



مؤسسة حمد الطبية  
Hamad Medical Corporation

صحة • تعليم • بحوث  
HEALTH • EDUCATION • RESEARCH

التقرير السنوي ٢٠١٢/٢٠١١

## الحفاظ على صحة شعب



تتمثل رؤيتنا في أن تتبوأ مؤسسة  
حمد الطبية مركزاً عالمياً مرموقاً  
يحظى باعتراف دولي وبالتميز في  
مجال الرعاية الصحية والتعليم  
والبحوث وأن تلعب دوراً رائداً في  
تحقيق الاستدامة الصحية في قطر.





صاحب السمو  
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني  
أمير دولة قطر





سمو الشيخ  
تميم بن حمد آل ثاني  
ولي العهد الأمين

نؤمن بالرعاية الصحية التي تجعل المريض محور اهتمامها.



## نقوم بذلك من خلال التميز في ثلاثة مجالات رئيسية:

### الخدمات العلاجية

واصلت مؤسسة حمد الطبية خلال عام ٢٠١٢/٢٠١١ دعم خدماتها ومرافقها لتقديم رعاية عالية الجودة على مستوى عالمي.

صفحة ١٦



### التعليم والتدريب والبحوث

نحن نؤمن بأن البحوث تقدم فوائد قيمة ولموسة للمرضى كما أنها يمكن أن تؤثر تأثيراً مباشراً وإيجابياً على جودة النتائج السريرية.

صفحة ٣٢



### خدمات الدعم

ونؤمن أننا بالاستثمار المتواصل في الأشخاص والابتكار والتكنولوجيا، سنرسى أسس معايير التميز الحقيقي.

صفحة ٤٠



# كلمة المدير العام



كان العام الماضي مليئًا بالنشاط في مؤسسة حمد الطبية، أحرزنا خلاله تقدمًا كبيرًا في مجموعة من الأمور التي تمثل أهمية كبرى لمرضى وموظفي المؤسسة. وقد تم تحقيق ذلك بفضل القيادة الحكيمة لبلادنا والعمل الرائع لموظفينا على كافة المستويات حيث وضعت الرعاية الصحية العالمية العالية الجودة والتعليم والبحوث المبتكرة في موضع الصدارة لنجاح دولتنا.

وتشير النتائج المبكرة من ست عيادات من أنحاء مستشفى حمد العام إلى تخفيض أوقات الانتظار من ٢٩ يوماً في المتوسط إلى سبعة أيام فقط. كما خفضنا إلى حد كبير أوقات الانتظار لإجراء فحوصات التصوير بالرنين المغناطيسي من ٧٥ يوماً في المتوسط إلى أسبوعين فقط.

وخصصنا منسباً لكل مريض أظهر التشخيص إصابته بسرطان ، وذلك لمساعدته على توجيه مسار رعايته وتقديم الدعم له حول كيفية مواجهة مرضه. وبحلول نهاية ٢٠١٢ سيتمكن المرضى المحليين لأخصائيي السرطان من إجراء الفحص في غضون ٤٨ ساعة فقط.

### تركز على رضا العملاء كمقياس رئيسي للنجاح

أظهر استطلاع للرأي موثوق فيه أجرته مؤسسة "غالوب" الدولية مؤخراً حول الرضا عن الرعاية الصحية أن ٩٠٪ من السكان في قطر راضون عن توافر رعاية صحية جيدة في البلاد، وهو ما مثل أعلى نسبة رضا في دول مجلس التعاون الخليجي والمنطقة ككل، الأمر الذي يعتبر دليلاً على ريادة بلادنا في تطوير قطاع الرعاية الصحية المزدهر، وتفخر مؤسسة حمد الطبية بأنها أدت دورها في هذا النجاح.

إن معدلات رضا المرضى مرتفعة في جميع مستشفيات مؤسسة حمد الطبية وتحتل موقعاً جيداً مقارنة بالمقاييس المرجعية العالمية، فعلى سبيل المثال، فإن ٦٨٪ راضون عن الرعاية التي يتلقونها في مستشفى حمد العام. وفضلاً عن ذلك، كان لعميل موظفينا الممتاز وتفانيهم في مستشفى الخور دور آخر في ارتفاع نسبة رضا المرضى على الرعاية التي يتلقونها في المستشفى إلى ٩٤٪.

### نحن بصدد توسيع طاقتنا الاستيعابية وقدراتنا بمعدلات غير مسبوقة

إن نجاحنا كمؤسسة في تلبية احتياجات المرضى يعتمد على رصيدنا الأعلى ألا وهو موظفينا. ففي العام الماضي وحده ، قمنا بتوظيف ٣٠٠٠ موظف جديد ولدينا خطط لتوظيف آلاف آخرين لتلبية احتياجات السكان.

كما أننا نمضي قدماً في زيادة عدد المستشفيات لتلبية احتياجات عدد السكان المتنامي. ففي العام الماضي، قمنا بافتتاح ثلاث مستشفيات على أحدث مستوى: مستشفى الوكرة والمستشفى الكوبي في دخان ومستشفى القلب في الدوحة. وخلال الفترة من ٢٠١٠ إلى ٢٠١٢ زاد عدد الأسرة لدينا بنسبة ٤٦٪. أضف إلى ذلك، أننا وصلنا إلى مراحل متقدمة في التخطيط لثلاث مستشفيات جديدة ستُفتتح في ٢٠١٤ مما يضيف مئات الأسرة.

ووسعت خدمة إسعاف من طاقتها بإستحداث برنامج مسعفي الرعاية الحرجة، وامتد برنامج الإسعاف الطائر، لينتشر في أنحاء البلاد، وإضافة ١٠٠ سيارة إسعاف جديدة على أحدث طراز.

### بني عاصمتنا الفكرية للمستقبل

نعمل باستمرار على تحسين برامجنا التعليمية لتدريب وتطوير الجيل القادم من الأطباء المتميزين. فقد تم تدريب ١٥٢ طالب من طلاب كلية طب وايل كورنيل في مؤسسة حمد الطبية على مدى السنوات الست الأخيرة، وسيقوم مجلس اعتماد التعليم الطبي للدراسات العليا في الولايات المتحدة بتقييم برامج التعليم لمؤسسة حمد الطبية في صيف ٢٠١٢ للحصول على اعتماد مجلس التعليم الطبي المرموق في أواخر العام.

إن نجاحنا في تلبية احتياجات مرضانا يعتمد على رصيدنا الأعلى ألا وهو موظفينا. تم توظيف ٣٠٠٠ موظف جديد في العام الماضي



ولا يسعنا سوى أن نتقدم بأسمى آيات الشكر إلى حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني، أمير البلاد المفدى ، على رؤيته الثاقبة لدولة قطر وقيادته الحكيمة وإيمانه القوي الذي ألهم جميع مواطنينا. كما ندين بعظيم الامتنان لسمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، ولي العهد رئيس المجلس الأعلى للصحة، ولصاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر، نائب رئيس المجلس الأعلى للصحة، لرؤيتهم وقيادتهم ودعمهم لنا. كما نعرب عن امتناننا لسعادة السيد عبد الله بن خالد القحطاني، وزير الصحة الأمين العام للمجلس الأعلى للصحة .

إن هدفنا في مؤسسة حمد الطبية هو تجسيد رؤية أصحاب السمو، والاستمرار في تقديم رعاية صحية عالية الجودة للجميع. إضافة إلى ذلك، فإننا بصدد إجراء توسعاً كبيراً لما نقدمه من برامج تعليمية وبحثية بينما نمضي قدماً مع شركائنا لنصبح نظاماً صحياً أكاديمياً قادراً على المنافسة العالمية.

### نعمل على التأكد من فحص مرضانا على نحو أسرع

بعد إدخال نظام الحجز الهاتفي الجديد، تضمن مؤسسة حمد الطبية الآن أن جميع المرضى يتلقون إحالة أكثر ملائمة وفي وقت مناسب للفحص لدى أحد أخصائيي المستشفى.

# كلمة المدير العام

أهم شيء في النظام  
الصحي الأكاديمي  
لمؤسسة حمد الطبية هو  
التركيز على احتياجات  
شعبنا ومرضانا.



## لا زلنا مستمرين في الحفاظ على الاعتراف الدولي

يرجع الفضل في كل هذا التقدم إلى القيادة الرشيدة لحكومتنا والجهود الرائعة لموظفينا على كل المستويات ودعم مجتمعا، لذلك، فإنه من دواعي السرور ما نتلقاه من ثناء دولي متزايد على تقدمنا.

فشرفنا بحصول مؤسسة حمد الطبية على جائزة الاتحاد العربي للمستشفيات لأفضل مستشفى متميز في ٢٠١٢. ولا زلنا المؤسسة الطبية الوحيدة التي حصلت كل مستشفياته على إعادة اعتماد اللجنة الدولية المشتركة. كما حصلت خدمة الإسعاف والرعاية المنزلية بمؤسسة حمد الطبية على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة، وحصل برنامج زراعة الأعضاء لدينا على اعتماد الشبكة المتحدة لزراعة الأعضاء.

وفاز قسم إصابات الحوادث بجائزة معرض الصحة العربي لعام ٢٠٢١ في دبي، ويجري حالياً تجهيزه لاعتماده من الكلية الأمريكية للجراحين باعتباره أحد مراكز إصابات الحوادث من الدرجة الأولى.

## نتطلع بحماس للمستقبل

عندما ننظر إلى العام الماضي، نشعر بالرضا على التقدم الكبير الذي أحرزناه. لكننا لن نركن لذلك، بل سيظل وجدونا الطموح والنشاط والتفاؤل لتقديم أقصى ما لدينا لكل مرضانا على مدى السنوات القادمة.

د. حنان الكواري  
المدير العام

## يعمل نظامنا الصحي الأكاديمي على تطوير البحوث الرائدة والابتكار

نهدف في مؤسسة حمد الطبية، من خلال بناء ثقافة الطب الأكاديمي في قطر، إلى تحسين الرعاية الصحية لكافة السكان ودعم تطوير الاقتصاد القائم على المعرفة في أمتنا، ويعتبر أهم شيء في النظام الصحي الأكاديمي لدينا هو التركيز على احتياجات شعبنا ومرضانا. وخاصة الأمراض التي تشكل النسبة الكبرى من أسباب الوفيات بين السكان، ويعتمد على "البحوث التحويلية" أي أنه سيبتكر تكنولوجيا وأدوية وعلاجات جديدة من المختبر إلى سرير المريض في أسرع وقت.

لقد أحرزنا بالفعل تقدماً جيداً. فقد تم زيادة حصة مؤسسة حمد الطبية، في العام الماضي، من الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي بنسبة ٦٤٪ مما جعلنا أكبر متلقي أموال البحوث الطبية الحيوية من الصندوق، ولبناء ثقافة بحثية نشطة ستعزز خطتنا إلى حد كبير معهد البحوث التحويلية الوطني الجديد الذي سيُفتتح في غضون عامين ليكون مرفقاً على مستوى عالمي ومنازلة لأفضل الباحثين المحليين ومن أنحاء العالم.

نحن نعمل على تسخير أحدث تكنولوجيا المعلومات لصالح المرضى. لذلك، وقعنا عقداً بمبلغ ٣٦٥ مليون ريال قطري مع "سيرنر" لتطبيق نظام معلومات طبية على أعلى مستوى ستتاح في غضون ثلاث سنوات، الأمر الذي سيحسن من دقة التشخيص ويسرع من اتخاذ القرارات السريرية مما سيجعل الرعاية أكثر مردوداً وفعالية. وسندخل هذا العام أيضاً نظام "أوراكل" للأعمال الإلكترونية لتطوير إجراءات سير عملنا تطويراً جذرياً حتى نتمكن من تقديم الدعم الأمثل لأطبائنا في الصفوف الأمامية.

# المحتويات

٦ كلمة المدير العام  
١٠ مؤسسة حمد الطبية - لمحة مختصرة

## ١٦ الخدمات العلاجية

١٩ تقليل أوقات انتظار المرضى  
٢٠ رعاية المرضى الأكثر قرباً للمنزل  
٢٠ تقديم خدمات على أحدث مستوى لمواطني قطر  
٢٣ تطوير الصيدليات  
٢٥ الاعتراف بقدراتنا ذات المستوى العالمي  
٢٦ دور مؤسسة حمد الطبية في الخطط الوطنية



## ٣٢ التعليم والتدريب والبحوث

٣٥ وضع نظام صحي أكاديمي يُحوّل الرعاية الصحية في قطر  
٣٧ البحوث  
٣٨ التعليم والتدريب



## ٤٠ خدمات الدعم

٤٣ موظفونا يقودون الطريق  
٤٤ وضع نظم دعم متقدمة  
٤٦ بناء مرافق على مستوى عالمي



# مؤسسة حمد الطبية – لمحة مختصرة



تعد مؤسسة حمد الطبية المؤسسة الأولى غير الربحية التي توفر الرعاية الصحية في دولة قطر. وقد تم تأسيس مؤسسة حمد الطبية بموجب مرسوم أميري في عام ١٩٧٩ وهي تدير الآن ثماني مستشفيات عالية التخصص هي: مستشفى حمد العام، ومستشفى الرمييلة، ومستشفى النساء، والمركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان، ومستشفى القلب، ومستشفى الوكرة، والمستشفى الكوبي، ومستشفى الخور.





وقد شهدت مؤسسة حمد الطبية، منذ إنشائها، تطويراً في مرافقها الطبية مكنها من تقديم خدمات تشخيصية وعلاجية متطورة لمختلف الأمراض التي لم يكن علاجها متاحاً من قبل إلا في المؤسسات الطبية في الخارج، وتعمل مؤسسة حمد الطبية تحت إشراف المجلس الأعلى للصحة في قطر وتوفر الرعاية الثانوية (بما في ذلك خدمة الإسعاف الوطني وخدمة الرعاية الصحية المنزلية) والرعاية الصحية التخصصية.

وتفخر المؤسسة بتقديمها رعاية صحية ذات جودة بتكلفة مناسبة لكافة المرضى، بصرف النظر عن جنسياتهم، بما يتماشى مع التزام دولة قطر بشعار: "الصحة للجميع". ولهذا الغرض، عملت المؤسسة على تطبيق سياسة ترمي إلى التطوير المستمر في كافة الأنظمة الإدارية وبروتوكولات رعاية المرضى، وترتكز فلسفة مؤسسة حمد الطبية على ثلاث دعائم رئيسية يعكسها شعار المؤسسة وهي: الصحة والتعليم والبحث.



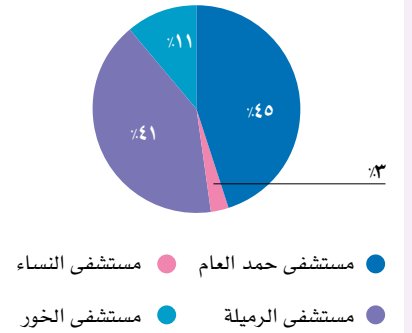
# مؤسسة حمد الطبية – لمحة مختصرة

شهد عام ٢٠١١ تغييراً كبيراً في أنشطة بعض المجالات بمؤسسة حمد الطبية، وكان هذا في الغالب نتيجة إعادة تصميم الخدمات إما لتحسين قدرتها أو إعادة تنظيمها لزيادة دمجها.

## جراحات اليوم الواحد

لاقت جراحات اليوم الواحد زيادات كبرى نتيجة الاستغلال الأفضل لغرف العمليات الجراحية وقدراتها. وقد واصلت مؤسسة حمد الطبية برنامجها في تجديد غرف العمليات الجراحية الذي شهد حتى الآن إنشاء غرفتي عمليات جديدتين. كما رفعت مستشفى الرميلة، ثاني مزود لخدمة جراحة اليوم الواحد في قطر، من القدرة الاستيعابية لغرف العمليات الجراحية بها بتوفير جلسات جراحية إضافية في المساء.

