

## كلمة المدير التنفيذي

تواصل إدارة خدمات التمريض الخاص إظهار التزامها بتحسين الرعاية المتمركزة حول الفرد داخل منازل المرضى القطريين. من خلال تشجيع مشاركة المرضى خصوصاً وذلك من خلال المشاركة الفعالة لأعضاء المجلس الإستشاري المرضى وذويهم نسعى دائماً إلى تحسين جودة خدماتنا التمريضية بشكل أكبر.



السيدة نادية الرويلي  
المدير التنفيذي لإدارة خدمات  
التمريض الخاص-إدارة الرعاية  
الصحية المنزلية

بينما نحن في إنتظار نتائج إعادة الإعتمادية في برنامج الرعاية المتمركزة حول الفرد من قبل منظمة بلان تري الدولية، تظل جهودنا مركزة على تقديم الدعم والرعاية الصحية لمرضانا كبار القدر وتقديم رعاية شخصية تكرم تهتم بتفضيلاتهم. يمتد هذا الإلتزام أيضاً برعاية تفضيلات ذوي المرضى وشركاء الرعاية، مما يضمن نهجاً شاملاً ومتعاطفاً حقاً.

نتقدم بجزيل الشكر لجميع شركائنا في رعاية مرضانا الذين جعلت مساهماتهم هذا التقدم ممكناً ومحرزاً.

### هيئة التحرير

#### رئيسة التحرير:

السيدة إيريلين ليه سي. مانالو، SN  
المساهمون:

السيدة: ناديا الرويلي : المدير التنفيذي  
السيدة: جاستين بلانجيز، مشرفة التمريض  
السيدة: أرلين غوميز، ممرضة  
السيدة: ليلا سانتاندر، ممرضه.  
السيدة: سميرة البلوشي س.ن

السيدة: أسماء عبدو، مديرة التمريض  
السيدة: منى نصر، رئيسة التمريض  
السيدة: نجوى أحمد، ممرضه  
السيدة: مايرا أليز، ممرضه

الترجمة للغة العربية:

السيد/ أحمد بدوي الرفاعي

شكر خاص لإدارة الاتصال المؤسسي بمؤسسة حمد الطبية على دعمها لفريق إدارة خدمات التمريض الخاص

## تقييم تجارب المرضى نحن نقدر تجربتك #



خلال الزيارة المنزلية، أتاحت للكادر التمريضي في إدارة خدمات التمريض الخاص (PNS) الفرصة للقاء عائلة إحدى المرضى المستفيدين بالخدمات التمريضية من الإدارة والتعرف أكثر على الرعاية التي يتلقونها ومناقشة إحتياجات المريض. ولدى العائلة ثلاثة مرضى تابعين لرعايتنا في إدارة التمريض الخاص يستخدمون أجهزة التنفس الصناعي المتصلة بفتحة القصبة الهوائية (T-Tube) وأحدهم شارك معنا حلمه بأن يصبح مشهوراً يوماً ما، مما يظهر إيجابيته رغم التحديات.

وكان الأطفال سعداء ومتحمسين خلال الزيارة وإستقبل الأطفال الفريق بالإبتسامات وكانوا متحمسين لإلتقاط صورة جماعية. بعد التقاط الصورة، نظروا إليها وكانوا متحمسين لرؤيتها وأن صورتهم ستظهر في الصحيفة، مما جعل الزيارة أكثر تميزاً. بدأ تقديم الخدمة التمريضية للأطفال الثالث من قبل إدارة خدمات التمريض الخاص في عام 2020-2021 وتوفر رعاية على مدار 24 ساعة. عندما سألنا الأم عن أكثر ما يثير إعجابها في الخدمة، قالت: "الآن لدي ممرضات على كفاءة تمريضية عالية يعنيني بأطفالي، مما يتيح لي الفرصة لمباشرة العمل.

