



Private Nursing Services Newsletter

المجلد 2 الطبعة 2025

في هذا العدد	
1	كلمة المدير التنفيذي
2	مقابلة تجربة المريض - نحن نقدر تجربتك
3	إدارة خدمات التمريض الخاص في مؤسسة حمد الطبية تحصل على الشهادة الذهبية للتميز في الرعاية المتمركزة حول الفرد
4	الإشادة بخدمات الرعاية الصحية المنزلية وإدارة خدمات التمريض الخاص لدعمها لطلاب التمريض الجامعيين في تجر التنسيب السريري الأولى
5	الإحتفال بيوم التمريض العالمي 2025
6	قصة التفاني والإنجاز: الإحتفال بالإنهاء بنجاح من ورشة العمل الثالثة - HPO الدفعة الثانية
7	"العائلة للرعاية المنزلية الصحية" تحتفل بأول نشاط ناجح لاعتماد التطوير المهني المستمر
8	تقدير لممرضاتنا: الحاصلين على جائزة أبرار للتميز



المساهمون

رئيس التحرير:

السيدة إرلين لي سي مانالو ، ممرضة مسجلة

المساهمون:

السيدة نادية الرويلي، المدير التنفيذي للتمريض - السيدة أسمهان
عبده، رئيسة التمريض.

السيدة جاستين بلاتجيس، مشرفة التمريض - السيدة منى نصر
رئيس التمريض

السيدة أرلين غوميز، السيدة نجوى أحمد، ممرضة مسجلة

السيدة ليلا سانتاندير ، ممرضة مسجلة

السيدة ماريا كاترينا باكال، ممرضة مسجلة

السيدة مونيك بشت، شركة العائلة

المترجمون العربيون:

السيد أحمد بدوي، PTR

شكر خاص لإدارة الاتصال المؤسسي بمؤسسة حمد الطبية على
دعمهم لفريق PNS



كلمة المدير التنفيذي

بينما نمعن النظر في الإنجازات العديدة التي يزر بها هذا العدد، يغمرني شعور بالفخر والامتنان للتفاني الثابت الذي أظهره جميع أفراد فريق التمريض . من شهادات المرضى التي تنبع من القلب، إلى التكريات المرموقة مثل إعادة الحصول على الشهادة الذهبية في الرعاية المتمحورة حول الفرد، تؤكد هذه الإنجازات على مهمتنا في تقديم رعاية آمنة، رحيمة، وذات جودة عالية في كل منزل داخل المجتمع .

إن تأثيرنا لا يقتصر على رعاية المرضى فحسب، بل يمتد ليشمل رعاية المرضى المستقبليين من خلال التدريب السريري، وتمكين القادة من خلال التطوير المستمر، وتعزيز الشراكات التي ترفع من مستوى خدمات الرعاية الصحية المجتمعية . معاً، نحن نشكل نظاماً للرعاية الصحية مبنياً على التعاطف، والرحمة، والتميز، والابتكار .

شكراً على التزامكم، ورحمتكم، ودوركم في بناء مستقبل أقوى وأكثر صحة للجميع.

مقابلة تجربة المريض - نحن نقدر تجربتك



بدأت عائلة أحد المرضى رحلة جديدة تماماً في 20 أبريل 2024 ، عندما تم قبول أحد أفراد أسرته في مقدم التمريض الخاص بإدارة خدمات التمريض الخاص (PNS). منذ ذلك الحين ، لم يشعر ابن المريض بالرعاية الصحية فحسب ، بل إستشعر أيضاً درجة من الالتزام تجسد الغرض الأساسي لإدارة خدمات التمريض الخاص :من تقديم رعاية آمنة ورحيمة ومستمرة لوالدته (المريضة) في قلب كل منزل.

قال إنه عندما فكر في تجربته ، كانت المتابعة التي لا تنزعزع لفريق العمل ووكالة التمريض التمريض الخاصة والمعايير المتميزة هي أكثر ما أثار إعجابه. في وقت غير مؤكد ، منحته هذه السمات الراحة والثقة.