## جراحات اليوم الواحد في ٢٠١١

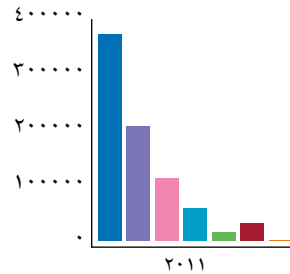
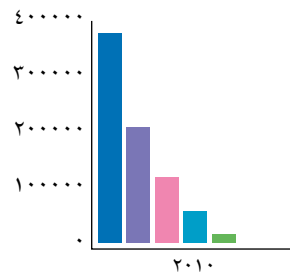


وقد انخفض معدل جراحات اليوم الواحد في مستشفى النساء ومستشفى الخور انخفاضاً طفيفاً بسبب الضغط على الأسرة الداخلية بالمستشفى وانعدام المرافق المخصصة لجراحات اليوم الواحد.

## العيادات الخارجية

وقد ارتفعت نسبة الحضور في العيادات الخارجية لتبلغ ٢٠.٩% خلال العام. وكانت الزيادة الرئيسية في مستشفى الخور، والمركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان رغم أنها كانت أعداداً قليلة في كل منهما.

## فحوصات العيادات الخارجية



وقد ساهم تحسن نظام الحجز في كل من مستشفى حمد العام ومستشفى النساء في تقليل نسبة عدم التزام المرضى بمواعيد العيادات من خلال إتاحة خيارات أوسع للمرضى لتحديد المواعيد.

وتلتزم مستشفى الرميلة أيضاً بأفضل الممارسات لتحسين خيارات المرضى حيث أطلقت في أغسطس خمس عيادات أسبوعية للأمراض الجلدية في مركز الغرافة الصحي.

# ٢٢%

زيادة في زيارات الخدمات العلاجية في مستشفى الرميلة

## الخدمات العلاجية

زادت الأنشطة العلاجية في مستشفى الرميلة خلال العام وتشمل أنشطة في العلاج التأهيلي والنطق، والسمع، والأطراف الصناعية، وتقويم الأعضاء (العناية بالقدم والكعب)، والعلاج الطبيعي. وقد وصل إجمالي زيارات المرضى لهذه العيادات ٢٥٦,٤٨٢ زيارة في خلال عام ٢٠١١، بما يمثل زيادة بنسبة ٢٢% عن العام السابق. ويرتبط جزء كبير من هذه الزيادة بتوسيع القدرة الاستيعابية للخدمات العلاجية. إضافة إلى ذلك، أتاح مركز الغرافة الصحي، مثله مثل غيره من التخصصات التي تقدم خيارات أفضل للمرضى، العلاج الطبيعي للعظام مع توفير عيادات إضافية في ملحقات العيادات الخارجية لمواجهة احتياجات القطاع الصناعي.

نسبة الزيادة في حالات جراحات اليوم الواحد

## خدمات مؤسسة حمد الطبية

### مستشفى حمد العام Hamad General Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية  
A Member of Hamad Medical Corporation



السعة السريرية: ٦٠٢

- الخدمات
- طب الطوارئ
  - طوارئ الأطفال
  - إصابات الحوادث
  - الرعاية الحرجة
  - الطب المتخصص/العام
  - طب الأطفال
  - الطب المخبري
  - الأشعة

### مستشفى النساء Women's Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية  
A Member of Hamad Medical Corporation



السعة السريرية: ٢٤٢

- الخدمات
- التوليد
  - أمراض النساء
  - رعاية الأطفال حديثي الولادة
  - فحص الأطفال حديثي الولادة
  - أطفال الأنابيب

### مستشفى القلب Heart Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية  
A Member of Hamad Medical Corporation



السعة السريرية: ١١٥

- الخدمات
- طب القلب
  - طب القلب والصدر
  - جراحة القلب غير الغازية
  - (قسم الطوارئ سيفتح في ٢٠١٢)

### المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان National Center for Cancer Care & Research

عضو في مؤسسة حمد الطبية  
A Member of Hamad Medical Corporation



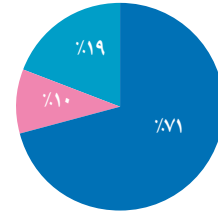
السعة السريرية: ٧٦

- الخدمات
- علم الأورام الطبية
  - (العلاج الكيميائي)
  - علم الأورام السريري
  - (العلاج الإشعاعي)
  - إدارة الألم
  - الرعاية المطفة
  - خدمات المختبر المتخصصة

## أقسام الطوارئ

أشار التقرير السنوي لعام ٢٠١١/٢٠١٠ إلى ارتفاع نسبة المراجعين بوجه عام في أقسام الطوارئ بمؤسسة حمد الطبية لتصل إلى ٣,٧٪ مقارنةً بالعام السابق. وكان هناك انخفاضاً ملحوظاً في الربع الأخير من عام ٢٠١٠ في مستشفى حمد العام بعد افتتاح العيادات العمالية الجديدة. ومع ذلك، فقد شهدت مستشفى الخور ومستشفى النساء زيادة في نسبة المراجعات لديهما وهو ما يمثل الآن ٣٠٪ تقريباً لكل الزيارات.

### حالات أقسام الطوارئ ٢٠١١



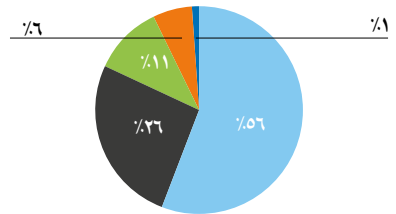
● مستشفى حمد العام ● مستشفى النساء  
● مستشفى الخور

وقد استمرت عيادات العمال الجديدة، كما كان متوقفاً، في التأثير على قسم الطوارئ بمستشفى حمد العام خلال عام ٢٠١١ مما أدى إلى انخفاض نسبة المراجعين بوجه عام في كل مرافق الطوارئ بمستشفى حمد إلى ٤,٩٪.

وارتفعت نسبة الحضور في مراكز طوارئ طب الأطفال في حمد لتبلغ ١,٢٤٪ خلال العام.

لقد قمنا ببعض التغييرات الجوهرية في مرافق مراكز طوارئ الأطفال خلال عام ٢٠١١. بافتتاح مركز طوارئ الأطفال بالريان وإغلاق مركز طوارئ الأطفال بالوكرة عند افتتاح مستشفى الوكرة. وواصل مركزاً طوارئ الأطفال بالسد والريان الاستحواذ على أعلى نسبة مراجعين بمراكز طوارئ الأطفال بلغت ٨٥٪.

### أنشطة مراكز طوارئ الأطفال



● السد ● الريان ● المتار ● الوكرة ● الشمال

# مؤسسة حمد الطبية – لمحة مختصرة



### خدمة الإسعاف

شهدت خدمة الإسعاف زيادة في كل من مكالمات الأولوية الأولى والثانية خلال العام. ورغم ذلك، زادت مكالمات الأولوية الأولى زيادة كبيرة (بنسبة ١٩,٥٪) بينما زادت مكالمات الأولوية الثانية زيادة طفيفة بنسبة (٢٪) فقط بسبب الجهود الرامية إلى توحيد مكالمات الأولوية.

| المكالمات    | ٢٠١٠  | ٢٠١١  | التغيير |
|--------------|-------|-------|---------|
| أولوية أولى  | ١٨٠١٧ | ٢١٥٣١ | +١٩,٥٪  |
| أولوية ثانية | ٣٦٩٦٢ | ٣٦٩٦٢ | +٢٪     |
| الإجمالي     | ٥٤٨٦٥ | ٥٨٤٩٣ | +٦,٦٪   |

وكانت هناك زيادة كلية بنسبة ٦,٦٪ في النشاط خلال عام ٢٠١١، واستمرت على نفس الاتجاه التصاعدي الذي شهدته السنوات السابقة.

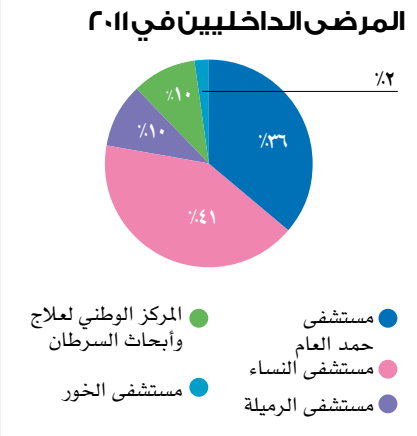
وانخفضت أنشطة الإسعاف الطائر انخفاضاً طفيفاً عن عام ٢٠١٠ بسبب زيادة عدد مسعفي الرعاية الحرجة والمركبات الأرضية في كل من المناطق الحضرية والصناعية.



### المرضى الداخليين

ارتفع عدد نزلاء المستشفى في كل مستشفيات حمد باستثناء المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان إلا أنها، رغم ذلك، كانت متوازنة نسبياً بما شهدته وحدة جلسات اليوم الواحد للعلاج الكيميائي من زيادة إضافية في عدد المرضى المسجلين خلال العام بلغت ٢٣٩ مريضاً إجمالياً ٢,٨٢٧ مريض تلقوا جلسات علاج كيميائي.

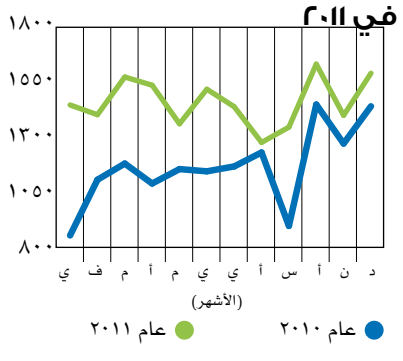
كما أضاف المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان أسرة إضافية خلال ديسمبر ٢٠١١ وسيعمل على زيادة طاقته الاستيعابية الداخلية خلال ٢٠١٢ من خلال توفير أسرة مخصصة للرعاية الملطفة.



### الرعاية الصحية المنزلية

واصل قسم الرعاية الصحية المنزلية تطوير خدماته مما ساعد على الوصول إلى زيادة بنسبة ١٠,٨٪ في عدد الزيارات خلال العام من ١٥,٨٤٨ في عام ٢٠١٠ إلى ما يقرب من ١٧,٦٠٠.

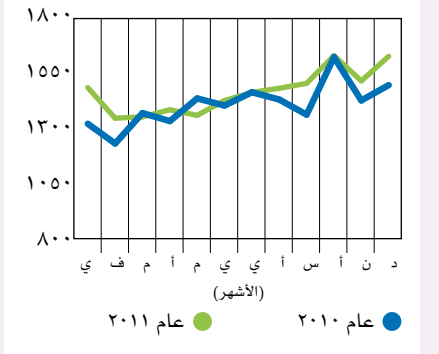
### زيارات الرعاية الصحية المنزلية في ٢٠١١



### الولادات

ارتفعت الولادات في مستشفيات حمد بنسبة ٤٪ خلال العام، وبنسبة ٥,٢٪ في مستشفى النساء وبنسبة ١٤,٥٪ في الخور. وترجع الزيادة في الخور جزئياً إلى العمل النشط المحترف في الترويج لخيار الرعاية الأقرب إلى المنزل.

### الولادات في ٢٠١١



بلغت الولادات في ٢٠١١ في مستشفى النساء ١٦,٧٨١ ولادة؛ منهم ٥,٤٣٥ ولادة لقطريين و١١,٣٤٦ ولادة لغير القطريين. وقد بلغ عدد المواليد القطريين الذكور ٢,٧٨٩ ذكر وبلغ عدد المواليد القطريات الإناث ٢,٧٤٠ أنثى، بينما بلغ عدد الذكور من غير القطريين ٥,٨٦٣ وعدد الإناث غير القطريات ٥,٦٦٧.



## استمرار خدمات مؤسسة حمد الطبية

### مستشفى الخور Al Khor Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية  
A Member of Hamad Medical Corporation



السعة السريرية: ١١٥

- الخدمات
- الرعاية الحرجة
  - الطب العام
  - الجراحة العامة
  - التوليد/أمراض النساء
  - طب الأطفال

### مستشفى الوكرة Al Wakra Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية  
A Member of Hamad Medical Corporation



السعة السريرية: ٣٠١

- الخدمات
- طوارئ الأطفال
  - الطب العام
  - الجراحة العامة
  - التوليد/أمراض النساء
  - طب الأطفال
  - (افتتاح طب الطوارئ في ٢٠١٢)

### المستشفى الكوبي The Cuban Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية  
A Member of Hamad Medical Corporation



السعة السريرية: ٨٧

- الخدمات
- طب الطوارئ
  - الطب العام
  - الجراحة العامة
  - التوليد
  - طب الأطفال

### مستشفى الرميلة Rumailah Hospital

عضو في مؤسسة حمد الطبية  
A Member of Hamad Medical Corporation



السعة السريرية: ٦٥٩

- الخدمات
- إعادة تأهيل الكبار
  - إعادة تأهيل الأطفال
  - الطب العام/طب الشيخوخة
  - الطب المتخصص
  - الجراحة المتخصصة
  - طب الأسنان
  - الطب النفسي (الصحة النفسية)
  - الرعاية المؤقتة (النزل)

تفخر حمد  
بتقديم رعاية  
صحية ذات جودة  
بتكلفة مناسبة  
لكافة المرضى،  
بصرف النظر عن  
جنسياتهم، بما  
يتماشى مع التزام  
دولة قطر بشعار:  
"الصحة للجميع"

# الخدمات العلاجية

نؤكد التزامنا بتقديم خدمات رعاية صحية شاملة ومتقدمة في دولة قطر، ونهدف إلى تقديم رعاية سريرية على أعلى مستوى من الجودة وتوفير أفضل خدمات الدعم الممكنة. لنصبح مركزاً للتميز في منطقة الخليج ورائداً معترفاً به على النطاق الدولي في مجال الرعاية الصحية.





### نظرة جديدة لخدمة الإسعاف

أطلقت خدمة الإسعاف الطبي أسطولها الجديد من سيارات الإسعاف المجهزة وفق أعلى المعايير العالمية.

صفحة ٢٠

### استمرار التطوير

لقد حققت المؤسسة الكثير من الإنجازات في مجال زراعة الأعضاء وخدمات مرضى السرطان والصحة النفسية، طوال العام الماضي، وساهمت من خلال ذلك بصورة فاعلة في تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للصحة في قطر.

صفحة ٢٥



### تقليل فترات الانتظار

طبق مستشفى حمد العام أيضاً نظاماً جديداً لحجز المواعيد الطبية المحددة يشمل كافة مراجعي العيادات الخارجية.

صفحة ١٩



# الخدمات العلاجية

واصلت مؤسسة حمد الطبية خلال عام ٢٠١٢/٢٠١١ دعم خدماتها ومرافقها من أجل تقديم رعاية عالية الجودة على مستوى عالمي.



## تقليل فترات انتظار المرضى

قدمت مؤسسة حمد الطبية لأول مرة سلسلة من المبادرات التي ترمي إلى تبسيط وتسهيل عملية حجز المواعيد للمرضى، وهو ما يؤكد حرص مؤسسة حمد الطبية على تقديم أفضل رعاية صحية للمرضى، وهذا يعكس إيماننا بأن المريض يجب أن يكون هو محور كل ما نقوم به.

### افتتاح صيدلية فرعية بمستشفى حمد العام

يتيح افتتاح صيدلية فرعية للعيادة الخارجية للأطفال بمستشفى حمد العام خدمة إضافية مناسبة لصرف الدواء، مما يقلل فترات الانتظار ويضمن مغادرة الآباء للعيادة بعد الحصول على المعلومات التي يحتاجونها عن الدواء. وقد خفضت هذه المبادرة العبء عن الصيدليات الرئيسية لقسم العيادات الخارجية وقللت من وقت الانتظار لصرف الدواء. وقد لاقت المبادرة قبولا حسناً من الآباء لأنها تعطي الصيدلي مزيداً من الوقت لإرشاد الطفل المريض ووالديه على انفراد.