" منذ بدء الخدمة، أشعر أن أطفالي في أيدٍ أمينة وعندما سُئلت عن كيفية تأثير الرعاية التمريضية على صحة أبنائها، شاركت أن صحتهم قد تحسنت كثيراً، وأصبح دخولهم للمستشفى أقل مما سبق حيث ان الرعاية التي يتلقونها قد ساعدتهم حقاً  
سألناها أيضاً كيف يمكن تحسين الخدمة، فقالت إن كل شيء رائع. "الخدمة ممتازة، وأنا أفقر كل ما قامت به إدارة خدمات التمريض الخاص من أجلنا".

أخيراً، عندما سألناها إذا كانت ستوصي بخدمات التمريض الخاص للآخرين، قالت: "سأوصي بهذه الخدمة بالتأكيد لأي شخص يحتاج إلى رعاية تمريضية." لقد كان الكادر التمريضي عوناً كبيراً، وأنا ممتنة جداً لرعايتهم.

## التأثير الإيجابي لبرنامج الصيد الذهبي - ( الحوادث التي كادت ان تحدث )



إن تأثير العمل ببرنامج الصيد الذهبي للإبلاغ عن الحوادث التي كادت ان تحدث بدأ يأخذ حيزاً إيجابياً في جميع الوكالات التابعة لإدارة التمريض الخاص. تُحدث هذه التدابير الإستباقية فرقاً حقيقياً في الحفاظ على سلامة مرضانا.

يواصل أعضاء البرنامج بنشاط في تثقيف جميع الموظفين، حيث حصل 1,020 موظفاً بالفعل على تدريب حول إنشاء تقارير عن الحوادث التي كادت الحدوث

أظهر الإستبيان الأخير ردود فعل إيجابية، مما يدل على أن جميع الكوادر التمريضية يطبقون ما تدرّبوا عليه. نتيجة لذلك، أصبح البرنامج جزءاً لا يتجزأ من برنامج توجيه الموظفين الجدد لدينا لضمان الوعي المستمر والمشاركة. في يناير 2025، تم تكريم أربعة أعضاء من الطاقم لتقاريرهم الصحيحة وإدراجهم للحوادث التي كادت الحدوث، مما يعزز التزامنا بسلامة المرضى والتعليم الإستباقي. لكل عضو في الفريق دوراً في سلامة المرضى. نشجع جميع الكوادر التمريضية على البقاء يقظين، والإبلاغ عن الحوادث التي كادت ان تحدث، والمساهمة في بيئة رعاية صحية أكثر أماناً. قد يمنع إكتشافك للحوادث المبكر وقوع حادث مستقبلي وتنفذ الأرواح.

## تم تكريم إدارة خدمات التمريض الخاص لتمييزها في إدارة تقارير الإبلاغ عن الاحداث (OVA)



في 27 يناير 2025، تم تكريم إدارة خدمات التمريض الخاص (PNS) بجائزة مجلس الجودة للمؤسسي تقديراً لتفانيهم المتميز في المراجعة السريعة وإغلاق تقارير الحوادث (OVAs). يؤكد هذا الإنجاز التزام إدارة خدمات التمريض الخاص بتحسين سلامة المرضى وكفاءة العمليات داخل مؤسسة حمد الطبية (HMC). تُعترف الجائزة أيضاً بالجهود التعاونية بين PNS ووكالات التمريض الخاصة. التزامهم المشترك بالتقارير الفورية وحل قضايا OVAs كان له دور أساسي في تعزيز ثقافة التحسين المستمر والمساءلة. يعكس هذا التكريم التزام المنظمة بالحفاظ على معايير عالية في تقديم الرعاية الصحية ونهجها الاستباقي في ضمان الجودة.