الأهم من ذلك ، أن الرعاية التمريضية أحدثت فرقا حقيقياً. "إنها تشعر بالأمان" ، قال بكلمات بسيطة ذات معنى عميق. من خلال المراقبة المستمرة ، والتنسيق في المستشفى في الوقت المناسب ، والاستمرارية السلسلة للرعاية ، تحسنت راحة والدته ورفاهيتها بشكل ملحوظ.

واصل ابن المريض تقديم المداخلات. نظرا لأن الرعاية الهادفة تشمل المجتمع بأكمله ، فقد حث إدارة خدمات التمريض الخاص على مواصلة البناء على نقاط قوتها من خلال توفير التعليم الأسري المستمر وضمان استجابة أسرع لاحتياجات الأسرة.

أجاب بثقة وطمأنينة عندما سئل عما إذا كان سيفترح خدمات التمريض من قبلنا للآخرين: "بالتأكيد".

تعد هذه القصة بمثابة تذكير مهم بالآثار الإيجابية التي يمكن أن تحدثها الرعاية التمريضية المختصة والرعاية على العائلات بأكملها وكذلك المرضى. ما زلنا ملتزمين بإحداث هذا الفرق كل يوم.

الإشادة بخدمة الرعاية الصحية المنزلية وإدارة خدمات التمريض الخاص لدعمها لطلاب التمريض الجامعيين في التجارب السريرية الأولى للطلبة



أثبتت إدارة خدمات التمريض الخاص (PNS) مرة أخرى تفانيها في تقديم رعاية متميزة تركز على المريض من خلال الحصول على الشهادة الذهبية عند إعادة اعتمادها للتميز في الرعاية المتمركزة حول الفرد. تسلط هذه الجائزة المرموقة ، التي قدمتها منظمة البلاتنري العالمية، الضوء على تفاني المنظمة في تعزيز بيئة الرعاية الصحية التي تؤكد على التعاطف والرحمة والشفافية والمشاركة النشطة من قبل المرضى.

وقد حصلت إدارة خدمات التمريض الخاص بمؤسسة حمد الطبية على هذه الشهادة لأول مرة في عام 2021، وتظهر أحدث إعادة اعتماد للمؤسسة أنها تسعى باستمرار لتحسين رعاية المرضى. تعترف الشهادة الذهبية للتميز في الرعاية المتمركزة حول الفرد بجهود إدارة خدمات التمريض الخاص المستمرة لتعزيز تجارب المرضى ونتائج الرعاية الصحية. قيمت عملية التقييم الشامل عددا من الجوانب المتعلقة بالرعاية، بما في ذلك مشاركة الأسرة، والجودة الإجمالية للخدمات المقدمة، والعلاقات بين المرضى والمتخصصين في الرعاية الصحية.

وقالت المديرية التنفيذية للتمريض لخدمات التمريض الخاص، السيدة نادية الرويلي: "تظهر إعادة الاعتماد هذه تفانينا الراسخ في تقديم رعاية رحيمة وعالية الجودة. نحن نعمل باستمرار على تجاوز التوقعات والتأكد من حصول مرضانا على أكبر تجربة ممكنة. كانت خدماتنا مهمة في توفير الرعاية الصحية المتخصصة وضمان حصول المرضى على رعاية عالية الجودة في منازلهم المريحة. إستفادت المبادرة في الغالب من يحتاجون إلى رعاية ملطفة وإعادة تأهيل ورعاية طويلة الأمد، مما سمح لهم بالحفاظ على كرامتهم وحيثيتهم أثناء تلقي العلاج الطبي المتخصص.

ومن خلال هذه الإنجازات، تحافظ مؤسسة حمد الطبية على سمعتها كأفضل مزود للرعاية الصحية في المنطقة، مما يضمن حصول المرضى على علاج ليس فعالا فحسب بل يعتمد أيضا على التعاطف والعمل الجماعي.