### نظام جديد لحجز المواعيد في قسم العيادات الخارجية

طبق مستشفى حمد العام أيضاً نظاماً جديداً لحجز مواعيد محددة، مما يعني أن المريض لن يحتاج إلى زيارة المستشفى لتحديد موعد في النظام الجديد، حيث يقوم الآن "مركز اتصال المريض" الجديد بالاتصال بالمرضى هاتفياً لترتيب موعد بمجرد إحالتهم إلى قسم العيادات الخارجية. بذلك، يستفيد المرضى بعدة طرق؛ تقليل فترة الانتظار عند زيارة العيادة، وحصول كل مريض على وقت مخصص وكاف مع الأخصائي. كما يراجع المرضى الأخصائي المناسب ضمن الإطار الزمني المناسب للحالة قيد الفحص لأن مراجعة جميع الحالات وتحديد أولوياتها تتم على أساس الحاجة العلاجية. ويتلقى المرضى أيضاً رسائل للتذكير بمواعيدهم عن طريق الهاتف وخدمة الرسائل القصيرة.

تم إطلاق النظام الجديد في مطلع عام ٢٠١٢ في عيادات طب الأطفال النهارية وعيادات المسالك البولية، وسيتم تحويل عيادات أخرى للعمل به على مدار عام ٢٠١٢. يعتبر النظام الجديد جزءاً من جهود مؤسسة حمد الطبية المتواصلة لتحسين مستوى الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.

### مركز اتصال المريض بمؤسسة حمد الطبية

في البداية كان مركز اتصال المريض بمؤسسة حمد الطبية مشروعاً فرعياً خاصاً بإعادة هيكلة نظام قسم العيادات الخارجية بمستشفى حمد العام لدعم إجراءات الحجز وإعادة تحديد المواعيد، وقد تطور ذلك الآن واتخذ شكل مشروع على مستوى المؤسسة بأكملها، وذلك لدعم جميع الخدمات القائمة على حجز مواعيد بصورة مبدئية وكل خدمات الاتصال بالمرضى المعتمدة على الهاتف في مرحلة لاحقة. وقد تم إنشاء مركز اتصال المريض بمستشفى حمد العام، الذي أطلق في مارس ٢٠١١، كمشروع تجريبي في قسم طب الأطفال، لتناول جميع المهام المتعلقة بتحديد المواعيد في هذا القسم.

يعتبر مركز اتصال المريض بمؤسسة حمد الطبية جزءاً لا يتجزأ من مشروع إعادة هيكلة نظام قسم العيادات الخارجية بمستشفى حمد العام حيث يقوم بدور هام في الحد من الازدحام في قسم العيادات الخارجية بمستشفى حمد العام، ويوفر للمرضى نقطة اتصال واحدة لجميع الاستفسارات المتعلقة بالحجز أو إعادة حجز مواعيد جديدة عند الاتصال بهم للتذكير بمواعيد الحجز أو يمكنهم الاتصال برقم واحد للاستفسار عن مواعيدهم أو إجراء أي تغيير فيها، وقد أدى هذا إلى انخفاض نسبة تغيب مريض طب الأطفال إلى ما يقل عن ٢٥٪ من نسبة ارتفاع بلغت ٤٣٪.

كما يتابع مركز اتصال المريض بمؤسسة حمد الطبية مع المرضى الذين تخلفوا عن الحضور في مواعيدهم ويعرض عليهم إعادة حجز مواعيد أخرى. إضافة إلى ذلك، يجمع المركز معلومات حول سبب تخلف المرضى عن الحضور ويستخدم هذه المعلومات لتحسين التخطيط التشغيلي. ولقد أخذ مركز اتصال المريض بزمام المبادرة لتحسين وتبسيط عملية حجز مواعيد المتابعة للمرضى المحولين من أقسام ووحدات داخلية في مستشفى حمد العام. فتستطيع ممرضة القسم الآن إرسال بريد إلكتروني لطلب تحديد موعد إلى مركز اتصال المريض مباشرة وضمان توافر موعد للمتابعة قبل مغادرة المريض، مما أدى إلى انتفاء حاجة المريض إلى زيارة العيادة الخارجية بنفسه أو العودة لتحديد موعد لاحق.

### نظام إدارة الإحالة والحجز بمراكز الرعاية الصحية الأولية ومراكز طوارئ الأطفال

طبقت مؤسسة حمد الطبية، في مايو ٢٠١١، نظاماً لإدارة الإحالة والحجز للتعامل مع كافة الإحالات التي ترد إليها من مراكز الرعاية الصحية الأولية ومراكز طوارئ الأطفال في جميع أنحاء البلاد. وقد حسنت هذه الخدمة بصورة مباشرة جودة الرعاية وتوفيرها للمرضى من خلال تسهيل التواصل بين المؤسسة، ومسؤول الإحالات، والمريض، وهو ما يؤثر بدوره على أداء النظام وفعاليتها ويزيد من رضا المريض والموظفين.

وقد أنشئ نظام إدارة الإحالة والحجز بالمشاركة مع ممثلين من مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، وشمل النظام تصميم نموذج إحالة جديد، ونظام فرز علاجي لتخصيص المواعيد اعتماداً على الحاجة العلاجية بدلاً من اعتماده على أساس "من يأتي أولاً تتم خدمته أولاً". وقد وضعت عمليات تشغيلية موضع التنفيذ لدعم نظام إدارة الإحالة الجديد جنباً إلى جنب مع تشكيل فريق جديد مخصص للإشراف على جمع الإحالات والتعامل معها وإدارتها.

وقد حفز نجاح هذه المبادرة مركز تحسين الرعاية الصحية بمؤسسة حمد الطبية على التخطيط لتوسيع نظام إدارة إحالة الأطفال ليشمل جميع الإحالات الواردة إلى مستشفى حمد العام، وسيضم، في مرحلة لاحقة من عام ٢٠١٢، الإحالات إلى جميع مستشفيات مؤسسة حمد الطبية الأخرى.

# الخدمات العلاجية

## رعاية المرضى الأكثر قرباً لمكان إقامتهم

يشكل المريض محور اهتمام مؤسسة حمد الطبية، وتأكيذاً لذلك فقد قامت المؤسسة خلال العام الجاري بتوفير مرفقين جديدين يسمحا لنا بتلبية احتياجات المرضى في مواقع قريبة من أماكن سكن أو إقامة هؤلاء المرضى، وبالتالي ضمنت مؤسسة حمد الطبية وجود بديل فعال لدى العديد من المرضى عن الحضور إلى المستشفى.

## مركز طوارئ الأطفال الجديد في منطقة الطعابين

تم افتتاح مركز جديد لطوارئ الأطفال، في يونيو ٢٠١١، لخدمة المواطنين والمقيمين في منطقة الطعابين والخور وأم صلال علي وأم صلال محمد والغارية والغورية والكعبان والسيسمة، ويعمل المركز مبدئياً كل يوم من الساعة ٦ صباحاً إلى الساعة ١٠ مساءً ويقدم الرعاية للمرضى حتى سن ١٤ عاماً. وتتواجد مراكز فرعية لطوارئ الأطفال في جميع أنحاء قطر مما يخفف الفترة التي يستغرقها وصول الطفل للفحص عند حدوث مشكلة.

## العمل على إتاحة الخدمات بصورة أكبر

وفي مبادرة أخرى استحدثت مستشفى الرميلة بالتعاون مع مؤسسة الرعاية الصحية الأولية، عيادة للأمراض الجلدية في مركز العرافة الصحي يتكون من عيادة واحدة تعمل يومياً (من الأحد إلى الخميس) تبدأ من الساعة ٧ صباحاً حتى ٢ بعد الظهر، ويتم فحص ٢٥ مريضاً في المتوسط يومياً. أما المرضى الذين يعانون من حالات مرضية تحتاج إلى علاج خاص، فيتم إحالتهم إلى قسم الأمراض الجلدية بمستشفى الرميلة. وبعد النجاح الأولي للعيادة، فإن الهدف هو تعميم هذا النموذج ليشمل كل مراكز الرعاية الصحية الأولية الأخرى.

## تقديم خدمات على أحدث مستوى لمواطني قطر

مما لا شك فيه أننا نفخر بالمعايير العالية التي تضعها مؤسسة حمد الطبية لما تقدمه من خدمات في الرعاية الصحية، وهذا يعني أننا لا نألوا جهداً في استثمار كل فرصة لرفع مستوى الخدمات التي نقدمها. وتبين التحسينات التي أدخلناها على خدمة الإسعاف ما نستطيع تحقيقه. كما أننا اتخذنا خطوات هامة للمضي قدماً في عدد من الإمكانيات الجراحية الهامة في الكشف المبكر عن متلازمة الشريان التاجي الحادة، وفي العناية بالأطفال الذين يعانون من اضطرابات في النمو والتوحد وغيرها من الإعاقات.

## إنجازات خدمة الإسعاف في عام ٢٠١١

أحرزت خدمة الإسعاف تقدماً مطرداً، خلال العام، في تحقيق هدفها لضمان توفير خدمة على مستوى عالمي للبلاد بأكملها. وقد شملت الإنجازات الرئيسية اعتماد اللجنة الدولية المشتركة لخدمة الإسعاف وإطلاق أسطول جديد من سيارات الإسعاف على أحدث مستوى.



# ٢١,٤%

من نسبة إجمالي حجم مهام المروحيات يقع في ساعات العمل الإضافية

اعتماد اللجنة الدولية المشتركة لخدمة الإسعاف اللجنة الدولية المشتركة هي منظمة عالمية قائمة على المعرفة تعمل على تقديم قيادة وحلولاً مبتكرة تساعد منظمات الرعاية الصحية الدولية في جميع البيئات على تحسين سلامة المريض وجودتها. وتعتبر هذه الهيئة الذراع الدولي للجنة المشتركة (The Joint Commission) وهي أقدم وأكبر هيئة لوضع المعايير والاعتماد في مجال الرعاية الصحية بالولايات المتحدة. وقد عملت اللجنة الدولية المشتركة مع منظمات الرعاية الصحية ووزارات الصحة ومنظمات عالمية في أكثر من ٨٠ دولة منذ عام ١٩٩٤.

### أسطول إسعاف جديد على مستوى عالمي

كشفت مؤسسة حمد الطبية، في أوائل عام ٢٠١٢، عن وصول أول دفعة من أسطول سيارات الإسعاف الجديدة الذي يضم ١٠٠ سيارة إسعاف، وقد صُممت المركبات الجديدة طليقاً لمواصفات عالمية من مرسيدس بنز، حيث إنها تتميز بحجم صغير يُمكنها من التقدم بسرعة أكبر خلال حركة المرور، ونظم إنذار مطورة، ومميزات السلامة ونظام نقالات على أحدث مستوى. كما تساعد سيارات الإسعاف الجديدة الفريق على تقديم رعاية أفضل على جانب الطريق وأثناء السير، مما يعزز أساليب تقديم الرعاية الصحية للمريض وضمان سلامته أثناء وجوده بالسيارة.

كما أن المركبات الجديدة مزودة بتكنولوجيا تحديد المواقع بالأقمار الصناعية مما يختصر أوقات الاستجابة، وهي مزودة أيضاً بخاصية النقل الإلكتروني للبيانات مما يضمن وصول المعلومات الإكلينيكية إلى المستشفى مباشرة قبل وصول المريض. وقد تم تجهيز المركبات أيضاً بمعدات ميكانيكية لإنعاش القلب والرئة للمرضى الذين يعانون من أزمة قلبية.

وتعد خدمة إسعاف مؤسسة حمد الطبية أول خدمة إسعاف وطنية تطبق هذه التكنولوجيات بالكامل في كل المركبات، وتشكل المركبات الجديدة جزءاً من أسطول متخصص أكبر يتضمن مركبات تويوتا، لاندكروزر، وبراود للاستجابة السريعة، ومركبات متخصصة في حوادث الإصابات الجماعية والدراجات الهوائية والدراجات النارية الرباعية للمناطق التي يصعب الوصول إليها، ويدعم هذه الموارد النارية الطبية للطوارئ بمروحيات الإسعاف الطائر.

ويضمن الأسطول الجديد وجود خدمة إسعاف مجهزة تجهيزاً جيداً لخدمة المواطنين والمقيمين في دولة قطر في أي حالة من حالات الطوارئ، وهو ما يوضح أيضاً التزام مؤسسة حمد الطبية بتطبيق أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا الطبية بهدف أساسي يتمثل في إنقاذ الأرواح وتحقيق أفضل نتائج ممكنة للمرضى.

### نظام برو كيو إيه لخدمة الإسعاف

طبقت خدمة الإسعاف نظاماً معترفاً به عالمياً يُعرف باسم برو كيو إيه "ProQA"، الذي يساعد متلقي المكالمات على إرسال سيارة الإسعاف المناسبة وتحديد أولويات الاستجابة. يجري دمج نظام برو كيو إيه في نظام البيانات بمساعدة الكمبيوتر الذي أنشئ مؤخراً في مركز الاتصالات الوطنية. وقد لاقى النظام نجاحاً باهراً في التعامل مع المكالمات عند وجود صعوبة في فهم اللغة بين مركز الاتصالات الوطنية والمتصل.

### ساعات العمل الإضافية بخدمة الإسعاف الطائر

حققت خدمة الطوارئ الطبية بالمروحيات - الإسعاف الطائر - بمؤسسة حمد الطبية نقطة تحول في مطلع شهر أكتوبر عندما قامت بتمديد ساعات العمل إلى ١٨ ساعة يومياً (من ٦ صباحاً إلى منتصف الليل)، وكانت خدمة الرعاية الحرجة المتقلبة غير متوفرة قبل ذلك إلا أثناء ساعات النهار، ويعد هذا التمديد الخطوة الأولى نحو تحقيق خدمة طوارئ طبية بالمروحيات غير محددة على مدار ٢٤، ففي أول شهرين من الخدمة الممتدة، تم تفعيل خدمة الإسعاف الطائر لـ ٣٠ مريضاً أثناء الليل، وهو ما شكل نسبة بلغت ٢١,٣٪ من إجمالي حجم مهام مروحيات الإنقاذ في هذه الفترة وألقى الضوء على الدور الحيوي الذي يقوم به الإسعاف الطائر في خدمة الإسعاف.

تساعد سيارات الإسعاف الجديدة الفريق على تقديم رعاية أفضل على جانب الطريق وأثناء السير، وتحسن تجربة المريض وسلامته أثناء وجوده بالسيارة.



وقد أجرت اللجنة الدولية المشتركة أول معاينة لخدمة الإسعاف في مؤسسة حمد الطبية، في سبتمبر، حصل فيه قسم الإسعاف على اعتماد كامل بنسبة التزام بمعايير اللجنة الدولية المشتركة بلغت ٩٨٪،. تعتبر خدمة الإسعاف خامس خدمة إسعاف على مستوى العالم تحصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة والأولى على مستوى منطقة الخليج.

وكانت هذه المرة الأولى التي تسعى فيها خدمة الإسعاف للحصول على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة. وقد تم تنفيذ الخطة الشاملة للحصول على هذا الاعتماد في ١٨ شهراً، وتطلبت خلالها تعاون وثيق بين جميع الإدارات بمؤسسة حمد الطبية مثل إدارة الجودة، والصحة والسلامة المهنية، وإدارة مكافحة العدوى.

يعد اعتماد خدمة الإسعاف نقطة تحول أخرى لمؤسسة حمد الطبية التي تعتبر أول مؤسسة رعاية صحية خارج الولايات المتحدة على الإطلاق تحصل على اعتماد من اللجنة الدولية المشتركة لكل مستشفياتها في آن واحد (٢٠١٠).

