



Private Nursing Services Newsletter

المجلد الأول | الإصدار الأول | ٢٠٢٦



المساهمون

رئيس التحرير
السيدة إيريلين لي سي مانالو،
نائب رئيسة التحرير
السيدة ماريا كاترينا باكال،

المساهمون:

•السيدة نادية الرويلي
•السيدة أسمهان عبو،
•السيدة جاستين بلاتجيز،
•السيدة منى نصر،
•السيد حمدي أبو دنحش،
السيد مراد البستانجي،
المترجمون إلى اللغة العربية:
•السيدة مروة مغازي
•السيد أحمد بدوي،
•السيدة آسيا صالح،
•السيد حمدي أبو دنحش،
•السيد مراد البستانجي،
•السيدة ولاء يسري،
•السيدة نجوى حسين
شكر وتقدير خاص

نتقدم بجزيل الشكر إلى إدارة الاتصال المؤسسي بمؤسسة حمد الطبية على دعمها لإدارة خدمات التمريض الخاص في إنجاز هذا العمل.

في هذا العدد

1	كلمة المدير التنفيذي
2	رعايتكم أولويتنا
3	الاحتفال بالتقدم في الرعاية المتمركزة حول الفرد في جميع مرافق مؤسسة حمد الطبية
4	التغييرات في سياسة إعطاء الأدوية
5	دعم المرضى ذوي الحالات المعقدة وأزمات البقاء في السرير وصعوبات الخروج من المستشفى على مستوى المؤسسة
6	اجتماع الوحدة: تحديثات، توديع وتكريم
7	تقديرًا لمرضينا: الحاصلين على جائزة أبرار للتميز

كلمة المدير التنفيذي



وسط التحديات التي واجهناها جميعاً خلال الفترة الماضية، واصل فريق إدارة خدمات التمريض الخاص إظهار مستوى رفيع من الالتزام برعاية المرضى، مؤكداً على رسالته الإنسانية في تقديم رعاية آمنة ومتواصلة، والحفاظ على صحة المرضى باعتبارها أولوية قصوى.

وعلى الرغم من تلك الصعوبات، ظلّ مرضونا ثابتين في أداء رسالتهم، مقدمين رعاية آمنة ومتواصلة لمرضانا القطريين في المجتمع، مع الحرص الدائم على أن تكون صحة مرضانا هي أولويتنا القصوى.

إن هذا الالتزام يجسد قوة وكفاءة وروح التعاون التي تتمتع بها كوادر التمريض لدينا. فقد أسهم كل عضو من أعضاء الفريق بدور محوري في الحفاظ على أعلى معايير الرعاية، والتكيف مع الظروف المتغيرة، وضمان استمرارية الخدمات في الأوقات التي كان فيها مرضانا وعائلاتهم في أمس الحاجة إلينا.

وبروح واحدة، نظل متحدين وملتزمين بتقديم رعاية صحية عالية الجودة تتمحور حول المريض، مع مواصلة دعم وتعزيز صحة مجتمعنا.

السيدة نادية الرويلي

رعايتك، أولويتنا

تود إدارة خدمات التمريض الخاص التأكيد على جميع المرضى بأنه في ظل كافة الظروف، نواصل العمل بكامل طاقتنا والتزامنا الكامل بتقديم رعاية آمنة، وحانية، ومستمرة. كما نواصل تلقي طلبات المرضى وإجراء الزيارات المنزلية كالمعتاد، بما يضمن استمرارية تقديم الرعاية التمريضية المناسبة دون أي انقطاع.

تظل فرقنا على أتم الاستعداد، ومدعومة وموجهة بإجراءات سلامة معززة لضمان تقديم رعاية موثوقة ومستدامة دون انقطاع. وفي إطار حرصنا على إبقاء مرضانا على اتصال وإطلاع دائم، تم إرسال رسائل نصية قصيرة (SMS) لإعادة مشاركة خط الاتصال الساخن والبريد الإلكتروني المخصصين لأي استفسارات أو احتياجات متعلقة بخدمات التمريض الخاص.

