



Private Nursing Services Newsletter

Volume 1 Edition 2025



في هذا العدد	
1	كلمة المدير التنفيذي
2	تقييم تجارب المرضى نحن نقدر تجربتك
3	التأثير الإيجابي لبرنامج الصيد الذهبي - (الحوادث التي كادت أن تحدث)
4	تكریم قادة إدارة خدمات التمريض الخاص من قبل منظمة البانتري الدولية
5	تم تكريم إدارة خدمات التمريض الخاص لتمييزها في إدارة تقارير الإبلاغ عن الاحداث (OVA)
6	حفلی تكريم وتوديع السيدة شبيبي جوزيف
7	الإحتفال بالالتزام: جوائز ادارة التمريض الخاص للممرضين على سنوات الخدمة
8	إستضافت إدارة خدمات التمريض الخاص جوائز جئة ديزي الأولى ، وتكريم الكادر التمريضي الإستثنائي
9	تكريم ممرضينا: مكروم جائزة أبرار للتميز

هيئة التحرير

الترجمة للغة العربية:
السيد/ أحمد بدوي الرفاعي

شكر خاص لإدارة الاتصال المؤسسي بمؤسسة حمد الطبية على دعمها
لفريق إدارة خدمات التمريض الخاص

السيدة إيريلين ليه سي. مانالو، SN
المساهمون:

السيدة: نادية الرويلي : المدير التنفيذي
السيدة: أسماء عبود، مديرة التمريض
السيدة: جاستين بلاتجيز، مشرفة التمريض
السيدة: منى نصر، رئيسة التمريض
السيدة: أرلين غوميز، ممرضة
السيدة: نجوى أحمد، ممرضة
السيدة: ليلى سانتاندر، ممرضة.
السيدة: مايرا أليز، ممرضة
السيدة: سميرة البلوشي ممرضة.

كلمة المدير التنفيذي



تواصل إدارة خدمات التمريض الخاص بإظهار التزامها بتحسين الرعاية المتمركزة حول الفرد داخل منازل المرضى القطريين. من خلال تشجيع مشاركة المرضى خصوصاً وذلك من خلال المشاركة الفعالة لأعضاء المجلس الاستشاري المرضى وذويهم نسعى دائماً إلى تحسين جودة خدماتنا التمريضية بشكل أكبر.

بينما نحن في إنتظار نتائج إعادة الإعتدائية في برنامج الرعاية المتمركزة حول الفرد من قبل منظمة بلان تري الدولية، نظل جهودنا مركزة على تقديم الدعم والرعاية الصحية لمرضانا كبار القدر وتقديم رعاية شخصية تكرم تهتم بتفضيلاتهم.

يمتد هذا الإلتزام أيضاً برعاية تفضيلات ذوي المرضى وشركاء الرعاية، مما يضمن نهجاً شاملاً ومتعاطفاً حقاً.

نتقدم بجزيل الشكر لجميع شركائنا في رعاية مرضانا الذين جعلت مساهماتهم هذا التقدم ممكناً ومحرزاً..

تقييم تجارب المرضى - نحن نقدر تجربتك



أثناء الزيارة المنزلية، أُتيحت للكادر التمريضي في إدارة خدمات التمريض الخاص (PNS) الفرصة للقاء عائلة إحدى المرضى المستفيدين بالخدمات التمريضية والتعرف أكثر على الرعاية التي يتلقونها ومناقشة إحتياجات المريض. ولدى العائلة ثلاثة مرضى تابعين لرعايتنا في إدارة التمريض الخاص يستخدمون أجهزة التنفس الصناعي المتصلة بفتحة القصبة الهوائية (T-Tube). وأحدهم شارك معنا حلمه بأن يصبح مشهوراً يوماً ما، مما يظهر إيجابيته رغم التحديات.

وكان الأطفال سعداء ومتحمسين خلال الزيارة وإستقبل الأطفال الفريق بالإبتسامات وكانوا متحمسين لإلتقاط صورة جماعية. بعد التقاط الصورة، نظر إليها وكانوا متحمسين لرؤيتها وأن صورتهم ستظهر في الصحيفة، مما جعل الزيارة أكثر تميزاً.