## خدمات الجراحة الإشعاعية بالمركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان

بدأ المركز الوطني لعلاج وإبحاث السرطان في تقديم خدمات الجراحة الإشعاعية بالتصويب المجسم في وقت مبكر من عام ٢٠١١. وقد تبع ذلك تكليف أولي بجلب أجهزة الجراحة الإشعاعية التجسيمية في أواخر عام ٢٠١٠ والتطبيق العلاجي للخدمة المشتركة بين قسم جراحة الأعصاب، وقسم علاج الأورام بالإشعاع. وقد تم إحالة ما يقرب من ٢٠ مريضاً إلى البرنامج وتم علاج ١٠ منهم بهذه التقنيات المتطورة، وتعالج الجراحة الإشعاعية التجسيمية أورام الدماغ من خلال التركيز على تقديم جرعات عالية جداً من الإشعاع لاستئصال الخلايا السرطانية، حيث توجه الجرعات على منطقة مستهدفة صغيرة بدقة أكبر من أجهزة العلاج الإشعاعي التقليدية، وتكمن الميزة الأساسية لهذه التقنية الجديدة في أن الجراحة الإشعاعية. في صورة علاج جلوسية واحدة يكون لها تأثير كبير حتى أن التغييرات تعتبر تغييرات "جراحية"، كما أن التخطيط ثلاثي الأبعاد بمساعدة الكمبيوتر جنباً إلى جنب مع انعدام حركة المريض تماماً يقلل من حجم الإشعاع الذي يمر عبر أنسجة المخ غير المصابة مما يقلل المخاطر التي يتعرض لها المريض.

## برنامج إعادة هيكلة نظام العمليات الجراحية

واصل مركز تحسين الرعاية الصحية بمؤسسة حمد الطبية، طوال عام ٢٠١١، العمل على تطوير برنامج إعادة هيكلة نظام العمليات الجراحية الذي يهدف إلى تحسين كل عناصر مسار المريض للأشخاص الذين سيتم إجراء عمليات جراحية لهم، ويُقسّم البرنامج إلى ١١ مسار عمل تتضمن: عملية تقييم موحدة، ومعلومات المريض والاتصال، وإدارة الإحالات ونظام الحجز المركزي، وتحسين فعالية غرفة العمليات ومراجعة النظام، وإدارة القدرات، والرعاية بعد الجراحة، وتخطيط خروج المريض، والرعاية المتنقلة.

لا تهدف إعادة هيكلة النظام الحالي للعمليات الجراحية بصورة جذرية إلى التأكد من إطلاع المرضى على الإجراءات التي سيتم إتخاذها عند القدوم إلى إحدى مستشفيات مؤسسة حمد الطبية لإجراء عملية جراحية فحسب، ولكنها أيضاً تهدف إلى تحسين الأساليب التي يُدار بها علاج المرضى ورعايتهم في كل مرحلة، وستساعد إعادة الهيكلة على الحد من طول بقاء المرضى في المستشفى من خلال دمج الدخول في نفس اليوم، مع زيادة عدد الإجراءات في اليوم الواحد حتى يستطيع المرضى العودة إلى منازلهم سريعاً ليكونوا مع أسرهم وأحبائهم.

## نظام جديد للكشف المبكر عن متلازمة الشريان التاجي الحادة

استحدثت مستشفى الخور نظام النقاط للكشف المبكر عن أمراض الشرايين التاجية الحادة في قسم الطوارئ، حيث يمكن لهذا النظام الجديد البسيط أن يساعد أطباء الطوارئ في الكشف عن أمراض الشرايين التاجية الحادة ومن ثم التخطيط للاستقبال المبكر وبدء الإدارة المناسبة والفعالة لها. وقد خفض نظام النقاط الجديد من معدلات الاعتلال والوفيات وقلل من عدد حالات التشخيص الخاطئ لها.

## الفريق الجديد لعلاج السمّة يوسع نطاق الخيارات الجراحية لمكافحة البدانة

شكلت مؤسسة حمد الطبية، في عام ٢٠١١، فريقاً جراحياً متخصصاً لعلاج السمّة بقيادة أستاذ جديد في الجراحة السريية أدخل بنجاح أحدث تقنية لطى المعدة بالمنظار في قطر.

يعد طي المعدة بالمنظار إجراء جراحي لعلاج البدانة المرضية حيث يطوى المنحنى الخارجي للمعدة بغرز دون وضع أي أجسام خارجية ودون أن يكون لهذه التقنية سوى آثار جانبية طفيفة. يتم تقليص حجم المعدة إلى ١٠٠ سم ويمكن رد تقنية الطي بأكملها لتعود المعدة إلى حجمها الأصلي. وتجدر الإشارة إلى أن فعالية هذا الإجراء تزيد بمعدل الضعف عن تقنية الربط البديلة وله نتائج مماثلة لعملية استئصال المعدة الطولي بالمنظار الذي يتم فيه استئصال جزء كبير من المعدة جراحياً.

كما أن استئصال المعدة الطولي له فوائد طبية هامة حيث تظهر الإحصائيات أنه يؤدي إلى تحسن مرضى النوع الثاني من مرض السكري بنسبة ٩٥٪، ويقلل من ارتفاع ضغط الدم بنسبة ٨٨٪ ويخفض الكوليسترول بنسبة ٧٣٪ ويقلل من توقف التنفس أثناء النوم بنسبة ٩١٪ ويساعد أيضاً على خفض آلام المفاصل بنسبة ٧٠٪. ومن المتوقع أن تحقق تقنية الطي هذه نتائج مماثلة.

عادة ما تستغرق تقنية الطي أقل من ساعة لاستكمالها، ويظل المرضى تحت الملاحظة فترة تصل إلى يومين لكن هناك خطط لإدراج هذه العملية ضمن خدمة العيادات الخارجية ليخرج المريض فوراً.

## التوسع في خدمات عيادة إعادة تأهيل الأطفال

قام مركز تطوير بمستشفى الرميّة مؤخراً بتوسيع طاقته لقبول مزيد من الإحالات من المدارس ومركز الشفّلج للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وبرنامج الصحة المدرسية، ويعتبر القسم مُزوّد الخدمة الرئيسي في قطر للأطفال الذين يعانون من اضطرابات النمو والتوحد وغيرها من الإعاقات، ويدير الآن عيادات يصل مجموعها إلى ١٧ عيادة في الأسبوع، ويوفر القسم مجموعة متنوعة من الخدمات العلاجية مثل التقييم والمشورة والتشخيص وتقويم نطاق واسع من الحالات التي يعاني منها الأطفال مثل تأخر النمو، وتأخر أو اضطراب التخاطب واللغة والتوحد والنشل الدماغى، وتتمثل مصادر الإحالة الرئيسية في أطباء الأطفال بالمستشفى جنباً إلى جنب مع أخصائيي الرعاية الصحية الأولية والمعالجين.

وفي عام ٢٠١١، تم تحديد حوالي ٣٠٠٠ موعد علاجي في مركز تطوير الطفل الذي تم تجديده حديثاً بمستشفى الرميّة. فقد أنشئ المركز ليصبح محوراً لتقديم خدمات تنمية الطفل وإعادة تأهيله بمؤسسة حمد الطبية.

شكلت مؤسسة حمد الطبية في ٢٠١١ فريقاً جراحياً متخصصاً في علاج السمّة بقيادة أستاذ جديد في الجراحة العلاجية

## تطوير الصيدليات

أحرزنا تقدماً فائقاً في تطوير ودعم خدمات الصيدليات بمؤسسة حمد الطبية، ويعتبر مشروع إعادة تصميم الصيدليات استعراضاً شاملاً وعميق الجذور لإمكانيات الصيدليات بأكملها، ومظهراً آخرًا من مظاهر تصميمنا على تقديم رعاية عالية الجودة، ويكمل تطوير الصيدلية في المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان المعروف سابقاً باسم (مستشفى الأمل) التطوير الكلي لعملية تشغيل الصيدليات بمؤسسة حمد الطبية.

وقد تم إعادة تصميم قسم العيادات الخارجية بالمركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان للحفاظ على خصوصية المرضى.

## مشروع إعادة تصميم الصيدلية

يعمل مركز تحسين الرعاية الصحية مع مديري الصيدليات والمديرين التنفيذيين في جميع مرافق مؤسسة حمد الطبية لإعادة تصميم خدمة الصيدلية بأكملها. والغرض من ذلك هو ضمان تلبية مؤسسة حمد الطبية المعايير المطلوبة أو التفوق عليها ليكون مركز صحة أكاديمي.

ولقد تم تقييم جميع الخدمات التي توفرها الصيدلية باستخدام أداة "ماك - كيسون" للصيدلية عالية الأداء، وتبع ذلك قيام بعض كوادرات الصيدلة في المؤسسة بزيارة رسمية هامة للخارج إلى ثلاث مواقع يديرها شركاء الرعاية الصحية في هارفارد في الولايات المتحدة، وكان أول ما شاهدته موظفونا الدور المتزايد الذي يضطلع به قسم الصيدلة العلاجية لضمان السلامة الدوائية فضلاً عما يمكن أن يكون للتكنولوجيا وإعادة تشكيل سير العمل من تأثير على رعاية المرضى.

وقد زارت المجموعة ثلاث مستشفيات ذات شهرة عالمية لمجموعة من الشركاء هم: بريجهام ومستشفى النساء والمركز الطبي لنورث شور ومستشفى ماساتشوستس العام.



## تطوير الصيدلية بالمركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان

### عمل صيدلية المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان على تحقيق نموذج "المريض محور الاهتمام"

حصل موظفو المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان على جائزة النجم الصاعد في تأثير قيادة الفريق في حفل نجوم التميز لعام ٢٠١١. وقد أقرت الجائزة النقلة النوعية التي تمت في الممارسات الصيدلانية لتحقيق نموذج "المريض محور الاهتمام"، مقارنة بنموذج صرف الأدوية المعتاد.

وقد أدت زيادة استخدام الحوسبة فضلاً عن إعداد فنيي الصيدلة في أداء المهام الفنية إلى إعطاء الصيدالدة مزيداً من الوقت لتخصيصه للأدوار العلاجية والتواصل مع المرضى. وتشمل عمليات التطوير الأخرى التأكد من أن جميع المرضى الذين يتلقون العلاج الكيميائي والمرضى الذين يتعاطون أدوية عالية المخاطر والمرضى من كبار السن والمرضى الذين سُمح لهم بالخروج ومرضى الإفراط الدوائي (أكثر من خمس أدوية) يحصلون على التعليمات والمشورة بشأن أدويتهم. كما تم إعادة تصميم طريقة تخطيط وترتيب صيدلية العيادات الخارجية للحفاظ على خصوصية المريض، وتقديم هذه التغييرات مجتمعة مزايا عديدة للمرضى تشمل امتثالاً أفضل للعلاج الدوائي وانخفاض الإصابة بحوادث الدواء غير المرغوب فيها. كما خفضت تكاليف الرعاية بسبب قصر مدة الإقامة وقلة مرات تكرار دخول المستشفى.

### وصفة العلاج الكيميائي المطبوعة مسبقاً

كثيراً ما تتسم بروتوكولات العلاج الكيميائي بالتعقيد مما يفسح مجالات متعددة للخطأ، لذلك يهدف تقديم وصفات العلاج الكيميائي المطبوعة مسبقاً إلى تقليل إعطاء وصفات دواء غير صحيحة أو غير كاملة وتحسين سلامة المرضى وقد واصل قسم الصيدلية، خلال عام ٢٠١١، مشروع الوصفات المطبوعة مسبقاً فبعد نجاح أربع وصفات مطبوعة مسبقاً حول سرطان القولون التي تم إطلاقها منذ ثلاث سنوات ماضية، تم إعداد ١٦ وصفة مطبوعة مسبقاً حول سرطان الثدي وقدمت لأول مرة في عام ٢٠١١.

### توسيع نطاق دور الصيدالدة

عمد مشروع عام ٢٠١٠، الذي استمر في ٢٠١١، إلى زيادة إشراك الصيدالدة في الكشف عن الحوادث ذات الصلة بالأدوية وتوثيقها، ويتطلب هذا المشروع إنشاء ورقة بيانات إلكترونية لتوثيق تدخلات الصيدالدة في تصحيح المشاكل ذات الصلة بالدواء بهدف الحد من حدوث أخطاء في الوصفات الطبية ومن ثم ضمان قدر أكبر من السلامة للمريض، وقد تم توثيق إجمالي ٨٢٤ حالة تدخل في عام ٢٠١١، كما أنشئت قاعدة بيانات يساعد في تحليل المشاكل التي تتكرر في الوصفات بحكم العادة واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة تجاهها.

وتعرفت المجموعة من خلال برنامج لمدة أربعة أيام على المجموعة الكاملة لأنشطة إدارة الدواء. وكانت المواضيع الرئيسية التي تم تناولها خلال الزيارة هي السلامة الدوائية والاستخدام الأمثل لأحدث المعلومات واستخدام أجهزة الكمبيوتر لإدخال وصفات العلاج واستخدام البار كود لرصد رحلة الدواء بداية من وصول المريض للمستشفى إلى أن يتم صرف الدواء له.

كما يساعد تعاوننا مع شركاء الرعاية الصحية في التأكد من أن خدماتنا وعملياتنا تقدم الأدوية الأكثر أماناً وفعالية. كما تسعى مؤسسة حمد الطبية إلى تحقيق الاستفادة القصوى من التكنولوجيا للحد من الأخطاء البشرية، فهي تهدف إلى قيام صيدالدة علاجيين مدربين تدريباً عالياً بمراجعة عملية صرف الدواء في كل مرحلة من مراحل رحلة المريض في مرافق المؤسسة.

وقد استخدمت نتائج رحلة الخارج في ورشة عمل حول الرؤية الصيدلانية التي عقدت في ديسمبر وحضرها ١٢٠ موظف من كوادر الصيدلية والتمريض الطبية.



وأجرت مؤسسة حمد الطبية تدريباً عالياً للصيدالدة العلاجيين الذين يراجعون الأدوية في كل مراحل الفترات العلاجية لجميع المرضى.

## التحقق في مجال إصابات الحوادث

بدأ قسم الطوارئ بمستشفى حمد العام - كجزء من تطلع مؤسسة حمد الطبية إلى توفير أفضل خدمات إصابات الحوادث في المنطقة - العمل في برنامج يهدف إلى الحصول على الاعتماد كمركز من الدرجة الأولى في علاج إصابات الحوادث، يعد قسم الطوارئ بمستشفى حمد العام أول موقع خارج الولايات المتحدة على الإطلاق تتم مراجعته من قبل الكلية الأمريكية للجراحين للتحقق منه كمركز لعلاج إصابات الحوادث من الدرجة الأولى. ومن المتوقع أن يؤدي التنفيذ الناجح لخطة العمل الخاصة بالحصول على الاعتماد إلى استلام مستشفى حمد العام اعتماداً رسمياً ليكون مركزاً معتمداً من الدرجة الأولى لعلاج إصابات الحوادث والوحيد المعتمد خارج الولايات المتحدة.

يجب أن تلبية خدمات إصابات الحوادث بمستشفى حمد العام مجموعة واسعة من المعايير من أجل الحصول على اعتماد من الدرجة الأولى من الكلية الأمريكية للجراحين. وقد بدأت عملية التحقق في أكتوبر من عام ٢٠٠٩ بزيارة ميدانية من فريق تقييم الكلية الأمريكية للجراحين الذين استعرضوا خدمات إصابات الحوادث وحددوا الخطوات التي ينبغي إتخاذها للوفاء بالمعايير بنجاح. ويعتبر قسم الطوارئ بمستشفى حمد العام حالياً في مراحله الأخيرة من رحلة التحقق انتظاراً لنتائج المراجعة النهائية من فريق تقييم الكلية الأمريكية للجراحين.