وأياً كانت التحديات، تجدد إدارة خدمات التمريض الخاص (PNS) التزامها الراسخ بتأدية رسالتها في تقديم رعاية صحية عالية الجودة، وضمان سلامة المرضى، ودعم المجتمع الذي نفخر بخدمته بصدق وإخلاص.



الاحتفال بالتقدم في الرعاية المتمركزة حول الفرد في جميع مرافق مؤسسة حمد الطبية



كما أطلعت اللجنة التوجيهية على عدد من المبادرات الرئيسية الداعمة لاستمرار هذا التقدم، والتي شملت توسيع برامج تدريب الرعاية الحانية وتعزيز المنصات الرقمية الموجهة للمرضى مثل تطبيق "لنيه"، وإجراء تحسينات مستمرة على موقع مؤسسة حمد الطبية الإلكتروني، إلى جانب جهود أوسع لتعزيز مواد الاتصال، وبرامج التكريم، وتعزيز التواصل مع المجلس الاستشاري للمرضى وأسْرهم.

، وشارك الدكتور خالد محمد الجلهم رئيس الإدارة الطبية بمؤسسة حمد الطبية، إلى جانب قيادات المؤسسة في تكريم الإنجازات الأخيرة الخاصة بالحصول على جوائز الاعتماد لكل من مستشفى الوكرة ومستشفى القلب، بالإضافة إلى جميع المواقع الأخرى المعتمدة سابقاً ضمن برنامج الرعاية المتمركزة حول الفرد عبر المؤسسة. وتعكس هذه الإنجازات الجهود المستمرة للفرق متعددة التخصصات في تعزيز قيم الشراكة والتعاطف والتواصل والاحترام ضمن تقديم الرعاية الصحية. كما تم تقديم تقدير خاص لمدربي الرعاية الحانية من مركز صحة المرأة والأبحاث ومستشفى حمد العام، وذلك تقديرًا لإسهاماتهم المتميزة في تطوير الكوادر العاملة. وقد كان لجهودهم دور محوري في تزويد الموظفين بالمهارات والأساليب اللازمة لتقديم رعاية حانية المتمركزة حول الفرد، سواء داخل المرافق التي يعملون بها أو خارجها.

تم خلال اجتماع اللجنة التوجيهية المؤسسية للرعاية المتمركزة حول الفرد ، تكريم فرق من مختلف الإدارات والمرافق بمؤسسة حمد الطبية تقديرًا للتقدم الملحوظ في ترسيخ مفهوم الرعاية المتمركزة حول الفرد. وقد ترأس الاجتماع السيد ناصر النعيمي، الرئيس التنفيذي لخبرات المرضى في مؤسسة حمد الطبية ومدير معهد حمد لجودة الرعاية الصحية، حيث أتاح الاجتماع فرصة لا تقتصر على مراجعة التقدم المحرز، بل تحتفي كذلك بالتفاني والحيوية وروح التعاون التي أظهرتها الفرق المختلفة والتي تواصل ترجمة مبادئ الرعاية المتمركزة حول الفرد إلى تجارب يومية ذات معنى للمرضى وأسْرهم.

التغيرات في سياسة إعطاء الأدوية



تُجري مؤسسة حمد الطبية تحديثات مستمرة لسياساتها بهدف تعزيز جودة الرعاية وسلامة المرضى، ومواءمتها مع المعايير الدولية. ومن أهم المجالات التي تتطلب مراجعة دورية هي سياسة إعطاء الأدوية. وتهدف التغيرات الأخيرة في هذه السياسة إلى الحد من الوقوع في أخطاء تتعلق بالأدوية، وتعزيز المساءلة، وضمان ممارسات دوائية آمنة بين العاملين في مجال الرعاية الصحية.