## حفل تكريم وتوديع السيدة شيببي جوزيف



في 28 مارس 2025، أقامت إدارة خدمات التمريض الخاص حفل وداع مؤثر للسيدة شيببي جوزيف، تكريماً لخدمتها المخلصة التي استمرت لأكثر من 15 عاماً. شخصية محترمة وملهمة داخل إدارة خدمات التمريض الخاص. عملت السيدة شيببي كمرضة، ومساعدة لمسئولة التمريض ومنسقة مرافقة. وهو الدور الذي أظهرت فيه التزاماً استثنائياً وإحترافية. على مدار مسيرتها المهنية، كانت السيدة شيببي نموذجاً يحتذى به للعديد من الموظفين، حيث ألهمت زملاءها بأخلاقيات العمل الدؤوبة والتفاني في رعاية المرضى. بجانب واجباتها السريرية، لعبت أيضاً دوراً محورياً كواحدة من المشرفين علي المطروح من قبل منظمة بلان تري الدولية، حيث ساهمت بشكل كبير في شهادة الرعاية المتمركزة حول الفرد — وهو دليل على شغفها بخلق بيئة رعاية صحية مليئة بالرحمة وتركز على المريض. بينما تبدأ فصلاً جديداً، يتقدم العاملون بمؤسسة حمد الطبية بأطيب التمنيات للسيدة شيببي بالنجاح في مساعيها المستقبلية. ستفتقد بشدة حضورها وقيادتها

## تكريم قادة إدارة خدمات التمريض الخاص من قبل منظمة البلان تري الدولية



نحن فخورون بتهنئة السيدة جاستين بلاتجيز، مشرفة التمريض، والسيدة إيريلين لي مانالو ممرضة ، لحصولهما على جائزة روح بلان تري الدولية خلال إعادة التقييم لإدارة خدمات التمريض الخاص المباشرة في 2 فبراير 2025 .  
نكرم هذه الجائزة المرموقة الأفراد الذين يجسدون القيم الأساسية للرعاية المتمركزة على الفرد وتقديم رعاية رحيمة وتعاونية تعطي الأولوية لإحتياجات وتفضيلات المرضى وذويهم وشركاء الرعاية. إنجازهم هو لحظة فخر لإدارة خدمات التمريض الخاص وإلهام حقيقي لنا جميعًا .

## الاحتفال بالالتزام: جوائز اداره التمريض الخاص للممرضين على سنوات الخدمة



نظمت اداره التمريض الخاص بفخر حفل توزيع جوائز عدد سنوات خدمه للاحتفال بالالتزام والولاء من طاقم التمريض في مؤسسه حمد الطبيه .كانت هذه المناسبة الخاصة بمثابة تكريم صادق للممرضين الذين كرسوا سنوات من التفاني لرعاية المرضى والصحة المجتمعيه .

من خلال حفلات تكريم ذات مغزى، وتكريمات تبرز سنوات خدمتهم، وجوائز تحتفل بتميز الممرضات، تهدف ادارة التمريض الخاص إلى التعبير عن الامتنان العميق والإعجاب بممرضاتها. هذا العام، تم تكريم الأعضاء المتميزين في الطاقم التاليين لخدمتهم المستمرة :

- آسيا بنت الطاهر
- شانت أندروز
- باوي كونجومون
- جيني أبراهام
- كاللا لوفلاين

• نجوي حسيين  
نور الدين شرشور  
لقد ترك كل فائز أثرًا دائمًا في المؤسسة من خلال تعاطفهم واحترافيتهم وعملهم الدؤوب، ويعد تكريمهم شهادة على الدور الحيوي الذي يلعبونه في نظام الرعاية الصحية

### تكریم ممرضينا: مكرموا جائزة أبرار للتميز



# النشرة الإخبارية لإدارة خدمات التمريض الخاص



## النشرة الإخبارية لإدارة خدمات التمريض الخاص



جائزه ابرار للتميز للربع الاول من سنة 2025

ثوشارا أسانغا	Doha Care
السنار محمد فيروس	Doha Care
فأي أجاتا ميدينا جايئا	Doha Care
تيريز ماي إسبينا فورتاليزا	Doha Care
شينا سكاريا	Doha Care
بليسى جينوفيا	Doha Care
إسوريبيل فاليدا بوتيتياتو	Doha Care
رينا ميشيل بواكين أورتيجا	Doha Care
آنا تيريزا أوتشولا	Doha Care
فبينداس تشاناکابارايل	Doha Care
كاي لاسامانا	Qatar Care
إيفانافرايل بانجكونج	Qatar Care
فانيسا رافانيل	Qatar Care
ريميل جريس ماكوجاي	Qatar Care
كارين أوجستين	Qatar Care
جانيس روزال	Qatar Care
كريس جون باكو	Qatar Care
جودفري إياس	Qatar Care
سونيتا كوماري ساردار	Resala Care
ديزي تشييكوري أونديك	Al Aella
كوسوم دامالا	Qatar Care
جاياتي دانوشكا نيشاني سيراسينجي	Qatar Care
مادهوشيك لاكمالي جايات	Qatar Care
آنا لور ماري كوباليجو	Qatar Care
آنا إميريش مكياباس	Qatar Care
ليفار أندراي	Resala Care
نولين ديليس	Resala Care
اكريتي بك	Resala Care
جيزيل جرابيلو	Resala Care
إيريك فيزكارا	Resala Care
ريتشي وحشية	Resala Care