بدأ تقديم الخدمة التمريضية للأطفال الثلاث من قبل إدارة خدمات التمريض الخاص في عام 2020-2021 وتوفر رعاية على مدار 24 ساعة. عندما سألت الأم عن



أكثر ما يثير إعجابها في الخدمة، قالت: "الآن لدي ممرضات على كفاءة تمريضية عالية يعتنين بأطفالي، مما يتيح لي الفرصة لمباشرة العمل." " منذ بدء الخدمة، أشعر أن أطفالي في أيدٍ آمنة وعندما سُئلت عن كيفية تأثير الرعاية التمريضية على صحة أبنائها، شاركت أن صحتهم قد تحسنت كثيراً، وأصبح دخولهم للمستشفى أقل مما سبق حيث إن الرعاية التي يتلقونها قد ساعدتهم حقاً سألناها أيضاً كيف يمكن تحسين الخدمة، فقالت إن كل شيء رائع. "الخدمة ممتازة، وأنا أقدر كل ما قامت به إدارة خدمات التمريض الخاص من أجلنا". أخيراً، عندما سألناها إذا كانت ستوصي بخدمات التمريض الخاص للآخرين، قالت: "ساوصي بهذه الخدمة بالتأكيد لأي شخص يحتاج إلى رعاية تمريضية." لقد كان الكادر التمريضي عوناً كبيراً، وأنا ممتنة جداً لرعايتهم.

التأثير الإيجابي لبرنامج الصيد الذهبي – (الحوادث التي كادت ان تحدث)



إن تأثير العمل ببرنامج الصيد الذهبي للإبلاغ عن الحوادث التي كادت أن تحدث بدأ يأخذ حيزاً إيجابياً في جميع الوكالات التابعة لإدارة التمريض الخاص. تُحدث هذه التدابير الإستباقية فرقاً حقيقياً في الحفاظ على سلامة مرضانا.

يوصل أعضاء البرنامج بنشاط في تثقيف جميع الموظفين، حيث حصل 1,020 موظفاً بالفعل على تدريب حول إنشاء تقارير عن الحوادث التي كادت الحدوث.

أظهر الإستبيان الأخير ردود فعل إيجابية، مما يدل على أن جميع الكوادر التمريضية يطبقون ما تدربوا عليه. نتيجة لذلك، أصبح البرنامج جزءاً لا يتجزأ من برنامج توجيه الموظفين الجدد لدينا لضمان الوعي المستمر والمشاركة.

في يناير 2025، تم تكريم أربعة أعضاء من الطاقم لتقاريرهم الصحيحة وإدارتهم للحوادث التي كادت الحدوث، مما يعزز التزامنا بسلامة المرضى والتعليم الإستباقي.

لكل عضو في الفريق دوراً في سلامة المرضى. نشجع جميع الكوادر التمريضية على البقاء يقظين، والإبلاغ عن الحوادث التي كادت أن تحدث، والمساهمة في بيئة رعاية صحية أكثر أماناً. قد يمنع إكتشافك للحوادث المبكر وقوع حادث مستقبلي وتنقذ الأرواح.

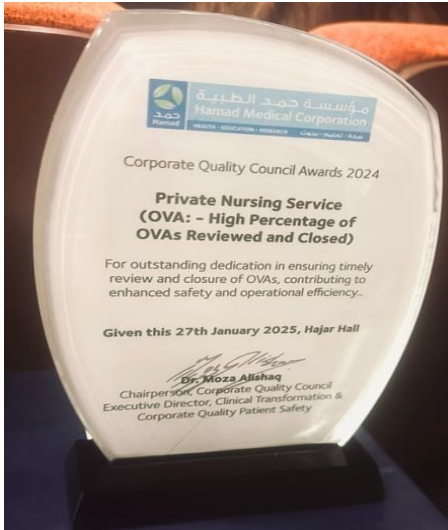
تكریم قادة إدارة خدمات التمريض الخاص من قبل منظمة البلانتری الدولية



نحن فخورون بتهنئة السيدة جاستین بلاتجیز، مشرفة التمريض، والسيدة إيریلین لی مانالو ممرضة، لحصولهما على جائزة روح بلانتری الدولية خلال إعادة التقييم لإدارة خدمات التمريض الخاص المباشرة في 2 فبراير 2025.