وتؤكد سياسة إعطاء الأدوية المُحدّثة على توحيد توقيت إعطاء الأدوية للمرضى، بما في ذلك الأدوية المرتبطة بوقت محدد وتلك الأدوية غير المرتبطة بوقت محدد، وإعادة جدولة الجرعات بشكل صحيح. ويُطلب الآن من العاملين في مجال الرعاية الصحية اتباع معايير أكثر صرامة. وقد تلقى ممرضو إدارة التمريض الخاص والمرضى من وكالات التمريض المتعاقد مع مؤسسة حمد الطبية تدريباً على هذه التغيرات الجديدة، حيث قدم فريق التنقيف التابع لإدارة التمريض الخاص العديد من الورش التدريبية.

وختاماً، تعكس التغيرات في سياسة إعطاء الأدوية التزام قطاع الرعاية الصحية بسلامة المرضى وجودة الرعاية. ومن خلال اتباع توقيت وجدولة الأدوية المُحدّثة، يستطيع العاملون في مجال الرعاية الصحية الحد بشكل كبير من أخطاء الأدوية، وتوفير علاج أكثر أماناً وفعالية للمرضى.

دعم توفير الأسرة في الأقسام الداخلية بمؤسسة حمد الطبية



قامت إدارة خدمات التمريض الخاص خلال الأشهر الستة الماضية بدعم توفير الأسرة في الأقسام الداخلية بمؤسسة حمد الطبية، عن طريق:

- إنجاز تقييمات حاجة المرضى لخدمات التمريض الخاص بسرعة وكفاءة عالية
- إعداد التقارير والحصول على الموافقات في وقت قياسي
- التنسيق مع الجهات الخارجية لتوفير الكوادر التمريضية عند الحاجة

كما كان للجنة "سند" دور بارز من خلال اجتماعاتها الأسبوعية لمراجعة توافر الأسرة بالأقسام الداخلية وحالات تصريح الخروج للمرضى، بمشاركة القيادات المؤسسية ومديري الحالات وفرق المعدات والرعاية الصحية المنزلية.

هذا التعاون المستمر ساهم في تحسين وتعزيز خروج المرضى بشكل آمن ومنظم.

وبفضل الدعم المباشر من القيادة والإدارة، انعكست هذه الجهود في إنجازات ملموسة، منها :-

- ارتفاع ملحوظ في عدد المرضى الذين تم تسهيل خروجهم مؤخراً
- انخفاض متوسط مدة الإقامة للمرضى بالمستشفى
- تعزيز توافر الأسرة بشكل عام في مختلف مرافق المؤسسة

إن هذه النجاحات تؤكد أن التعاون والعمل الجماعي هما الطريق لتحقيق أفضل رعاية صحية لمرضانا

اجتماع القسم: مستجدات العمل، التكريم والتقدير



تم عقد اجتماع القسم بنجاح بتاريخ 5 مارس 2026، حيث تمت مناقشة التحديثات الرئيسية المتعلقة بتوزيع المناوبات والتعديلات التشغيلية لضمان استمرارية تقديم رعاية آمنة للمرضى.

كما ودّعنا السيدة شيري روز غايلا (GRN)، تقديرًا لمسيرتها المهنية التي امتدت لأكثر من 10 سنوات في المؤسسة، مع خالص تمنياتنا لها بمزيد من النجاح والتوفيق في مساعيها المستقبلية.

ونقدم أيضًا بالتهنئة إلى السيدة هدى أحمد السيد سالم بمناسبة تعيينها رسميًا كمراجعة للوقاية من العدوى ومكافحتها، مما يعزز التزامنا المستمر بسلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية.

تكريم ممرضينا: جائزة أبرار للتميز





الاسماء	وكالة التمريض
فانيسا رافال	قطر كير
جاسمين باسكو	قطر كير
مادوشا جيكينيانج	قطر كير
لورنا كانتوس	قطر كير
انيت رانجل	قطر كير
روث مونيتا	قطر كير
كاميش تيكساي	قطر كير
لاهيرو ابيناته	قطر كير
ليا بوكو	قطر كير
افون اوشندا	قطر كير

