإنجازات.

## شكر خاص

لإدارة الاتصال المؤسسي بمؤسسة  
حمد الطبية على دعمهم لفريق  
.PNS

# تستعد إدارة خدمات التمريض الخاص لإعادة إعتماد منظمة البلان تري الدولية Planetree لتقييم التجربة الحية (LEV)



تعكس هذه التجربة إلتزامنا المستمر بتعزيز ثقافة صحية يشعر فيها الموظفون بأنهم مسموعون كما يشعر فيها المرضى والعائلات بأنهم يتلقون بالدعم والاحترام الكاملين طوال رحلة الرعاية الخاصة بهم.

نتطلع إلى التفاعل مع فريق بلان تري ونحن حريصون على مواصلة السعي نحو التميز في تقديم الرعاية المتمركزة حول الفرد.

دعونا معاً نُظهر جوهر إدارة خدمات التمريض الخاص في تقديم رعاية إنسانية وشخصية تحدث فرق حقيقياً في حياة المرضى ومن حولهم.

المرضى. بهدف توفير منصة للمشاركين لتبادل الخبرات والرؤى المتعلقة بنهج إدارة خدمات التمريض الخاص في تقديم الرعاية المتمركزة حول الفرد وستساهم هذه المناقشات في جمع الأفكار التي ستُظهر مدى تجسيد إدارة خدمات التمريض الخاص للمبادئ الأساسية للرعاية الشاملة.

تعد التجربة الحية LEV فرصة فريدة للموظفين والمرضى والعائلات للتعبير عن تجاربهم ولتسليط الضوء على الأنشطة الهادفة والأولويات التي تقدمها الإدارة وتركز على تلبية إحتياجات والتفضيلات للمرضى وقيمهم وتعزيز المشاركة لفعّالة الموظفين. كما

يسر إدارة خدمات التمريض الخاص (PNS) أن تعلن عن تقييمها القادم للتجربة الحية (LEV) الذي سيُجرى في الفترة من 3 إلى 6 فبراير 2025، كجزء من عملية إعادة الإعتماد من قبل لجنة البلان تري الدولية المتمركزة حول الفرد. يعكس هذا التقييم إلتزام إدارة خدمات التمريض الخاص PNS الثابت بالحفاظ على أعلى معايير تقديم الرعاية الصحية المتمركزة حول الفرد.

في إطار هذه التجربة الحية LEV ، سيقوم مستشارو بلان تري بتنظيم مجموعات نقاشية مع الموظفين والمرضى وكذلك عائلات

## سلسلة مقابلات تجارب المرضى (نحن نقدر تجربتك)



في إطار التزام إدارة خدمات التمريض الخاص (PNS) بتقديم رعاية صحية متمركزة حول المريض ، أجرى فريقنا مؤخراً زيارة منزلية حديثة ، إلتقى بها مع أحد افراد عائلة مريض بهدف مراجعة ومناقشة سجل المريض الطبي مع والد المريض وقد تميز هذا اللقاء بتفاعل إيجابي وبناء أظهرت الأسرة تعاوناً حماسياً ، وشاركت بفعالية في المناقشات حول خطة رعاية المريض والخدمات التي تقدمها الإدارة. لقد أبدى افراد أسرة المريض تقبلهم وإستعدادهم للتعاون وكان هذا تفاعلاً مثمراً وهادفاً. خلال الزيارة ، إستغل الممرض المعين الفرصة لشرح التحديثات المسجلة على لوحة الاتصال. والتي تضمنت هذه التحديثات مثل تذكيرات بمواعيد المريض القادمة ورقم الاتصال المخصص لحالات الطوارئ.

تجسد هذه الزيارة على أهمية الرعاية الشخصية والاتصال الفعال في بناء الثقة وضمان رفاهية المرضى وعائلاتهم.

خدمات التمريض الخاص. مشيدا بتفاني الفريق ولاحظ التأثير الإيجابي للدعم المقدم من الإدارة والذي ساهم بشكل ملحوظ في تخفيف العبء المتعلق برعاية ابنه ومدى حاجته للرعاية التمريضية. كما سلط الضوء على قيمة تلقي رعاية صحية عالية الجودة داخل المنزل، مما عزز تجربتهم بشكل كبير.

لقد ساعد هذا النهج الاستباقي في تعزيز وعي الأسرة وتمكينهم من إدارة رعاية المريض بكفاءة وأن تكون الأسرة على دراية جيدة ومجهزة بشكل فعال.