تُكرم هذه الجائزة المرموقة الأفراد الذين يجسدون القيم الأساسية للرعاية المتمركزة على الفرد وتقديم رعاية رحيمة وتعاونية تعطي الأولوية لإحتياجات وتفضيلات المرضى وذوهم وشركاء الرعاية. إنجازهم هو لحظة فخر لإدارة خدمات التمريض الخاص وإلهام حقيقي لنا جميعاً.

تم تكريم إدارة خدمات التمريض الخاص لتمييزها في إدارة تقارير الإبلاغ عن الاحداث (OVA)



في 27 يناير 2025، تم تكريم إدارة خدمات التمريض الخاص (PNS) بجائزة مجلس الجودة تقديرًا لتفانيهم المتميز في المراجعة السريعة وإغلاق تقارير الحوادث (OVAs). يؤكد هذا الإنجاز التزام إدارة خدمات التمريض الخاص بتحسين سلامة المرضى وكفاءة العمليات داخل مؤسسة حمد الطبية (HMC). تُعترف الجائزة أيضًا بالجهود التعاونية بين PNS ووكالات التمريض الخاصة. التزامهم المشترك بالتقارير الفورية وحل قضايا OVAs كان له دور أساسي في تعزيز ثقافة التحسين المستمر والمساءلة. يعكس هذا التكريم التزام المنظمة بالحفاظ على معايير عالية في تقديم الرعاية الصحية ونهجها الاستباقي في ضمان الجودة.

حفل تكريم وتوديع السيدة شيببي جوزيف



في 28 مارس 2025، أقامت إدارة خدمات التمريض الخاص حفل وداع مؤثر للسيدة شيببي جوزيف ، تكريمًا لخدمتها المخلصة التي استمرت لأكثر من 15 عامًا. شخصية محترمة وملهمة داخل إدارة خدمات التمريض الخاص. عملت السيدة شيببي كممرضة، ومساعدة لمسؤلة التمريض ومنسقة مرافقة. وهو الدور الذي أظهرت فيه إلتزامًا إستثنائيًا وإحترافية . على مدار مسيرتها المهنية، كانت السيدة شايبي نموذجًا يحتذى به للعديد من الموظفين، حيث ألهمت زملاءها بأخلاقيات العمل الدؤوبة والتفاني في رعاية المرضى. بجانب واجباتها السريرية، لعبت أيضًا دورًا محوريًا كواحدة من المشرفين علي المطروح من قبل منظمة بلان تري الدولية، حيث ساهمت بشكل كبير في شهادة الرعاية المتمركزة حول الفرد — وهو دليل على شغفها بخلق بيئة رعاية صحية مليئة بالرحمة وتركز على المريض .

بينما تبدأ فصلًا جديدًا، يتقدم العاملون بمؤسسة حمد الطبية بأطيب التمنيات للسيدة شايبي بالنجاح في مساعيها المستقبلية. ستفتقد بشدة حضورها وقيادتها

الاحتفال بالالتزام: تكريم إدارة خدمات التمريض الخاص للممرضين على سنوات الخدمة



نظمت إدارة خدمات التمريض الخاص بفخر حفل توزيع جوائز عدد سنوات الخدمة للاحتفال بالالتزام والولاء من طاقم التمريض في مؤسسه حمد الطبية . كانت هذه المناسبة الخاصة بمثابة تكريم صادق للممرضين الذين كرسوا سنوات من التفاني لرعاية المرضى والصحة المجتمعية .

من خلال حفلات تكريم ذات مغزى، وتكريمات تبرز سنوات خدمتهم، وجوائز تحتفل بتميز الممرضات، تهدف ادارة خدمات التمريض الخاص إلى التعبير عن الامتنان العميق والإعجاب بممرضاتها. هذا العام، تم تكريم الأعضاء المتميزين في الطاقم التاليين لخدمتهم المستمرة :

- أسيا بنت الطاهر
- شانتى أندروز
- باوي كونجومون
- جيني أبراهام
- كالا لوفلاين
- نجوي حسين
- نور الدين شرشور

لقد ترك كل فائز أثرًا دائمًا في المؤسسه من خلال تعاطفهم واحترافيتهم وعملهم الدؤوب، ويعد تكريمهم شهادة على الدور الحيوي الذي يلعبونه في نظام الرعاية الصحية

إستضافت إدارة خدمات التمريض الخاص جوائز لجنة ديزي الأولى ، وتكريم الكادر التمريضي الإستثنائي



في تاريخ 26 يناير 2025 تم أقامت حفل توزيع جوائز ديسي الأول على كوادنا التمريضية المتميزة وذلك لتفانيهم بجهودهم المتميزة والرحمة.