## الاعتراف بقدراتنا ذات المستوى العالمي

تعد مؤسسة حمد الطبية مؤسسة رعاية صحية رائدة ملتزمة بالمعايير الدولية فيما يتعلق بمرافقها وخدماتها وموظفيها. لذلك، نعمل بنشاط للحصول على اعتماد رسمي لخدمات الرعاية الصحية التي نقدمها وقدراتنا ومعاييرنا حيثما كان ذلك ممكناً، وهو ما يعد جزءاً لا يتجزأ من تحقيق تطلعاتنا في أن نكون المؤسسة الرائدة في مجال الرعاية الصحية ومركزاً للتميز في منطقة الخليج. وقد نجحنا في استكمال عملية تقييم هامة في علم الأورام ووصلنا إلى مراحل نهائية في إجراءات المعاينة الرئيسية بخدمات إصابات الحوادث.

## اختيار المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان كمركز اختصاص

بعد تدقيق فريق ضمان الجودة لعلاج الأورام بالإشعاع (QUATRO) للقسم الذي أجرته الوكالة الدولية للطاقة الذرية في عام ٢٠١٠، تم نشر تقريراً نهائياً في عام ٢٠١١ باختيار المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان كمركز اختصاص، ويعتبر تدقيق فريق ضمان الجودة لعلاج الأورام بالإشعاع أحد المعايير المرجعية الرائدة لقياس جودة وسلامة الرعاية في علاج الأورام بالإشعاع، يعد التصنيف كمركز اختصاص أعلى تصنيف يمكن الحصول عليه في التدقيق الذي تقوم به الوكالة الدولية للطاقة الذرية وهو ما يدل على أن المركز قادر على تقديم خدمات العلاج الإشعاعي طبقاً لأعلى المستويات الدولية، وقد تضمن تقييم الوكالة الدولية للطاقة الذرية أكثر من ٤٠٠ عنصر بدءاً من معايرة المعدات وإجراءات العلاج إلى نوعية الكوادر الطبية والفنية.

تعد مؤسسة حمد الطبية مؤسسة رعاية صحية رائدة ملتزمة بالمعايير الدولية فيما يتعلق بمرافقها وخدماتها وموظفيها

## دور مؤسسة حمد الطبية في الخطط الوطنية

ترسم أول استراتيجية وطنية للتنمية لدولة قطر ٢٠١٦-٢٠٣٠ طريقاً نحو تحقيق أهداف الرؤية الوطنية لقطر ٢٠٣٠. وتضم الاستراتيجية الوطنية للتنمية عدداً من الخطط التكميلية من جميع قطاعات الحكومة بما في ذلك الاستراتيجية الوطنية للصحة. ومما لا شك فيه أن مؤسسة حمد الطبية تلتزم بالقيام بدور كامل ونشط لتفعيل الرؤية الوطنية لقطر ٢٠٣٠ ولاسيما الأهداف الخاصة بالصحة والرعاية الصحية. لذلك، كان عملنا، على مدى العام الماضي كله، يقدم إسهامات هامة لخطط قطر الوطنية في مجال زراعة الأعضاء وخدمات مرضى السرطان والصحة النفسية.

## زراعة الأعضاء

افتتاح مركز قطر لزراعة الأعضاء في مؤسسة حمد الطبية شهد نوفمبر ٢٠١١ الافتتاح الرسمي لمركز قطر لزراعة الأعضاء حيث يتيح مرفق زراعة الأعضاء المتعددة، المجهز بأكثر المعدات تقدماً والمزود بفريق من الخبراء متعددي الجنسيات مختارين بعناية لزراعة الكلى والكبد والبنكرياس فضلاً عن تقديم الدعم التقني لتسهيل الحصول على أعضاء من المتبرعين.

يعد الفشل الكلوي في مراحله الأخيرة من المشاكل الصحية الشائعة في قطر، فحوالي ٦٠٠ شخص يخضعون الآن لعمليات غسيل الكلى. وينتظر في الوقت الحالي ما يقرب من ٦٥ مريضاً إجراء جراحة لزراعة الكلى بينما ينتظر تسعة إجراء جراحة لزراعة البنكرياس والكبد. يهدف مركز قطر لزراعة الأعضاء الجديد إلى توفير أفضل جودة صحية ورعاية عاطفية واجتماعية للمرضى (متلقي الأعضاء)، والمتبرعين وعائلاتهم كجزء من تطوير كفاءة وفعالية برنامج زراعة الأعضاء المتعددة المعتمد على معايير عالمية.

وقد ركز المرفق الجديد اهتمامه على التبرع بالأعضاء إلا أن المعتقدات الدينية والثقافية والجهل بإجراءات التبرع تعد من بين أهم أسباب عدم الرغبة في التبرع بالأعضاء. هذا بالرغم من أن كل الأديان تسمح بالتبرع بالأعضاء وبرغم حقيقة أن المرفق الجديد يلتزم بشدة بالمعايير الدولية لتحديد الموت الدماغي. لذلك، فقد تم التخطيط لإجراء حملة تثقيفية، للمساعدة في مواجهة هذه التصورات والمخاوف، ويشارك فيها مجتمع المغتربين في قطر وسوف تهدف إلى رفع مستوى الوعي بأهمية التبرع بالأعضاء.

إضافة إلى ذلك، ستطلق قطر قريباً، تماشياً مع اتفاقية الدوحة للتبرع بالأعضاء، المركز الوطني للتبرع بالأعضاء، تحت إدارة المجلس الأعلى للصحة، الذي سيحتفظ بالسجل الوطني للمتبرع وسيشرف على جميع عمليات التبرع بما في ذلك توزيع الأعضاء واستكمال عمل مركز قطر للتبرع بالأعضاء. والهدف من ذلك هو أن يكون هناك سجل متبرع نشط في قطر بحلول منتصف عام ٢٠١٢. في ذلك الوقت، سيكون من حق كل شخص في قطر، من خلال بطاقة هويته القطرية، التعبير عما إذا كان يرغب في التبرع.

## أول مريض زراعة كبد في مستشفى حمد العام

أجريت بنجاح أول عملية زراعة كبد على الإطلاق في قطر بواسطة فريق جراحي بمستشفى حمد العام في ٦ ديسمبر، ٢٠١١. وعاد المريض، بعد إقامة لمدة ١٠ أيام في حالة مستقرة، إلى المنزل في صحة جيدة وتتم متابعته بانتظام في قسم الكبد بالعيادات الخارجية. رغم أن الإقامة المعتادة في المستشفى بعد إجراء عملية زراعة الكبد تتراوح بين أسبوعين إلى ثلاثة أسابيع إلا أن التقدم السريع الذي أحرزه هذا المريض يبرز الأداء المرضي للغاية لبرنامج زراعة الكبد في قطر. والبرنامج على استعداد كامل للتعامل مع أي حالة مماثلة بشرط توافر المتبرع المناسب. جميع أعضاء الفريق الجراحي الذي أجرى أول عملية زراعة كبد من موظفي مؤسسة حمد الطبية، مما يجعل المؤسسة أول مركز طبي في المنطقة يجري عملية زراعة كبد بفريق من الجراحين المحليين وهو ما يعتبر نقطة تحول هامة.

## نجاح عملية زراعة الكلى

كما تم في ديسمبر، إجراء ثلاث عمليات زراعة كلى أثنان لمريضين من سكان قطر كانا يخضعان للعلاج في وحدة غسيل الكلى بمستشفى حمد العام حيث تلقى مواطن لبناني يبلغ ٢٩ عاماً ومواطن باكستاني يبلغ ٢٤ عاماً كلية جديدة من مواطن فلبيني متوفى، أما عملية زراعة الكلى الثالثة فقد جرت لمواطن عراقي يبلغ ١٧ عاماً وكان قد تلقى كلى حية تبرعت بها والدته.

لذلك، فقد أحرزت مؤسسة حمد الطبية تقدماً هائلاً في مجال زراعة الكلى خلال عامي ٢٠١٠ و ٢٠١١ بإجراء تسع عمليات ناجحة في كل من السنتين المذكورتين مقارنة بثلاث عمليات فقط لزراعة الكلى جرت في كل من الأعوام ٢٠٠٧ و ٢٠٠٨ و ٢٠٠٩ بسبب عدم وجود متبرعين. وتغطي مؤسسة حمد الطبية جميع النفقات المالية للمتبرعين الأحياء قبل إجراء العملية وبعدها كما تتحمل تكاليف كل الأدوية التي يحتاجونها.

عادة ما يخضع المتبرعون الأحياء لفحوصات شاملة لمختلف أنواع الأمراض بما في ذلك ارتفاع ضغط الدم والسكري والكوليسترول. وقد استحدث فريق مركز زراعة الكلى بقطر مؤخراً استخدام التنظير لاستئصال الكلى من متبرع حي حيث إنها تقنية بسيطة وآمنة وموفرة للوقت. فهذه التقنية الجديدة تقصر مدة بقاء المتبرع في المستشفى وتتطلب وقتاً أقل بكثير لاستعادة العافية وهي أسهل للغاية على المتبرع من إجراء فتح جراحي.



# الخدمات العلاجية

## تطوير خدمات مرضى السرطان

**تشكيل فرق متعددة التخصصات لخدمات مرضى السرطان**  
شهد عام ٢٠١١ تطوراً كبيراً بتشكيل فرق متعددة التخصصات من أخصائيين في أمراض السرطان تضم أطباء وجراحين وأطباء في الأشعة وعلم الأمراض وعلم الأورام مزودين بمعرفة متخصصة ومهارات في مختلف أنواع السرطانات. تركز الفرق متعددة التخصصات على الخصائص العلاجية والإشعاعية والمرضية لكل حالة على حدة وتعطي توصيات بالعلاج والرعاية المطلوبين لكل مريض.

كذلك، توفر الفرق متعددة التخصصات استمرارية الرعاية حتى عند تقديم أوجه رعاية مختلفة من قبل أشخاص أو مقدمي خدمة مختلفين مما أظهر تحسناً ملحوظاً في النتائج العلاجية. تخضع جميع الفرق متعددة التخصصات للمراجعة وذلك لضمان الوفاء بمعايير الجودة والنتائج العلاجية. وقد تم تشكيل فرق متعددة التخصصات خلال العام لتقديم الرعاية لجراحات الجهاز الهضمي والمسالك البولية والثدي وسرطان الغدد الليمفاوية وسرطان الدم والكبد الصفراوي والرعاية الملطفة، وسيتم تشكيل مزيد من الفرق المتعددة التخصصات في المستقبل.

تجتمع الفرق متعددة التخصصات كل أسبوع أو حسب الحاجة، وتلقى هذه الاجتماعات نسبة حضور جيدة وتتم مناقشة كل ما يُعرض من حالات.

### تطوير الرعاية الملطفة

تم اتخاذ قرار، في عام ٢٠١١، بالشروع في تطوير مركز متخصص للرعاية الملطفة ويتكون من غرفة فردية مخصصة للرعاية الملطفة بحمام خاص، حيث سيسمح المركز الجديد ببقاء المرضى على مقربة من مرافق المستشفى لكن في بيئة أكثر بساطة وخصوصية وراحة وأكثر ملاءمة لاحتياجات الأشخاص الذين تتطلب حالتهم رعاية ملطفة. كما يجري وضع خطط لتشكيل فرق رعاية ملطفة للمرضى الذين يرغبون في الحصول على رعاية في منازلهم.

### المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان

كان الإعلان عن إطلاق الإسم الجديد للمركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان بمؤسسة حمد الطبية في أبريل ٢٠١١ خطوة إلى الأمام لتطوير خدمات مرضى السرطان في قطر، ويضم المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان مجموعة واسعة من الخدمات والأنشطة والخبرات لمرضى السرطان في العديد من مستشفيات حمد الطبية كما تشمل التغييرات تجديد وإعادة تسمية مستشفى الأمل المعروف الآن باسم المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان، ويهدف المستشفى الذي تم تجديده إلى توفير رعاية عالية الجودة لمرضى السرطان وفقاً للمعايير الدولية، وينشئ المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان شراكات مع المؤسسات الدولية لرعاية مرضى السرطان للمساعدة في علاج حالات السرطان النادرة ودعم تدريب وتطوير الموظفين.

### منسقو مسار المريض لرعاية مرضى السرطان

استحدثت مؤسسة حمد الطبية دوراً جديداً يُعرف باسم منسق مسار المريض، كجزء من تنفيذها للاستراتيجية الوطنية لمكافحة السرطان في قطر التي أطلقتها صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر في أبريل ٢٠١١. وقد رأت الاستراتيجية أن دور منسق مسار المريض عنصر ضروري لتقديم خدمات عالية الجودة تتميز بخصوصية فعلية لمرضى السرطان، كما رأت أن العناصر الأساسية لتقديم خدمة فعالة تكمن في جعل المريض محور الاهتمام في جميع الأوقات مع الأخذ في الاعتبار احتياجات المريض النفسية بجانب احتياجاته الطبية.

وسيقوم منسق مسار المريض، من خلال العمل مع فريق المهنيين الصحيين المنخرطين في رعاية مرضى السرطان، بدور هام في تنسيق رعاية مريض السرطان؛ بداية من تشخيص المرض وأثناء كل خطوة من رحلة المريض العلاجية بهدف ضمان توفير رعاية سلسلة.



ويقوم منسقو مسار المريض بدور هام في تنسيق رعاية مرضى السرطان بداية من تشخيص المرض وخلال كل خطوة من خطوات رحلته العلاجية.



تركز الفرق متعددة التخصصات على الخصائص السريرية والإشعاعية والمرضية لكل مريض من مرضى السرطان وتغطي توصيات بالعلاج والرعاية المطلوبين لكل مريض على حده.



## استراتيجية الصحة النفسية

### دور قيادي لمؤسسة حمد الطبية

أعطى المجلس الأعلى للصحة مؤسسة حمد الطبية دوراً قيادياً لتطوير الرعاية الصحية النفسية لتتماشى مع تطوير الاستراتيجية الوطنية للصحة النفسية. وستعمل مؤسسة حمد الطبية جنباً إلى جنب مع المنظمات المسؤولة عن تقديم التغييرات المطلوبة لتطوير خدمات الصحة النفسية، ويتضمن الشركاء مؤسسة الرعاية الصحية الأولية والمجلس الأعلى للصحة، ويشرف على العمل اللجنة الوطنية للصحة النفسية التي أنشأها المجلس الأعلى للصحة في مايو ٢٠١١.

### الخبراء المعينون للاستراتيجية الوطنية للصحة النفسية

سيعمل لدى مؤسسة حمد الطبية عدد من الخبراء الدوليين لوضع الاستراتيجية الوطنية للصحة النفسية نيابة عن المجلس الأعلى للصحة. وقد تم التعاقد مع آسيا استراليا للصحة النفسية لمدة سنتين (من ٢٠١٢ إلى ٢٠١٣) بصفتها المستشار الرسمي، وستوفر مؤسسة "سيك كيدز" بكندا إسهامات الخبراء في الصحة النفسية للأطفال والبالغين من خلال تعاقدهم مع برنامج مستشفى الأطفال بمؤسسة حمد الطبية، ومع تقدم التنفيذ، سيضمن خبراء آخرين وجود أفضل الأدلة والمشورة للمساعدة في تشكيل إنشاء خدمة صحة نفسية على مستوى عالمي في قطر.

يضم المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان مجموعة واسعة من الخدمات والأنشطة والخبرات لمرضى السرطان من عدد من مستشفيات حمد

## خدمة المجتمع

تعد مؤسسة حمد الطبية إحدى المؤسسات التي توفر خدمة رعاية صحية محورها المريض، وتعمل على مواصلة التطوير لتلبية احتياجات الرعاية الصحية لعدد السكان المتزايد في قطر، ونسعى جاهدين لتلبية أقصى ما يمكننا تقديمه من احتياجات المجتمع الكثيرة وسنواصل العمل على الوفاء بها، وأصبحت مؤسسة حمد الطبية، في عام ٢٠١١، النظام الصحي الأول في المنطقة الأكثر شفافية من خلال نشر معلومات على الإنترنت حول أدائه، كما بدأنا في توفير خدمات منزلية لكبار السن الذين يعانون من مشاكل الصحة النفسية.