وقد عبّر والد المريض عن إمتنانه العميق للخدمات التمريضية التي تقدمها إدارة



# تكريم المدير التنفيذي لإدارة خدمات التمريض الخاص وخدمات الرعاية الصحية المنزلية السيدة نادية الرويلي في المنتدى العالمي للتميز في الرعاية المرتكزة حول الفرد



تم تكريم السيدة نادية الرويلي، المدير التنفيذي لإدارة خدمات التمريض الخاص وخدمات الرعاية الصحية المنزلية في مؤسسة حمد الطبية، حيث حصلت مؤخرًا على جائزتين مرموقتين في المنتدى العالمي السنوي الخامس والعشرين للرعاية المرتكزة حول الفرد لمؤسسة بلانيتري. أقيم المنتدى في مدينة نيو أورلينز بالولايات المتحدة الأمريكية في الفترة من ٦ إلى ٩ أكتوبر ٢٠٢٤، شهد المنتدى حضور قادة الرعاية الصحية من جميع مختلف أنحاء العالم للإحتفال بالإنجازات في الرعاية المرتكزة على الفرد.

حصلت السيدة الرويلي على جائزة الأولى وهي تحت مسمى سبيريت بلان تري، وهي جائزة مرموقة تمنح لمقدمي الرعاية الإستثنائيين والمتميزين الذين يجسدون القيم الأساسية للتعاطف والجودة والشراكة. وتعكس هذه الجائزة الجهود الدؤوبة التي بذلتها السيدة الرويلي لتعزيز تجربة المرضى، وضمان تقديم الرعاية بتقدير وإحترام ونهج شخصي وإنساني رحيماً وقد لعبت قيادتها الحاسمة دوراً أساسياً في تعزيز وترسيخ ثقافة الرعاية الصحية المرتكزة على الفرد في مؤسسة حمد الطبية وأيضاً تعزيزها على مستوى دولة قطر.

بالإضافة إلى الجائزة المذكورة في الأعلى، تم تكريم السيدة الرويلي أيضاً لإكمالها برنامج الزمالة في الرعاية المرتكزة حول الفرد. وتؤكد هذه الشهادة على خبرتها المتقدمة وإلتزامها بدمج مبادئ الرعاية المرتكزة حول الفرد في وممارستها القيادية. وتجدد الإشارة إلى أنها تعد هذه المرة الثانية التي تكمل فيها برنامج الزمالة مما يعزز تفانيها وإلتزامها بتطوير الرعاية

الصحية في دولة قطر وفق أحدث الأساليب المرتكزة حول الفرد.

وفي تعليق على هذا الإنجاز قال السيد ناصر النعيمي: رئيس مركز تجارب المرضى ومدير معهد حمد لجودة الرعاية الصحية في مؤسسة حمد الطبية:

«إن إلتزام وتفاني قادة مثل السيدة الرويلي يعد أمراً رائعاً حقاً، وهذه، الجوائز تأتي تقديراً مستحقاً لمسيرتها الناجحة منذ أن بدأنا رحلتنا في تطبيق برنامج الرعاية المرتكزة حول الفرد كمؤسسة، فإن قيادتها

حافزا لتعزيز المرونة، والنمو والنجاح، وتشكل مثلاً إيجابياً وإلهاماً للفريق بأكمله.»

من جانبها، أعربت السيدة الرويلي عن تسلمها لهذه الجوائز عن إمتنانها، وأعتبرت أن هذه الإنجازات نتاج الدعم والقيادة التي أرشدتها وساندها طوال مسيرتها المهنية. «هذه الجوائز ليست مجرد إنجاز شخصي، بل تعكس الجهود الجماعية التي يبذلها فريق مؤسسة حمد الطبية ورسالتنا المتمثلة في تقديم أعلى معايير الجودة من الرعاية الصحية لمرضانا.»