كان التقييم الشامل للعديد من جوانب رعاية المرضى ، مثل جودة التفاعل ، وإمكانية الوصول إلى المعلومات ، ومشاركة الأسرة ، والإعداد المادي للرعاية ، جزءا من عملية إعادة الاعتماد التي أجرتها منظمة البلاتنري العالمية. وقد تم إستيفاء جميع المتطلبات من قبل إدارة خدمات التمريض الخاص بمؤسسة حمد الطبية، مما يؤكد مكانتها كشريك رائد في مجال الرعاية الصحية المتمركزة حول الفرد.

في المستقبل ، تأمل إدارة خدمات التمريض الخاص في التحسن بشكل أكبر من خلال دمج حلول الرعاية الصحية المبتكرة والتوسع لخدمة السكان في جميع أنحاء قطر. لضمان تلبية خدماتها لأعلى المعايير الدولية لرعاية المرضى، لا تزال مؤسسة حمد الطبية ملتزمة بالتحسين المستمر.

خدمات التمريض الخاص في مؤسسة حمد الطبية تحصل على الشهادة الذهبية للتميز في الرعاية المتمركزة حول الفرد



يسرنا أن نعلن عن إنجاز نفخر به في إدارة خدمات التمريض الخاص وخدمات الرعاية الصحية المنزلية بمؤسسة حمد الطبية. ولأول مرة، استضافت خدماتنا بنجاح طلاب تمريض جامعيين لتدريبهم السريري، مما يمثل فصلاً جديداً في التزامنا بالتعليم في مجال الرعاية الصحية والتطوير المهني.

أصبحت هذه التجربة الافتتاحية ممكنة بفضل تعاوننا مع جامعة كالجاري في قطر، حيث تم الترحيب بطلاب التمريض التابعين لها في خدماتنا للتدريب السريري العملي. وتقديراً للدعم والتوجيه الذي قدمه فريقنا، قدمت لنا الجامعة درع تقدير خاص، وهي لفنة تعكس امتنانهم وقوة شراكتنا المثمرة.

يُعد هذا التقدير شهادة على تفاني موظفينا، الذين اغتنموا الفرصة لتقديم التوجيه والدعم للمرضى المستقبليين بحماس ومهنية. كما أنه يُسلط الضوء على الدور المتنامي لخدماتنا في المساهمة في تعليم وتدريب متخصصي الرعاية الصحية في قطر.

نحن فخورون بهذا التقدير ونتطلع إلى البناء على هذه التجربة، ومواصلة دعم المؤسسات الأكاديمية، ولعب دور فاعل في تشكيل مستقبل التمريض.

يتقدم فريقنا بخالص الشكر لفريق التعليم، والمشرفين السريريين، والقيادة على دعمهم، وتوجيههم، والتزامهم الثابت. لقد جعلت جهودكم الجماعية هذا الإنجاز ممكناً، وتستمر في إلهام التميز في كل من الرعاية التمريضية والتعليم.

الإحتفال بيوم التمريض العالمي 2025



تم منح جميع فرق PNS و HHCS جائزة روح الفريق والتعاون لإظهار التعاون المتميز متعدد التخصصات الذي عزز نتائج رعاية المرضى. وأعقب ذلك جلسات رفاهية تفاعلية بقيادة فريق رفاهية الموارد البشرية، مع التركيز على العلاقة بين رفاهية الموظفين وأنظمة الرعاية الصحية القوية والمستدامة.

لقد كان حقاً يوماً للتفكير والاحتفال والتقدير. شكراً لكل ممرضة وقابلة على قوتك وتعاطفك ورعايتك.

يوم سعيد للممرضات والقابلات 2025!

كانت إحدى أكثر اللحظات تأثيراً في هذا اليوم هي حفل توزيع جوائز التقدير

وكرمت هذه الجوائز المساهمات الاستثنائية للممرضات والممرضين والقابلات اللواتي يجسدن التعاطف والقيادة والتميز في الخدمة.