## مؤسسة حمد الطبية تجعل معلومات الأداء علنية

### أهمية الشفافية

يرحب الناس بالشفافية في كل مكان. لذلك، بدأنا الآن رحلة سيتم فيها مشاركة المعلومات حول النجاح وحول فرص التحسين المتاحة مع المرضى والجمهور، ومع تزايد كمية البيانات، ستصبح مقارنة أداء مؤسسة حمد الطبية مع النظم الصحية الأخرى حول العالم أكثر سهولة. وستركز التقارير على المجالات الآتية:

- تحسين الوصول إلى خدمات المرضى الداخليين ومرضى العيادات الخارجية
- ضمان استخدام الأدوية بما يحقق أفضل أمان ممكن
- الحد من مخاطر العدوى المكتسبة من المستشفى
- قياس نتائج الرعاية وتحسينها.

وقد أظهر أول تقريرين، نشرنا في أواخر ٢٠١١ وأوائل ٢٠١٢، تقدماً في مجالين رئيسيين هما: فترات الانتظار للتصوير بالرنين المغناطيسي وفترات استجابة مسعف الرعاية الحرجة بخدمة الإسعاف.

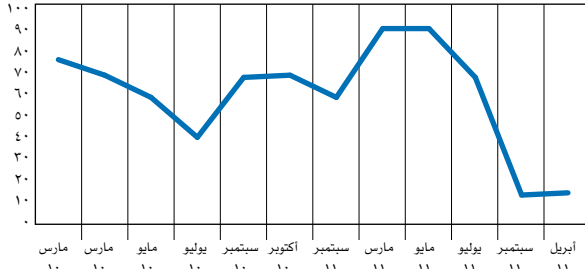
## تقليل فترات الانتظار للتصوير بالرنين المغناطيسي

يحتاج المرضى إلى الوصول بسهولة وفي وقت مناسب إلى الرعاية الطارئة والرعاية العادية أو غير الطارئة، وكانت المشكلة الرئيسية في إمكانية الوصول إلى المرافق بمؤسسة حمد الطبية في ٢٠١٠ هي فترات الانتظار لإجراء التصوير بالرنين المغناطيسي. حدثت تحسينات كبيرة في هذا الصدد خلال العام، ففي بداية عام ٢٠١٠/٢٠١١، كانت فترات الانتظار لإجراء تصوير بالرنين المغناطيسي في مؤسسة حمد الطبية، وخصوصاً في مستشفى حمد العام، هي ٧٥ يوماً. لإيجاد حلول لتخفيض معدل الانتظار فأعطيت المسألة أولوية أولى.

## تقليل الوقت في ٢٠١١/٢٠١٠

من فترة الانتظار الأصلية البالغة ٧٥ يوماً في مستشفى حمد العام، كان هناك خفضاً تدريجياً من شهر لآخر. وبحلول نهاية السنة المالية ٢٠١١/٢٠١٠ انخفض متوسط فترة الانتظار إلى ١٥ يوماً.

## أوقات الانتظار لإجراء التصوير بالرنين المغناطيسي (العيادات الخارجية)

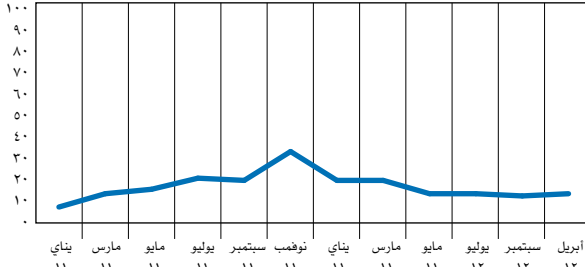


● مستشفى حمد العام

## تقليل الوقت في ٢٠١٢/٢٠١١

وقد استمر التحسن في العام المالي ٢٠١٢/٢٠١١. فبرغم وجود ارتفاع طفيف بسبب خفض ساعات العمل خلال شهر رمضان المبارك (كانت فترة الانتظار في مستشفى حمد العام في أغسطس ٢٠١١ هي ٢٠ يوماً)، انخفضت خلال أكتوبر ٢٠١١ إلى ١٤ يوماً، ووصلت في منتصف نوفمبر ٢٠١١ إلى ١٢ يوماً.

## أوقات الانتظار لإجراء التصوير بالرنين المغناطيسي (العيادات الخارجية)

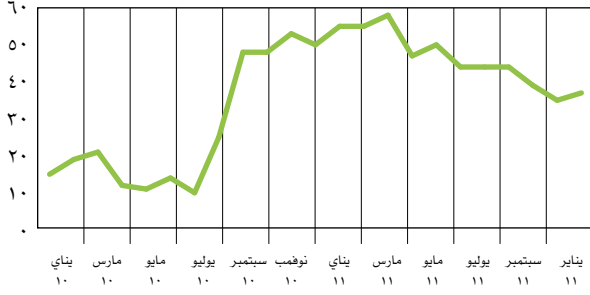


● مستشفى حمد العام

## أسباب التحسن

إحصائية توضح نسبة المكالمات ذات الأولوية الأولى التي يتم إثرها إرسال مسعف الرعاية الحرجة

### مكالمات الأولوية الأولى مع مسعفي الحالات الحرجة (%)



يعكس انخفاض حضور مسعفي الرعاية الحرجة، في الشهور القليلة الأخيرة من عام ٢٠١١، زيادة عدد المكالمات ذات الأولوية الأولى. إضافة إلى ذلك، كانت هناك زيادة كبيرة في طلب برنامج مسعف رعاية حرجة بسبب تمديد خدمة الطوارئ الطبية بالمروحيات - الإسعاف الطائر، لكن بسبب القيود المفروضة على الهبوط الليلي، فإن معدل استهلاك المروحيات المزودة بطاقم مسعفي رعاية حرجة يقل كثيراً عن الوحدات الأرضية. كما تم نشر مسعفي الرعاية الحرجة في عمليات إنسانية خاصة في الدول العربية المجاورة. ومع ذلك، فقد زاد عدد الأشخاص الذين تلقوا رعاية من مسعفي الرعاية الحرجة إلى ثلاث أضعافه منذ يناير ٢٠١٠.

## أسباب التحسن

تتاح الآن خدمة مسعفي الرعاية الحرجة من خلال مركبتين إضافيتين للاستجابة السريعة في كل فترة مناوية، كما تتاح في الوقت الحالي مروحيات إنقاذ الإسعاف الطائر (المزودة بطاقم مسعفي الرعاية الحرجة) حتى منتصف الليل مقارنة بإتاحتها في الساعات النهارية فقط. بالإضافة إلى ذلك، ينتشر مسعفو الرعاية الحرجة في مناطق الحوادث الساخنة (مثل منتج سيلين) أثناء عطلات نهاية الأسبوع في الشتاء لتوفير الدعم العلاجي على مدار ٢٤ ساعة عبر مركز الاتصال ٩٩٩.

## خدمة "تواصل" مع كبار السن بقسم الطب النفسي

يقدم فريق خدمة "تواصل" لكبار السن، الذي أنشئ حديثاً بقسم الطب النفسي، خدمات منزلية لـ ٢٠ مسناً ممن لديهم مشاكل صحية نفسية حيث يقدم الفريق المساعدة في الدواء والاحتياجات النفسية والاجتماعية ويعطي تعليمات للمريض وأفراد الأسرة المباشرين، وتلقى رعاية كبار السن اهتماماً متزايداً في قطر، فقد نتج عن التغيرات في بنية الأسرة أن الأطفال أصبحوا أقل مشاركة كمقدمي رعاية مما أدى الآن إلى ظهور الحاجة إلى تلقي عون أكبر من خارج الأسرة.

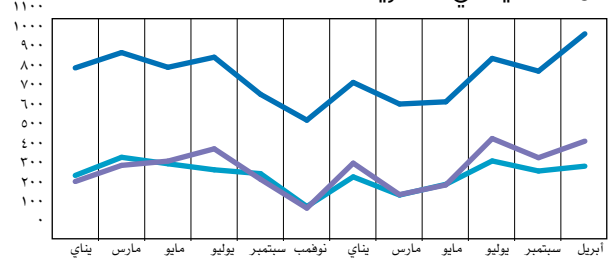
فكبار السن الذين يعانون من الخرف أو غيرها من حالات مصاحبة لكبير السن من غير المحتمل أن يكونوا قادرين على حجز مواعيد في العيادات الخارجية، لذلك، يستطيع فريق "تواصل" من خلال القيام بزيارات منزلية، التأكد من تقييم حالات هؤلاء الأشخاص تقييماً صحيحاً لتلقي العلاج. كما يكون الفريق قادراً على الحصول على معلومات أفضل عن احتياجات المريض من خلال رؤيته داخل بيئته العائلية.

نتج الانخفاض في فترات الانتظار عن تحسينات مختلفة. فمنذ أواخر عام ٢٠١٠، على سبيل المثال، بدأت خدمة الأشعة في إعطاء مواعيد ليلية ومواعيد في عطلات نهاية الأسبوع لتوفير مزيداً من الخيارات للمريض. وقد أدى ذلك إلى تقليص فترة الانتظار رغم زيادة عدد المرضى الذي وصل إلى ١٧,٩٧٢ فحص بالأشعة تم إجراؤها في مؤسسة حمد الطبية خلال الفترة من أبريل ٢٠١٠ إلى مارس ٢٠١١ (انظر الإحصائية). كان نظام تحديد المواعيد وساعات العمل الإضافية ناجحاً للغاية حتى إنه بدءاً من يناير ٢٠١٢ فتحت معظم مراكز التصوير بالرنين المغناطيسي أبوابها من ٧ صباحاً إلى ١١ مساءً من الأحد إلى الخميس مع توافر مواعيد في أيام السبت في بعض المواقع.

كما تم تحديث أجهزة التصوير بالرنين المغناطيسي بأقسام الأشعة في جميع مستشفيات مؤسسة حمد الطبية. ففي أبريل ٢٠١١، على سبيل المثال، تم تركيب نظام جديد لتكنولوجيا المعلومات بأقسام الأشعة في جميع أنحاء المؤسسة لتسريع عملية حجز المواعيد. إضافة إلى ذلك، يمكن الآن تخزين كل صور التصوير بالرنين المغناطيسي في نسق رقمي (وليس كأفلام) للمساعدة في التشخيص السريع حيث يمكن لأي طبيب من أطباء التصوير بالرنين المغناطيسي بمؤسسة حمد الطبية مراجعتها. ويمكن أن يرى الصور أيضاً الأطباء الذين أحالوا المرضى من أي مكان بالمؤسسة من خلال شبكة كمبيوتر آمنة.

وقد بدأت مؤسسة حمد الطبية، في أبريل ٢٠١١، تطوير خدماتها في قسم التصوير بالرنين المغناطيسي. ونتيجة لذلك، تتاح الآن التكنولوجيا المتطورة للتصوير بالرنين المغناطيسي في المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان ومستشفى الوكرة ومستشفى حمد العام.

## إجمالي عدد المرضى الذي يجرون تصوير بالرنين المغناطيسي شهرياً



إحصائية تبين إجمالي عدد المرضى الذين ينتظرون فحوصات التصوير بالرنين المغناطيسي شهرياً خلال ٢٠١٠/٢٠١١ في مستشفى حمد العام ومستشفى الرميلة ومستشفى الخور.

## فترات استجابة مُسعفي الرعاية الحرجة بخدمة الإسعاف

كان الهدف من خدمة الإسعاف التأكد من أن جميع المرضى الذين يحتاجون إلى مسعفي الرعاية الحرجة يستطيعون الحصول عليها. لذلك، تم توظيف عدد إضافي من مسعفي الرعاية الحرجة، ومن واقع السجلات كانت استجابة مسعفي الرعاية الحرجة على المكالمات ذات الأولوية الأولى يقل عن ١٥٪ في يناير ٢٠١٠ (كما هو موضح بالإحصائية أدناه)، وفرت خدمة الإسعاف، بحلول نوفمبر ٢٠١١، مسعفي رعاية حرجة لنسبة ٣٦٪ من المكالمات التي تم الاستجابة لها، وقد بدأ التحسن في النصف الثاني من ٢٠١٠ مع قدوم الموظفين الجدد ويتضح هذا الاتجاه بوضوح في الإحصائية.

# التعليم والتدريب والبحوث

نحن نعمل على إنشاء شراكات بحثية دولية حول العالم للتحول بمؤسسة حمد الطبية إلى منظومة رعاية صحية على مستوى عالمي. نحن نؤمن بأن البحوث تقدم فوائد قيمة وملموسة للمرضى ولها تأثير مباشر وإيجابي على جودة النتائج العلاجية.



### إطلاق النظام الصحي الأكاديمي

يعتبر النظام الصحي الأكاديمي نظاماً رائداً يجسد التعاون البناء بين مؤسسة حمد الطبية وعدد من الشركاء المحليين والدوليين المرموقين و من شأنه العمل على الارتقاء بمستوى خدمات الرعاية الصحية في قطر.

صفحة ٣٥



### منح البحوث

منح الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي مبلّغ ١٠,٨ مليون دولار لباحثي مؤسسة حمد الطبية خلال عام ٢٠١١.

صفحة ٣٧



### جائزة معرض ومؤتمر الصحة العربي

حصل برنامج الزمالة في إصابات الحوادث والرعاية الحرجة بمؤسسة حمد الطبية على جائزة التميز في الخدمات الجراحية في حفل توزيع جوائز معرض ومؤتمر الصحة العربي لعام ٢٠١٢.

صفحة ٣٩



# التعليم والتدريب والبحوث

تجمع كل منظمات الرعاية الصحية الرائدة بين تقديم خدمات الرعاية الصحية جنباً إلى جنب مع توفير البحوث والتعليم والتدريب القوي. لذلك، دخلت مؤسسة حمد الطبية، في تعاون جديد لتطوير هذه المجالات الرئيسية الثلاث التي من شأنها إحداث نقلة كبيرة في تقديم الرعاية الصحية في قطر، في عام ٢٠١١.



## وضع نظام صحي أكاديمي لتطوير الرعاية الصحية في قطر

يعد النظام الصحي الأكاديمي، الذي أطلق في أغسطس ٢٠١١، نهجًا هامًا ومبتكرًا لتطوير الصحة والتعليم وممارسة البحوث في دولة قطر، الأمر الذي جعل هذا النظام يلقي ترحيبًا واسعًا. ويعتبر التكامل بين المكونات الرئيسية الثلاثة أمرًا جوهريًا لدفع جودة الرعاية الصحية في البلاد على المدى الطويل. لذلك، يعد إنشاء النظام الصحي الأكاديمي وتطويره بنجاح أمرًا ضروريًا لتحقيق ما تطمح إليه مؤسسة حمد الطبية في أن تكون صرحًا رائدًا ومركزًا للتميز في منطقة الخليج.

### تقديم النظام الصحي الأكاديمي للمجتمع الدولي

كانت قطر محط الأنظار في ٨ أغسطس ٢٠١١، عندما أطلق النظام الصحي الأكاديمي في احتفالية كبيرة جرت بحضور صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر، نائب رئيس المجلس الأعلى للصحة، وشركاء النظام الصحي الأكاديمي وعدد من الخبراء الدوليين المرموقين في الصحة والتعليم والبحوث الذين يشكلون المجلس الاستشاري الدولي للنظام الصحي الأكاديمي، وكانت أهم فعاليات الحدث حلقة نقاش مثيرة وحفل توفيق أبرز التزامات كل شريك تجاه النظام الصحي الأكاديمي، وقد حضر حفل إطلاق النظام مندوبين عن وسائل الإعلام الدولية وحصل على تغطية إعلامية في جميع أنحاء العالم، مما يؤكد سمعة المؤسسة كممنظمة رعاية صحية نشطة ومبتكرة ذات انتشار واسع على الصعيد الدولي.