## تعزز إدارة خدمات التمريض الخاص من القوى العاملة لديها من خلال توظيف فني التمريض

نجحت إدارة خدمات التمريض الخاص بالتعاون مع الموارد البشرية وإدارة القوى العاملة للتمريض والقبالة بمؤسسة حمد الطبية في توظيف أكثر من 60 فنيًا في مجال التمريض وذلك في الأول من نوفمبر 2024 ، لتلبية الطلب المتزايد على الرعاية التمريضية داخل المجتمع. كانت مبادرة التوظيف هذه إستراتيجية للحاجة المتزايدة لخدمات التمريض المنزلي بين المواطنين القطريين. في الأشهر الأخيرة، واجهت إدارة خدمات التمريض الخاص تحديًا كبيرًا مع قائمة إنتظار واسعة بسبب الطلب المتزايد على خدمات الرعاية التمريضية المنزلية. كانت إضافة فني

التمريض إنجازًا مهمًا في التخفيف من هذه المشكلة. من خلال توسيع القوى العاملة، نجحت إدارة خدمات التمريض الخاص ليس فقط في تقليص قائمة الانتظار للخدمة التمريضية المجتمعية فحسب ، بل ساهمت في تسهيل عملية خروج المرضى من المستشفى بشكل أكثر كفاءة وأمان أكبر. تسمح هذه الميزة المزودة للمرضى بالانتقال من الرعاية داخل المستشفى إلى الرعاية المنزلية بشكل أكثر سلاسة وسلامة، مما يتيح إستغلال موارد المستشفى بشكل أكثر فاعلية لتلبية إحتياجات الحالات الحرجة.

أحدثت هذه المبادرة تأثيراً إيجابياً ملموساً على نظام الرعاية الصحية بشكل عام. حيث تضمن أن يتمكن المواطنون (القطريون) من الوصول إلى رعاية تمريضية عالية الجودة في أجواء مريحة ومألوفة داخل منازلهم. من خلال تلبية إحتياجات المجتمع بشكل أكثر فاعلية، أسهم هذا الجهد رضا المرضى وذوهم، وتسريع وتيرة التعافي في بيئة منزلية داعمة والارتقاء بالمستوى العام للرعاية التمريضية التي تقدمها إدارة خدمات التمريض الخاص.

## شكر خاص لأعضاء مجلس شؤون الموظفين الداخلية بإدارة خدمات التمريض الخاص المنتهية عضويتهم

«تحريك الإبرة و مكافحة العدوى» هو شعار إحتفال بالأسبوع الدولي للوقاية من العدوى ومكافحتها لهذا العام 2024 (15 - 19 أكتوبر).

ومن هذا المنطلق وإحساساً بالمسؤولية المجتمعية فقد نظمت إدارة خدمات التمريض الخاص (PNS) إحتفالاً كبيراً في 24 أكتوبر لرفع مستوى الوعي بأهمية طرق وإستراتيجيات الوقاية من العدوى ومكافحتها للجميع وتعزيز الصحة العامة.

تضمن البرنامج أنشطة متنوعة (التعليمية والترفيهية) وشملت على عروضاً تقديمية حول مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للربع الثالث الخاصة بإدارة خدمات التمريض الخاص.

بالإضافة إلى مواضيع تعليمية. وقد أظهر المشاركون حماساً وتفاعلاً كبيرين يعكسان



إلتزاماً قوياً بتحقيق مستقبل أكثر صحة وإبداعاً للمجتمع.

كما شهد الإحتفال تكريم المساهمين من خلال تقديم شهادات تقدير وجوائز تذكارية، شملت الفائزين في مسابقة الأركان، والجهات التي حققت إمتثالاً مميزاً في برامج لقاح الإنفلونزا وبروتوكولات BBF، بالإضافة إلى الأفراد الآخرين الذين ساهموا في إنجاح الحفل.

. ونتوجه بالشكر الجزيل للسيدة نادية الرويلي، المدير التنفيذي - إدارة خدمات التمريض الخاص، خدمات الرعاية الصحية المنزلية، على دعمها المستمر وجهودها القيمة، كما نعرب عن إمتناننا لفريق مكافحة العدوى المؤسسي على مشاركتهم الفعالة التي ساهمت في نجاح هذا الحدث المتميز.

# شكر خاص لأعضاء مجلس شؤون الموظفين الداخلية بإدارة خدمات التمريض الخاص المنتهية عضويتهم



بين الكادر التمريضي ، مما يضمن سماع أصواتهم وتقديرها .

بينما نودع هؤلاء الأفراد المتميزين ، نشكرهم على خدماتهم وتقانيهم والتغييرات الإيجابية التي أحدثوها على إدارتنا . ستستمر مساهماتهم بلا شك في التأثير على مكان عملنا وإلهامه لسنوات قادمة .