تم منح الإنجاز مدى الحياة لما يلي:

- السيدة صباح عوني محمد علي ، CN - 35 عاما من التفاني
- السيدة نبيسة محمد بشير ، GRN - 27 عاما من التفاني
- السيدة بيفرلي ماري كاتوليكي سانش ، GRN - 28 عاما من التفاني
- السيدة جيهان سعيد عباس علي ملحة ، NHS - 25 عاما من التفاني
- السيدة صفاء محمد إبراهيم علي معوض ، سي إن - 24 عاما من التفاني
- السيدة منى نصر عبد العظيم محمد - 22 عاما من التفاني
- السيدة ميرا أليز تان ، GRN - 22 عاما من التفاني

تحت شعار "ممرضونا: مستقبلنا و رعاية الممرضين تعزز الاقتصادات"، إحتفلت إدارة خدمات التمريض الخاص وإدارة الرعاية الصحية المنزلية بفخر باليوم العالمي للممرضين والممرضات والقابلات لعام 2025 في مركز ابن النفيس للتخصصات الجراحية. وقد كرم هذا الحدث تفاني الممرضين، ورحمتهم، ومرونتهم .

افتتح الإحتفال بكلمات مؤثرة من السيدة مريم المطوع، رئيسة قطاع التمريض، التي سلطت الضوء على الدور الحيوي للممرضين والممرضات والقابلات في تشكيل مجتمعات أكثر صحة واقتصادات أقوى .

كما تم تكريم السيدة نادية الرويلي، المدير التنفيذي للتمريض في إدارة خدمات الرعاية الصحية المنزلية، وإدارة خدمات التمريض الخاص، التي يستمر دعمها وقيادتها الثابتة في الارتقاء بمجتمع التمريض وتعزيز التميز في جميع أنحاء المؤسسة .

قصة التفاني والإنجاز: الإحتفال بالانتهاء بنجاح من ورشة العمل الثالثة - HPO الدفعة الثانية



الرؤية ، والتفاني الحقيقي في التعبير الإيجابي. لم تكن عروضهم التقديمية أقل من كونها ملهمة ، مما يعكس تأثير البرنامج على نهجهم القيادي.

لقد كان شرفاً أن نشهد مشاركتهم، وسعيهما المتواصل نحو التميز. تُعد إنجازاتهما شاهداً على تفانيهما الثابت والمستقبل المشرق الذي ينتظرهما في رحلتهم القيادية .

تهانينا للسيدة أسهمان عبده والسيدة منى نصر إن نجاحكما في هذه الورشة هو إنجاز مستحق، ومساهماتكما ستستمر في تشكيل المسار نحو قيادة مؤثرة وتقديم ملموس .

لقد تعاملنا مع كل نقاش بفضول وعزيمة، مما أثرى الورشة بمساهماتهما القيمة. قدمت تأملاتهما رؤى عميقة، مما عزز جوهر القيادة والقوة التحولية للمعرفة.

تميزت بتتويج رحلتهم بحفل تخرج هادف ، احتفالاً بجهودهم والتزامهم. ووقفوا أمام أقرانهم، قدموا خطط عملهم المطورة بدقة، مما يدل على الابتكار،

في إطار السعي نحو التميز والالتزام الثابت بالنمو المهني، أكملت قائدتان متميزتان، السيدة أسهمان عبده، رئيسة قسم التمريض ، والسيدة منى نصر، رئيسة التمريض، بنجاح الورشة الثالثة من برنامج HPO (منظمة عالية الأداء) للدفعة الثانية. كانت رحلتهم رحلة من التفاني، والمشاركة الثرية، والسعي الدؤوب لتعزيز القدرات القيادية ودعم التحسين المستمر.

منذ الجلسة الأولى ، كان شغفهم بالتعلم واضحاً.

"شركة العائلة للرعاية المنزلية الصحية" تحتفل بأول نجاح في اعتماد التطوير المهني المستمر



يسرنا أن نعلن عن إنجاز رئيسي في التزامنا المستمر بالتعليم عالي الجودة والتطوير المهني، نيابة عن "العائلة" للرعاية الصحية المنزلية، أحد شركائنا في التوظيف الخارجي للمريض .