### أعضاء المجلس الاستشاري الدولي للنظام الصحي الأكاديمي

|    |   |
|----|---|
| ١  | دكتور ديلوس (توبي) كوسجروف، كليفلاند كلينيك، الولايات المتحدة الأمريكية         |
| ٢  | الدكتور/فيكتور دزاو، النظام الصحي، جامعة ديوك                                   |
| ٣  | البروفيسور اللورد آرا دارزي، كلية إمبريال، المملكة المتحدة                      |
| ٤  | البروفيسور إدوارد هيلهاوس، مؤسسة حمد الطبية، قطر                                |
| ٥  | الدكتور/حنان الكواري، مؤسسة حمد الطبية، قطر                                     |
| ٦  | البروفيسور مارتين بول، جامعة ماستريخت، هولندا                                   |
| ٧  | السير كيث بيترز، جامعة كمبريدج، المملكة المتحدة                                 |
| ٨  | الدكتور/جاويد شيخ، كلية طب وايل كورنيل في قطر                                   |
| ٩  | السير جون توك، جامعة لندن، المملكة المتحدة                                      |
| ١٠ | الدكتور/ستيفن وارتمان، رابطة مراكز الصحة الأكاديمية، الولايات المتحدة الأمريكية |
| ١١ | البروفيسور جون وونغ، الجامعة الوطنية، سينغافورة                                 |

في الفترة المتبقية من عام ٢٠١١، عملت مؤسسة حمد الطبية في تعاون وثيق مع كلية طب وايل كورنيل - قطر وغيرها من الشركاء المحليين على مواصلة تطوير النظام الصحي الأكاديمي بهدف رئيسي ينطوي على إحداث تأثيرات إيجابية هامة على الصحة ورعاية المرضى والتعليم الطبي والبحوث الطبية. تماشيًا مع الاستراتيجية الوطنية للصحة والرؤية الوطنية لدولة قطر ٢٠٢٠، سيعمل النظام الصحي الأكاديمي على تطوير عملية تقديم الرعاية الصحية في مستشفيات مؤسسة حمد الطبية؛ فسوف يعمل النظام على تحسين مستوى الصحة العامة ورفاهية السكان في دولة قطر ويضطلع ببحوث مبتكرة تؤدي إلى حلول جديدة للرعاية الصحية ويتقن الجيل القادم من القادة العلائيين وقادة العلم والتشغيل. وستكون لهذه الشراكة أيضًا مسؤولية اجتماعية عن مساعدة المجتمع المحلي والإقليمي والدولي والانتخراط فيه لدعم الوعي الصحي والحد من انتشار الأمراض.

يعتبر النظام الصحي الأكاديمي بقطر أول شراكة من نوعها في المنطقة والشراكة الصحية الأكاديمية الوحيدة في العالم التي تجمع الأعضاء معًا في نطاق وطني. بالإضافة إلى مؤسسة حمد الطبية وكلية طب وايل كورنيل - قطر، تشمل قائمة الشركاء الحاليين جامعة قطر، ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية، ومركز السدرة للطب والبحوث، وجامعة كالجاري - قطر، وكلية شمال الأطلسي - قطر.

### متابعة الأهداف الطموحة في الصحة والتعليم والبحوث

يركز النظام الصحي الأكاديمي على ستة محاور رئيسية هي:

- المحور السريري
- العلاج
- التعليم
- البحوث
- الموارد البشرية
- مشاركة المجتمع
- نظم المعلومات

وقد تم وضع أهداف وبرامج طموحة في كل محور رئيسي من شأنها إحداث تقدم أو تحول في الصحة والتعليم وممارسة البحوث في جميع أقسام وإدارات مؤسسة حمد الطبية ومنظمات شركاء النظام الصحي الأكاديمي، وتركز الأهداف والبرامج مبدئيًا على السرطان وأمراض التمثيل الغذائي وطب الأعصاب وأمراض القلب والشرابين لما تمثله هذه المجالات من تحديات في الرعاية الصحية المتصلة بالسكان المحليين على وجه الخصوص، وهناك أيضًا تركيز مبكر على بناء بنية تحتية قوية لدعم النظام الصحي الأكاديمي، ويعتبر عنصر البحوث ذا أهمية بالغة لأنه عنصر انتقالي، مما يعني أنه يقدم فوائد ملموسة للمرضى ويمكن أن يؤثر بشكل مباشر على النتائج العلاجية.

### بناء مؤسسة قوية

عملت مؤسسة حمد الطبية وشركاؤها في النظام الصحي الأكاديمي بشكل وثيق على تطوير إطار واضح لإدارة النظام الصحي الأكاديمي. كما وضعوا وتبنوا رؤية ورسالة وقيم مشتركة، وهيكل واضح لصنع القرار، واستراتيجية محددة المعالم لتوجيه النظام الصحي الأكاديمي نحو مزيد من التطور.

وقد شمل التقدم الكبير في دفع النظام الصحي الأكاديمي قُدماً من الرؤية إلى الواقع، إنشاء لجنة تسيير مشتركة تعمل، جنبًا إلى جنب مع المجلس الاستشاري الدولي البارز للإشراف على الشراكة وتوجيهها. كما أنشئت عددًا من اللجان الفرعية المهنية لوضع وتنفيذ البرامج المطلوبة لدفع الشراكة قُدماً في كل من المحاور الرئيسية الستة.

وتماشياً مع الاستراتيجية الوطنية للصحة والرؤية الوطنية لدولة قطر ٢٠٢٠، سيعمل النظام الصحي الأكاديمي على تطوير عملية تقديم الرعاية الصحية في جميع مستشفيات مؤسسة حمد الطبية.

# التعليم والتدريب والبحوث

يجمع هذان الابتكاران بين الرعاية الصحية والتعليم والبحوث ويساعدا على ضمان وجود أعلى الكوادر بين أطباء وكبار ممرضين مؤسسة حمد الطبية وأنهما سيطلا على اتصال وثيق بالمجتمع الأكاديمي وينخرطا في بحوث تفيد المرضى، كل ذلك، إلى جانب تقديم رعاية علاجية آمنة وفعالة.

## اتخاذ مكانة على الساحة الدولية

حصل النظام الصحي الأكاديمي منذ إنطلاقه رسمياً على اعتراف محلي وإقليمي ودولي مطرد بفضل نهجه المبتكر وإمكاناته المتقدمة في التأثير على الصحة والرفاهية على الصعيد الوطني. ولقد دُعي القادة الرئيسيين بمؤسسة حمد الطبية والنظام الصحي الأكاديمي للمشاركة في مناسبات ومؤتمرات دولية هامة حول الصحة، برز خلالها النظام الصحي الأكاديمي في وسائل الإعلام الدولية والمجلات المهنية الشهيرة مثل لانسيت وهيلث سيرفيس جورنال.

واستشرافا للمستقبل في عام ٢٠١٢ وما بعده، ستواصل مؤسسة حمد الطبية وشركاء النظام الصحي الأكاديمي رحلتهم الانتقالية بالعمل على تحقيق رؤيتهم ليصبحوا الشراكة الرائدة للرعاية الصحية في المنطقة. للحصول على مزيد من المعلومات حول النظام الصحي الأكاديمي يرجى زيارة الموقع: <http://ahs.hamad.qa>.

## إنشاء معهد علوم الأعصاب

بدأت مؤسسة حمد الطبية، بالتعاون مع كلية وايل كورنيل - قطر، في إنشاء معهد علوم الأعصاب. يركز المعهد على تحسين نتائج الصحة العصبية والنفسية للسكان في قطر. وسيركز مبدئياً على الحالات ذات الصلة الوثيقة بقطر بما في ذلك الصرع والخلايا الجذعية والطب التجديدي والاكْتئاب وانفصام الشخصية وإصابات الدماغ (بما في ذلك السكتة الدماغية).

سيقوم المعهد، من خلال استخدام نهج متكامل للبحوث والتدريب والأنشطة العلاجية، بتقديم برامج خدمة علاجية، مهنية، دولية تشمل مختلف التخصصات في مجال علوم الأعصاب وسيعمل على توحيدها في مجموعة واحدة. وسيدعم المعهد مجتمع علوم الأعصاب من خلال بحوث قوية وبنية تحتية فكرية تشمل برامج جامعية ودراسات عليا، وتطوير مهني مستمر وأحدث البحوث الانتقالية المتكاملة مع تقديم خدمة علاجية عالية الجودة.

## إجراءات التعيينات المشتركة والمجلس المشترك للمراجعة المؤسسية

وضعت مؤسسة حمد الطبية أيضاً، بالتعاون مع كلية طب وايل كورنيل في قطر، إجراءات مشتركة للتعيينات ودعت إلى مجلس مشترك للمراجعة المؤسسية، تسمح إجراءات التعيينات المشتركة للأطباء وكبار الممرضين الموظفين بمؤسسة حمد الطبية أن يُعينوا كأعضاء هيئة تدريس في كلية طب وايل كورنيل في قطر أو جامعة كالجاري بقطر علي التوالي. ويضمن المجلس المشترك للمراجعة المؤسسية، الذي تم إنشاؤه حديثاً، بما لديه من تفويض في الموافقة على البحوث التي تجري على البشر ومراجعتها ورصدها، وتوافق البحوث التي يضطلع بها شركاء النظام الصحي الأكاديمي مع أعلى المعايير الأخلاقية ووفائها أو تجاوزها لأفضل الممارسات الدولية.



نعمل بنشاط على تشجيع وتسهيل البحوث التي تؤدي إلى ممارسات الرعاية الصحية المبنية على الأدلة والقادرة على تحسين نتائج المرضى وخبراتهم.

## البحوث

تلتزم مؤسسة حمد الطبية بتطوير الدعائم الثلاث المتمثلة في الصحة والتعليم والبحوث. ونعمل بنشاط على تشجيع وتسهيل البحوث التي تؤدي إلى ممارسات الرعاية الصحية المبنية على الأدلة والقادرة على تحسين نتائج المرضى وصقل خبرة الباحثين.

### إنشاء معهد البحوث الانتقالية

بدأ التخطيط والتصميم لإنشاء معهد البحوث الانتقالية في مطلع عام ٢٠١١. ويعتبر هذا المعهد عنصراً رئيسياً في النظام الصحي الأكاديمي وسيدعم مؤسسة حمد الطبية باعتبارها هيئة بحوث صحية معترف بها في المحافل الدولية والهيئة الرائدة في مجال البحوث الصحية في المنطقة. وسيقدم معهد البحوث الانتقالية، المقرر الانتهاء من إنشائه في عام ٢٠١٤، مرافق بحوث أساسية على أحدث مستوى لدعم البحوث الانتقالية (من المختبر إلى سرير المريض) والبحوث العلاجية القادرة على المنافسة دولياً. سيتيح معهد البحوث الانتقالية للباحثين القدرة على الوصول المباشر إلى مرافق تمكن من تحويل اكتشافات الطب الحيوي الأساسية إلى مؤشرات حيوية تشخيصية وعلاجات جديدة، من خلال التركيز على مجالات أمراض السرطان وإصابات الحوادث والأمراض المعدية وعلوم الأمراض العصبية والسكري والبدانة وأمراض القلب والأوعية الدموية وصحة النساء والأطفال.

وسيجتمع معهد البحوث الانتقالية كافة المجموعات البحثية في مكان واحد ويشجع التعاون الابتكار من خلال عدد من المحاور الشاملة مثل تكنولوجيا المعلومات البيولوجية وأخلاقيات العمل والتصوير الجزيئي وعلم الجينوم الوظيفي وعلم البروتيوميكس وعلم الأيض والتصوير السريري والتجارب العلاجية والإحصاءات البيولوجية.

### منح الصندوق القطري للتربية والعلوم وتنمية المجتمع

تعتبر مؤسسة قطر بالدوحة مؤسسة مستقلة خاصة غير ربحية، وقد أنشئت في عام ١٩٩٥ بقرار من صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني، أمير دولة قطر، تسعى مؤسسة قطر إلى دعم مراكز التميز التي تعمل على تطوير قدرات الأفراد من خلال الاستثمار في الرأسمال البشري والتكنولوجيا المتبكرة والمرافق العصرية والشراكة مع منظمات النخبة.

وسيقدم معهد  
البحوث الانتقالية مرافق  
بحوث على أحدث طراز  
معترف بها دولياً

وترى مؤسسة قطر أن البحوث العلمية محفز رئيسي لتوسيع وتنوع اقتصاد البلاد ورفع مستوى تعليم مواطنيها وتدريب قوتها البشرية وتبني إدخال تحسينات في مجال الصحة والرفاه والبيئة والسلامة العامة في قطر وفي المنطقة على نحو أوسع.

يعتبر الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي وكيلاً لتمويل البحوث في مؤسسة قطر التي تسعى جاهدة إلى دفع عجلة المعرفة والتعليم من خلال دعم البحوث الأصيلة. يشجع الصندوق القطري لرعاية البحث العلمي كل عام الباحثين في جميع أنحاء العالم على تقديم طلبات للحصول على منح لإجراء البحوث. وتغطي الأولوية للبحوث في المجالات ذات الأولوية الوطنية التالية:

- السمنة لدى مرضى السكري
- أمراض القلب والأوعية الدموية
- صحة النساء والأطفال
- العوامل الجينية وتأثيرها على صحة الأفراد والسكان
- السرطان (الثدي والدم والقولون والأورام الخبيثة)
- الصحة والتلوث البيئي

تطرح مؤسسة حمد الطبية كل عام مقترحات على الصندوق وتعتبر جودة العروض التمويلية في تحسن سريع. ففي خلال عام ٢٠١١، تلقت باحثو مؤسسة حمد الطبية المنح الـ ١٢ التالية من الصندوق بمبلغ إجمالي قدره ١٠,٨٤٥,٦٧٢ دولار أمريكي.

| رقم المشروع             | البيان  | إجمالي التمويل<br>(بالدولار الأمريكي) |
|-------------------------|---|---------------------------------------|
| 018 - 3 - 053 - NPRP 4  | القاعدة الجزيئية ألفا-ثلاسيميا لدى السكان القطريين  | 332,700                               |
| 035 - 3 - 093 - NPRP 4  | الأساس الجيني للاضطرابات الصبغية العادية المتحثة في قطر   | 1,002,654                             |
| 037 - 3 - 096 - NPRP 4  | توضيح المسارات الجزيئية المرتبطة بالشيخوخة الخلوية كاستجابة كابته للورم   | 1,016,324                             |
| 050 - 3 - 154 - NPRP 4  | مستودع الحمض النووي عالي التميز للسكتة الدماغية الإقفارية في قطر  | 942,630                               |
| 055 - 3 - 169 - NPRP 4  | انتشار وإدارة نقص الانتباه وفرط النشاط لدى الطلبة القطريين  | 471,550                               |
| 076 - 3 - 247 - NPRP 4  | توصيف عيوب الأيض لدى الرعايا العرب المعرضين لمخاطر متزايدة للإصابة بمرض السكري من النوع ٢   | 1,019,972                             |
| 148 - 3 - 471 - NPRP 4  | نهج مبتكر في جزيئ الفسيولوجيا المرضية للأورام المتشعبة النخاعية: ما الذي يحدد النمط الظاهري للطفرات JAK٢ (الاستشراف القطري)                           | 992,680                               |
| 165 - 3 - 545 - NPRP 4  | دراسة وطنية وبائية حول صحة الرثة بين طلاب المدارس في قطر: المرحلة الثانية: تقييم معدلات انتشار الربو والقيم المرجعية العادية لقياس النفس بوظائف الرثة | 973,909                               |
| 179 - 3 - 603 - NPRP 4  | أجهزة استشعار للعناية بالجروح المتقدمة  | 974,915                               |
| 276 - 3 - 1025 - NPRP 4 | النهج القائم على لعبة الواقع الافتراضي لتحسين التوازن وتقليل التعثر ومنع حدوث مضاعفات لدى مرضى السكري   | 1,045,373                             |
| 277 - 3 - 1026 - NPRP 4 | الجوارب الذكية: استخدام منسوجات ذكية لتنشيط الجرعة ومنع المضاعفات   | 1,022,966                             |
| 345 - 3 - 1392 - NPRP 4 | أمراض الكلى لدى مرضى السكري من النوع ٢: اكتشاف العلامات البيولوجية والجديد في علم المداواة  | 1,050,000                             |

# التعليم والتدريب والبحوث

## التعليم والتدريب

تضع مؤسسة حمد الطبية معاييرًا عالية تدعمها بتعليم وتدريب شاملين. كما نعمل مع شركاء على مستوى عالمي متى أمكن لضمان أفضل الممارسات. وتؤكد الجوائز العديدة التي حصلنا عليها ومخططات الاعتماد التي نشارك فيها على تصميمنا على الحصول على أعلى معايير الجودة الممكنة لخدمة المواطنين والمقيمين بدولة قطر.