الفريق بجهد وبدون كلل لتمثيل أصوات زملائهم . من خلال تفانيهم وقيادتهم ، حولت مناقشات وقرارات مجلس شؤون الموظفين لإدارة خدمات التمريض الخاص بشكل كبير ومؤثر على مسار العمل . كما نتوجه بالشكر الخاص إلى الأعضاء التالية أسماؤهم: السيدة ماريا كاترينا باكال، والسيدة جانيث بونتيرو، والسيدة إيمالين أكابويان، والسيدة نجوى حسين، والسيدة سميرة البلوشي، والسيدة سامانثا لوريل، والسيد إلفين مكالينتال، والسيد سوجايمون سومان . على تفانيهم وجهودهم التي كان لها أثر كبير في تطوير بيئة العمل .

لقد ترك التزام الفريق الثابت بالدفاع عن رفاهية الموظفين وفق قوانين وضوابط مؤسسة حمد الطبية والإدارة إرثاً ملموساً . وعززت جهودهم ثقافة التمكين والتعاون

نتقدم بتهانينا القلبية وإمتناننا العميق لأعضاء المجلس القائم على شؤون الموظفين في إدارة خدمات التمريض الخاص الذين أنهوا فترة عضويتهم (UBC) تقديراً لمشاركتهم القيمة على مدى السنوات الثلاث الماضية . مع انتهاء فترة عضويتهم ، نفتتم هذه الفرصة للإحتفاء بإنجازاتهم وتكريم مساهماتهم . تشمل مبادراتهم ، التي أقرها المجلس خلال فترة عضويته العديد من المشاريع المؤثرة ، مثل إستمارة السلامة من سقوط المرضى ، وإستمارة الأدوات الصحية المستخدمة في الرعاية ، وجدولة الزيارات المنزلية ، وفريق النشر ، وجائزة ديزي ، وجولات شوارتز ، مما ساهم في تعزيز جودة الرعاية ودعم بيئة عمل أكثر كفاءة وتمكيناً .

تحت قيادة السيدة شايببي جوزيف كرئيسة والسيد مانوج إيفين كرئيس مشارك ، عمل

## اليوم التوعوي الثاني لبرنامج (ثقة) لدعم الموظفين بإدارة خدمات التمريض الخاص



بالتعاون مع إدارة تحسين الجودة وسلامة المرضى في إدارة التمريض الخاص ولجنة عافية ورفاهية الموظفين بإدارة الموارد البشرية ، نظم «برنامج دعم الضحايا الثانية» ضمن برنامج ثقة جلسة توعوية لمدة يوم واحد في إدارة خدمات التمريض الخاص (PNS) في ١١ ديسمبر ٢٠٢٤ .



شهدت الجلسة مشاركة ٤٩ موظفًا من إدارة خدمات التمريض الخاص وشركات التمريض حيث تعرفوا على أهداف برنامج دعم الضحية الثانية. الغرض من هذا البرنامج هو دعم الطاقم الطبي الذي عانى من صدمة عاطفية بسبب أحداث غير متوقعة مع المرضى أو الظروف العصبية أو الإصابات المتعلقة بالمرضى. في كثير من الأحيان ، تعتقد الضحية الثانية أنها مسؤولة شخصياً عن حالة المريض ، مما يجعلها تشكك في معرفتها أو مواهبها أو مهاراتها وكفاءتها المهنية .

يوفر برنامج دعم الضحية الثانية مساحة آمنة للتعبير عن أفكارهم ومشاعرهم ، مما يساعدهم على التأقلم خلال الأوقات والمواقف الصعبة. كما يقدم البرنامج دعماً فردياً من الأقران لمساعدتهم على معالجة ردود أفعالهم ومشاعرهم الطبيعية بعد حدث صادم أو مرهق.

بالصحة العقلية وتحسين الصحة النفسية لموظفي الرعاية الصحية ، من خلال توفير إستراتيجيات فعالة لمساعدتهم على مواجهة التحديات والتكيف مع ضغوط العمل بطرق صحية ومستدامة والتعامل مع الصعوبات التي يواجهها الضحايا الثانويون وتزويدهم ببيئة آمنة وآليات للتأقلم.

وفي ختام الفعالية تم توجيه الشكر والتقدير لفريق ثقة على تفانيهم الثابت في تقديم دعمهم للموظفين من خلال هذا البرنامج الذي لا يقدر بثمن. بالإضافة إلى إظهار تفاني قوي في خلق مكان عمل رحيم وداعم ، فإن مبادراتهم ضرورية في النهوض

بالإضافة إلى ذلك ، شجع فريق ثقة الموظفين الذين كانوا يفكرون في الانضمام إلى برنامج دعم الضحية الثانية على القيام بذلك. لزيادة تأثير البرنامج وإنتشاره داخل بيئة العمل ، سيتلقى المتطوعون تدريباً حول كيفية تقديم الدعم الكافي والدعم النفسي للضحايا الثانويين.