إستضافت إدارة خدمات التمريض الخاص جوائز لجنة ديزي الأولى ، وتكريم الكادر التمريضي الإستثنائي



في تاريخ 26 يناير 2025 تم أقامت حفل توزيع جوائز ديسي الأول على كوادرنا التمريضية المتميزة وذلك لتفانيهم وجهودهم المتميزة والرحيمة.

هذا الحدث فرصة رائعة ليس فقط لتكريم جهود ممرضينا وممرضاتنا المتميزين، بل أيضاً لتعزيز روح الفريق ورفع معنويات موظفينا.

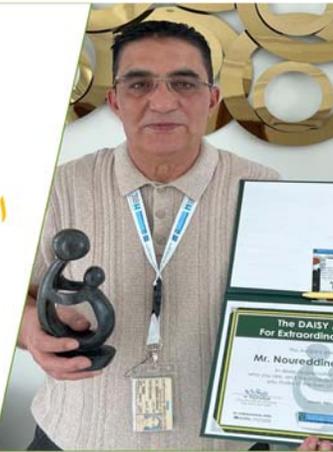
تم تكريم خمسة مرشحين بارزين من قبل إدارة خدمات التمريض الخاص، وتم اختيار ثلاثة من أفراد الطاقم التمريضي الاستثنائيين وهم: السيد نور الدين شرشور، والسيدة بريسي كيرو، والسيدة ميرسي موجورو، تقديرًا لتفانيهم وإخلاصهم في خدمة المرضى.

كما تشرفت السيدة منى الخاطر، عضو المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم، بالانضمام إلينا في تقديم الجوائز، إلى جانب فريق الإدارة التنفيذية. في إدارة خدمات التمريض الخاص لقد كان هذا الحدث تجربة ملهمة تعكس التزامنا المستمر بتقدير جهود كوادرنا التمريضية وتعزيز بيئة عمل داعمة ومحفزة.

**تكريم**  
**الحاصلين على جائزة ديزي**  
**الممرض / نور الدين شرشور**

“ تدور رعايته لمريضه حول التواصل الإنساني الرحيم وكونه دليل المريض عند الحاجة ”

Nominate your nurse today!



**تكريم**  
**الحاصلين على جائزة ديزي**  
**المرضة/ بريسي كيرو**

“ لقد ترك التزامها الاستثنائي انطباعاً دائماً لدى عائلة المريض، مما أكسبها ثقتهم و إعجابهم ”

Nominate your nurse today!



The DAISY FOUNDATION  
AWARDING NURSES INTERNATIONALLY  
IN MEMORY OF J. PATRICK BARRETT

مؤسسة حمد الطبية  
Hamad Medical Corporation  
خدمات التمريض الخاص  
Private Nursing Services

**تكريم**  
**الحاصلين على جائزة ديزي**  
**المرضة/ ميرسي موجورو**

“ تهتم دائما بسلامة مريضتها والرعاية التي تحتاجها. وكان تواجدها في منزل المريضة له تحديات كثيرة ولكن كانت تسعى دائماً لتقديم الرعاية الرحيمة وضمان سلامة المريضة في جميع الاوقات ”

Nominate your nurse today!



The DAISY FOUNDATION  
AWARDING NURSES INTERNATIONALLY  
IN MEMORY OF J. PATRICK BARRETT

مؤسسة حمد الطبية  
Hamad Medical Corporation  
خدمات التمريض الخاص  
Private Nursing Services