مُنح "العائلة" اعتماداً قائماً على الأنشطة من إدارة المهن الصحية بوزارة الصحة العامة في قطر، وفي 30 يونيو 2025، أكملوا بنجاح أول فعالية للتطوير المهني المستمر (CPD). وقد حضر هذه الجلسة، التي أقيمت في مكتبهم الجديد، ضيوف مميزون من إدارة خدمات التمريض الخاص بمؤسسة حمد الطبية، بما في ذلك السيدة نادية الرويلي، المدير التنفيذي؛ والسيدة أسمهان عبده، مديرة التمريض؛ والسيدة جاستين فيرونكا بلايتيس، مشرفة التمريض؛ والسيدة منى نصر عبد العظيم محمد، رئيسة التمريض؛ والسيدة مروة مغازي، مثقفة التمريض؛ والسيدة هدى سالم، منسقة مكافحة العدوى.



خلال هذا النشاط الأول للتطوير المهني المستمر، كان لهم شرف الترحيب بمراجعى وزارة الصحة العامة .إنهم يقرون ويقدرّون بشدة حضورهم وتوجيههم القيم .لقد ألهم حضورهم جهودهم في تعزيز التعليم المتقدم في مجال الرعاية المنزلية .

شارك فريق التعليم في "العائلة" مع فريق إدارة خدمات التمريض الخاص في مناقشة مثمرة حول المشاريع التعاونية المستقبلية والأهداف التعليمية المشتركة .تم تطوير نشاط التطوير المهني المستمر بناءً على نتائج تقييم إحتياجاتهم الداخلية وركز على موضوع حيوي وأساسي: ممارسات إدارة الأدوية الأمانة في الرعاية الصحية المنزلية .

تم تنفيذ هذا النشاط تحت إشراف السيدة مونيكا بيشت، معلمة التمريض ومنسقة التطوير المهني المستمر، بالتعاون مع فريق "العائلة" المتحدث، وتحت إشراف الرئيس التنفيذي السيد عبد العزيز محمد المرعي. شارك في الحدث ما مجموعه 30 ممرضاً للرعاية المنزلية .تم تقييم فعالية التعليم بإستخدام تقييمات قبل وبعد الإختبار. بناءً على تحليل نتائج ما بعد الإختبار، كان هناك تحسن ملحوظ في المعرفة، حيث ارتفع إلى 76٪، مما يدل بوضوح على تحسن كبير في فهم المشاركين وإستعدادهم السريري.

تقدير للكوادر التمريضية: الحاصلين على جائزة أبرار للتميز







رسالة للرعاية

رسالة للرعاية

رسالة للرعاية

رسالة للرعاية

العائلة

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

طبيب للرعاية

في. أي. بي. للرعاية

في. أي. بي. للرعاية

في. أي. بي. للرعاية

كاثرين تيباي ريفيرا
آنا جوي جيروكا كاتابانغ
شارمين بابيرا ماتيو
جولي آن ماري أنوبا ماسانغكاي
كارولين ميوثيا
نينو سوريش
ليجي خوسيه
مباركة مسوكات
ليجوش بوئينباراميل جوي
نيشانتا دييال أراششيلاج
شركة أنسون
ديفيا راجابان
أنوروديك
آيفي جان كارناجي
السيدة كاميل غابرييل
شامبيكا نامالي
سوزانا غابرييلا فادالابالي لوكيش
إيرا كانسيو
جاناي لين جاتدولا
ثيليني نيسانسالا
فلورانس أتاناس
لانا كارلا تابرنيل
ميريام كاسترو
سببين فرانسيس
وصال بوسادية
نيروشا كوماري
برابودها غوناسيكارا
جيرالد إميل غابرييل سيكات
نيكا جوي مارتيلان
جيلين تولينتينو
كيم لاغومباي
لوسيل كونديس
ميشيل مالميس