هذا الحدث فرصة رائعة ليس فقط لتكريم جهود ممرضينا وممرضاتنا المتميزين، بل أيضاً لتعزيز روح الفريق ورفع معنويات موظفينا.

تم تكريم خمسة مرشحين بارزين من قبل إدارة خدمات التمريض الخاص، وتم اختيار ثلاثة من أفراد الطاقم التمريضي الاستثنائيين وهم : السيد نور الدين شرشور، والسيدة بريسي كيرو، والسيدة ميرسي موجورو، تقديراً لتفانيهم وإخلاصهم في خدمة المرضى.

كما تشرفت السيدة منى الخاطر، عضو المجلس الاستشاري للمرضى وذويهم، بالانضمام إلينا في تقديم الجوائز، إلى جانب فريق الإدارة التنفيذية. في إدارة خدمات التمريض الخاص لقد كان هذا الحدث تجربة ملهمة تعكس التزامنا المستمر بتقدير جهود كوادنا التمريضية وتعزيز بيئة عمل داعمة ومحفزة.

Congratulations

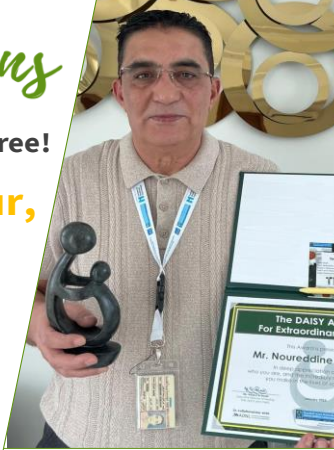
To our most recent DAISY Honoree!

Nouredine Charchour, SN

“ His care to his patient is about human connection and being a lifeline when someone is lost in the storm. ”

Nominate your nurse today!









Congratulations

To our most recent DAISY Honoree!

Mercy Mugweru, SN

“ She always consider her patient's condition and the care she requires. Her time at her patient's house was difficult but she had to stay focused in providing compassionate nursing care and ensuring safety at all times. ”

Nominate your nurse today!









Congratulations

To our most recent DAISY Honoree!

Precy Quero, SN

“ Her exceptional commitment has left a lasting impression on the patient's family, earning her their trust and admiration. ”

Nominate your nurse today!






تكریم ممرضینا: جائزة أبرار للتمیز







جائزه ابرار للتميز للربع الاول من سنه 2025

Thushara Asanga
 Assanar Mohamed Fairroos
 Faye Agatha Medina Gayeta
 Therese May Espina Fortaleza
 Sheena Skaria
 Blessie Genovea
 Isorbel Valida Potenciano
 Reina Michelle Buaquen Ortega
 Anna Theresa Ochola
 Vipindas Chanakapparayil
 Kaye Laxamana
 Ivannafryle Bangcong
 Vanessa Rafael
 Reymiel Grace Macugay
 Caren Agustin
 Janice Rosal
 Chris June Paqueo
 Godfrie Eyas

Doha Care
 Doha Care
 Doha Care
 Doha Care
 Doha Care
 Doha Care
 Doha Care
 Doha Care
 Doha Care
 Doha Care
 Qatar Care
 Qatar Care
 Qatar Care
 Qatar Care
 Qatar Care
 Qatar Care

جائزہ ابرار للتمیز للربع الاول من سنه 2025

Sunita Kumari Sardar
 Daisy Chepkurui Ondiek
 Kusum Dhamala
 Gayani Dhanushka Nishani Serasinghe
 Madhushika Lakmali Jayalath
 Anna Lour Marie Caubalejo
 Anna Emmerich Mequiabas
 Leafar Andrade
 Noelin Deles
 Aakriti BK
 Giselle Grabillo
 Erica Vizcarra
 Richie Brual

Resala Care
 Al Aella
 Qatar Care
 Qatar Care
 Qatar Care
 Qatar Care
 Qatar Care
 Resala Care
 Resala Care
 Resala Care
 Resala Care
 Resala Care
 Resala Care