# تقدير للكوادر التمريضية تكريم الفائزون بجائزة أبرار للتميز

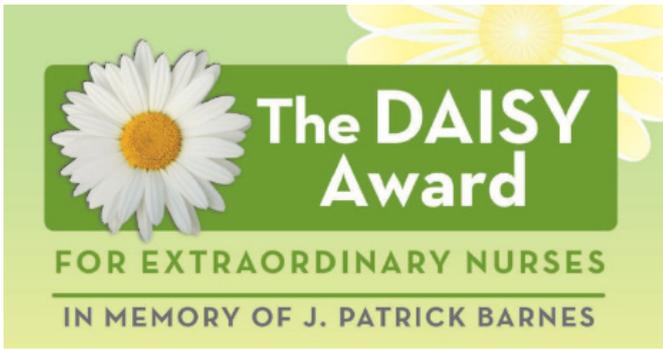




## الفائزون بجائزة أبرار للتميز (أكتوبر – ديسمبر 2024)

السيدة لورا إستر مونالا	شركة الدوحة للرعاية
السيدة تشاريس بوغايونغ	شركة قطر كير
السيدة كاريداد بولان	شركة قطر كير
السيدة بوشيمالي	شركة قطر كير
السيدة جينيفر غيلون	شركة قطر كير
السيدة لوجين لوسيرناس	شركة قطر كير
السيدة إيشا ديلو سانتوس إيشا	شركة قطر كير
السيدة جانيس روزال جانيس	شركة قطر كير
السيدة تريسانا ناجاركوتي تريسانا	شركة قطر كير
السيد باديع الزمان	إدارة خدمات التمريض الخاص
السيدة إيرل ماري داكيبيل	شركة بريم للرعاية
السيدة ماري جي زاباتي	شركة بريم للرعاية
السيدة إيسى ماي بالوميرو	شركة بريم للرعاية

## الإحتفال بالتميز: الفائزون بجائزة دايزي لمرضات الخطوط الأمامية



جائزة دايزي هي شهادة تعكس التقدير العميق على التفاني المستمر للكوادر التمريضية في الخطوط الأمامية الذين يلعبون دوراً أساسياً في تقديم رعاية إستثنائية. يوماً نشرف بدعوتكم للانضمام إلينا في تكريم هؤلاء الأفراد المثاليين والإحتفال بإنجازاتهم الرائعة في ٢٥ يناير ٢٠٢٥.

شكراً لكل من شارك في الترشيحات وللمكرمين الذين يجسدون القيم الحقيقية للتميز في التمريض.

يسر إدارة خدمات التمريض الخاص الإعلان عن جائزة دايزي التي تكرم أفراد الكادر التمريضي العاملون في الخطوط الأمامية ، وذلك لتميزهم في بذل مجهود إستثنائي بإستمرار إلى أبعد الحدود في تقديم الرعاية الرحيمة ، بسرور كبير . سيتم الإحتفال بالتكريم خلال إجتماع لجنة شؤون الموظفين في إدارة خدمات التمريض الخاص في ٢٥ يناير ٢٠٢٥ ، وذلك بناء على الترشيحات والإستبيان الأخيرة من قبل إدارة خدمات التمريض الخاص و التوصيات المقدمة أيضاً من قبل المرضى وذويهم لتفاني الكادر التمريضي في رعايتهم.

لا يقتصر تمييز الكادر التمريضي على الخبرة السريرية فحسب ، بل يتجلى في ما أحدثوه من تأثيراً عميقاً خلال لطفهم وتفانيهم وإلتزامهم برفاهية المرضى . سيمنح كل من المكرمون على شهادة مرموقة تقديراً لمساهماته الرائعة المتميزة في خدمة المرضى . ومجال التمريض .

علاوة على ذلك ، سيتم مشاركة قصصهم الملهمة مع المجتمع الأوسع من خلال نشرها عبر الموقع الإلكتروني لإدارة خدمات التمريض الخاص وموقع مؤسسة دايزي، مما يضمن إلهام جهودهم للآخرين في مهنة التمريض على تقديم أفضل ما لديهم ..