## الموافقة على التدريب بالصيدليات

تمت الموافقة على أن تكون صيدلية المركز الوطني لعلاج وأبحاث السرطان إحدى مواقع التدريب لطلاب دكتوراة الصيدلة بكلية صيدلة جامعة قطر. وقد قام خبراء من المجلس الكندي لاعتماد برامج الصيدلة باختبار وتقييم قسم الصيدلية والموظفين. وتمت الموافقة على استخدام الموقع وفقاً لمعايير المجلس الكندي لاعتماد برامج الصيدلة وبدأت أول دفعة من الطلاب برنامج لمدة أربعة أسابيع في سبتمبر ٢٠١١ حيث أجرى الطلاب مراجعات مع المرضى وقاموا بجولات الفريق السريري مع رئيس القسم وأعطوا تقريراً حول المريض وقدموا عروضاً تقديمية لموظفي الصيدلية.



## مسابقة منحة البحوث الداخلية

من منطلق دعم تركيز مؤسسة حمد الطبية على البحوث، خصص مكتب المدير العام، في عام ٢٠١١، موارد مالية لمسابقة منحة البحوث الداخلية بمؤسسة حمد الطبية. وتهدف هذه المبادرة، التي تقرر تكرارها سنوياً، إلى تشجيع المشاركة في البحوث في جميع مرافق مؤسسة حمد الطبية. فقد تلقى مركز البحوث الطبية ٣٧ مقترحاً عالي الجودة لمراجعة من قبل لجنة تضم علماء وباحثين من مؤسسة حمد الطبية وخبراء خارجيين، حصل منها ١١ مقترحاً من المقترحات المقدمة على قيمة إجمالية بلغت ٢ مليون ريال قطري من مجمل التمويل المخصص للبحوث.

إن الكثير من هذه المشاريع البحثية متعدد التخصصات ويتطلب تعاون مع خبراء في العلوم الطبية من أمريكا الشمالية وأوروبا. وسيتم نشر نتائج البحوث في مجلات طبية محلية وإقليمية ودولية، حيث يُتوقع أن تسهم إسهاماً كبيراً في تحسين رعاية المرضى.

كان الفائزون في مسابقة منحة البحوث الداخلية هم:

- ١ تكنولوجيا الجوارب الذكية الجديدة Smartsock للوقاية من قرحة القدم لدى مرضى السكري وهي قائمة على فكرة الألياف البصرية
- ٢ استخدام نظام رصد الحدث بالدواء لتقييم مدى توافق مركب إيماتونيب مايسيلين في الالتهاب النقي المزمن لدى المرضى بقطر
- ٣ تقييم مدى التزام مرضى الأورام بتعاطي الأدوية المضادة للسرطان عن طريق الفم
- ٤ استعراض العوامل المرتبطة بالانتحار وإيذاء النفس في قطر
- ٥ إسهام التباين الوراثي في الجين MO-1 بالنسبة للسمنة ومرض السكري في قطر
- ٦ نظام الإنذار الآلي للعقاقير المضادة للأحياء الدقيقة المقاومة للأدوية المتعددة بمواقع المستشفيات - مؤشر لمخاطر المرضى وسلامتهم
- ٧ تصحيح فيتامين (د) للسيطرة على الربو لدى الأطفال الذين يعانون من نقص في فيتامين (د) ومن أزمات ربو معتدلة وحادة
- ٨ أمراض التمثيل الغذائي لدى المواليد وهي أمراض شائعة ولكنها قابلة للعلاج في قطر - العلاج والفيسيولوجيا المرضية
- ٩ التصديق والتكيف الثقافي على النسخ العربية لاختبار الحالة النفسية المصغرة واختبار الخلل المعرفي ومواءمته لدى السكان القطريين
- ١٠ استخدام رسم مخطط الضغط لاختيار معدات تقليل تقريحت الضغط
- ١١ تجربة المراقبة العشوائية متعددة المراكز للتبريد العلاجي في مقابل التبريد العلاجي وسلفات المغنيسيوم (MGSO٤) في علاج مواليد الحمل الكامل الذين يعانون من اعتلال دماغي إقفاري من نقص الأكسجين (دراسة ميغ-كول The Meg-Cool Study)

## الدور الهام للعلوم الأساسية

حصلت مؤسسة حمد الطبية على جائزة العام عن أفضل برنامج للبحوث الطبية الحيوية من منتدى البحوث السنوي لمؤسسة قطر في نوفمبر ٢٠١١. بناء على هذا الإنجاز، تخطط مؤسسة حمد الطبية الآن لإنشاء مرفق يخصص للبحوث الطبية بمدينة حمد الطبية لإجراء بحوث العلوم الأساسية التي من شأنها أن تكمل البحوث السريرية القائمة، وسيكون لهذا المرفق معامل خاصة لتسهيل التعاون متعدد التخصصات بين مقدمي الخدمات الصحية في قطر.

## جائزة معرض الصحة العربي لبرنامج الزمالة في إصابات الحوادث

لاقي تقاني مؤسسة حمد الطبية من أجل التميز تقديرًا بفوزها فورًا ساحقًا بخمس ترشيحات في حفل توزيع جوائز معرض الصحة العربي بدبي في يناير. فقد فاز برنامج زمالة إصابات الحوادث والرعاية الحرجة لقسم جراحة الإصابات والحوادث بمستشفى حمد العام بجائزة التميز في الخدمات الجراحية.

وكانت الجائزة تقديرًا لإلتزام المؤسسة بتقديم رعاية للمرضى تغير الحياة وتضمن التميز، تعتبر إصابات الحوادث واحدة من أهم الأسباب المؤدية للوفاة بين السكان من الشباب البالغين في منطقة الخليج حيث يحتاج عدد كبير من الناس إلى رعاية حرجة متقدمة وخدمات جراحية سنويًا، ويركز برنامج زمالة إصابات الحوادث والرعاية الحرجة تركيزًا قويًا على تحسين نتائج المرضى واستخدام نهجًا متطورًا لتدريب وتعليم الجيل القادم من الأطباء المتخصصين في إصابات الحوادث والرعاية الحرجة. ويولي البرنامج أولوية لتدريب الأطباء على تحسين الرعاية الحرجة المقدمة للمرضى في جميع أنحاء المستشفى بدءًا من دخول المستشفى وحتى الخروج منها.

## إشراك الأطباء العلاجيين في تحسين الجودة

لتعزيز مشاركة الأطباء المعالجين بمؤسسة حمد الطبية على تحسين رعاية المرضى، عمل شركاء الرعاية الصحية بجامعة هارفارد مع بعض الزملاء من أجل تقديم سلسلة من ورش العمل إلى ٢٥٠ طبيب من ١٥ قسمًا في ربيع عام ٢٠١١، وتبع ورش العمل برنامج تدريبي لمدة أربعة أشهر في تحسين العملية العلاجية، وقد صُمم هذا البرنامج حصريًا للأطباء المعالجين بمؤسسة حمد الطبية، وقام بتدريبه أعضاء من هيئة تدريس مختلطة من مؤسسة حمد الطبية وشركاء الرعاية الصحية.

## نجاح تعليم موظفي الخور

أنشأ قسم نظم المعلومات الصحية تطبيقًا برمجيًا يسمى نظام إدارة برنامج تعليم الموظفين، وكان مستشفى الخور أول مستشفى يُطبِّقه من مجموعة مستشفيات مؤسسة حمد الطبية، وقد أنشئ النظام باستخدام أحدث الأدوات التكنولوجية حيث يشتمل على مجموعة من الوظائف التي تدير وترصد وترفع التقارير حول تعليم الموظفين واحتياجات التدريب، وبعد الانتهاء من المرحلة التجريبية، سيعمل نظام إدارة برنامج تعليم الموظفين بكامل طاقته في بداية ٢٠١٢.

## نظم المعلومات الصحية - الجائزة الذهبية من المجلس الأعلى للتعليم الإلكتروني

حصلت مؤسسة حمد الطبية على الجائزة الذهبية من المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في قطر (ictQATAR) لما قدمته من دعم نشط لموظفي التعليم الإلكتروني من خلال البوابة الوطنية للتعليم الإلكتروني بقطر. وكانت الجائزة إعرافًا بتبني مؤسسة حمد الطبية للتعليم الإلكتروني في جميع إدارات وأقسام المؤسسة. كما حصل رئيس قسم تدريب تكنولوجيا المعلومات بإدارة نظم المعلومات الصحية على جائزة "مدير العام في التعليم الإلكتروني" لدوره الرائد في دعم التعليم الإلكتروني.

## الاتجاه نحو اعتماد التعليم الطبي للدراسات العليا

شهد العام الحالي تقدمًا في التوفيق بين برامج فترة التخصص بمؤسسة حمد الطبية ومجلس اعتماد التعليم الطبي للدراسات العليا في الولايات المتحدة، وتركز استراتيجية الاعتماد على التقييم المستمر والتحسين المطرد للمدرسين. كما يضمن الإشراف المتواصل والمسؤولية المتدرجة أعلى مستويات الجودة في رعاية المرضى وسلامتهم ويشجع على التفوق والتعليم المستمر. وقد حققت برامج فترة التخصص، بدعم وإرشاد قسم التعليم الطبي، تقدمًا واضحًا بوضع وتنفيذ المقرر الخاص بهم على أساس الكفاءات التي حددها مجلس اعتماد التعليم الطبي للدراسات العليا.

كما قدمت إدارة التعليم الطبي المحور الطبي MedHub، وهو نظام لإدارة برامج فترة التخصص يعتمد على الويب، وضمم لتتبع وتوثيق مجموعة متنوعة من البرامج الهامة وأنشطة برامج فترة التخصص المتصلة بالاعتماد المؤسسي والبرامج التي يقدمها مجلس اعتماد التعليم الطبي للدراسات العليا، ويزود هذا النظام جميع موظفي مؤسسة حمد الطبية باسم مستخدم للمحور الطبي وكلمة مرور بعد أن يستكملوا التوجيه. كما بدأت إدارة التعليم الطبي في جمع وثائق المراجعة الداخلية التي ستكون جزءًا من عملية التقديم للاعتماد المؤسسي.



تؤكد برامج التعليم والتدريب الشاملة بمؤسسة حمد الطبية على تصميمنا على الحصول على أعلى المعايير الممكنة لخدمة شعب قطر.

نتطلع الى تقديم تجربة إيجابية تغير الحياة للأفضل، ونؤمن أننا بالاستثمار المتواصل في العنصر البشري والابتكار والتكنولوجيا، ونرسي أسس معايير التميز الحقيقي ونقدم رعاية على أعلى مستوى من الجودة اليوم وفي المستقبل.

## نظم الدعم

تعتمد الرعاية عالية الجودة على الاستثمار في تطوير الخدمات والمرافق الأساسية.

صفحة ٤٤



### تقدير الموظفين

تضمن مؤسسة حمد الطبية تخصيص مواردها ورأس مالها البشري بالطريقة التي من شأنها مواجهة تحديات تقديم رعاية صحية فعالة إلى كل فرد في قطر.

صفحة ٤٣



### ثلاث مستشفيات جديدة

إن التزامنا بضمان تمتع قطر بخدمات رعاية صحية على مستوى عالمي يبدو جلياً من خلال برنامجنا المتواصل للاستثمار في مرافق مستشفيات جديدة في الدوحة وغيرها من المناطق في البلاد.

صفحة ٤٦



قمنا بتنفيذ عملية هيكلية مهمة للإدارة خلال العام تسمح باتخاذ قرارات حول الأشخاص والموارد على المستوى المحلي حتى نستطيع تلبية احتياجات المرضى بصورة أفضل.



## موظفونا يقودون الطريق

عندما يتعلق الأمر بالموارد البشرية للموظفين، فإن مؤسسة حمد الطبية تفخر بتبنيها للمعايير الدولية. وتؤكد جوائز نجوم التميز للموظفين التي نجرها سنوياً لإسهامات المتميزة التي قام بها موظفونا بالفعل لرعاية المرضى.

### تقدير الأداء المتميز

تركز الاستراتيجية الوطنية للصحة لدولة قطر (٢٠١١ إلى ٢٠١٦) على خطة ملموسة لتحسين صحة ورفاهية الشعب، وتعتمد هذه الخطة على وضع نظام متكامل للرعاية الصحية يقدم خدمات عالية الجودة لشعب قطر، ومما لا شك فيه أن مؤسسة حمد الطبية تستعد لتقوم بدورها في توفير مسارات متكاملة من رعاية صحية محورها المريض وفقاً لأعلى المعايير الدولية. لهذا السبب، وضعت مؤسسة حمد الطبية هيكلًا جديدًا لضمان تخصيص الموارد البشرية بالطريقة التي من شأنها مواجهة تحديات تقديم رعاية صحية فعالة إلى كل من يقيم على أرض قطر.

وتشهد مؤسسة حمد الطبية حالياً تطوراً في ثلاثة مسارات هامة لدعم الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة وهي:

١. التخطيط وتقديم خدمات تصب في احتياجات المرضى
٢. تطوير وتنمية القيادات العلاجية في جميع مرافق المؤسسة.
٣. وضع سلطة اتخاذ القرار في المستويات الصحية بالمؤسسة من أجل تحقيق الاستجابة المثلى لاحتياجات المريض. يتم تطبيق مبدأ السلطة اللامركزية متى كان ذلك يخدم احتياجات المريض بشكل أفضل ويتم الدمج فيما بين مجموعات الرعاية لضمان مسارات أحسن لرعاية المرضى واقتصاديات أكثر فائدة على نطاق واسع.

لذلك، عمدت مؤسسة حمد الطبية، في الهيكل التنظيمي الجديد الذي وضع في أكتوبر ٢٠١١، إلى تمكين الموظفين التنفيذيين بالمستشفى وغيرهم من قادة التشغيل لتحمل المسؤولية واتخاذ قرارات حول إدارة الموارد وشؤون الموظفين على الصعيد المحلي. فأصبح رؤساء الموظفين هم مديري الأقسام الطبية بالمستشفى المسؤولين عن الجودة العلاجية والنظام الإداري العلاجي في مستشفياتهم.

ويجري دعم المستشفيات لتقديم رعاية سلسلة للمرضى من خلال تكوين ثلاث مجموعات جديدة للرعاية هي: الرعاية التخصصية والرعاية المستمرة ومجموعة المستشفيات العامة. وسيتولى القيادة ثلاثة من رؤساء مجموعات المستشفى لضمان تكامل الرعاية وتقديمها بأكثر الطرق فعالية وكفاءة في جميع أنحاء نظام المستشفى. وتلتزم مؤسسة حمد الطبية، من خلال الهيكل المذكورة، بضمان إيلاء الرعاية للمرضى في المكان المناسب وفي الوقت المناسب وبالطريقة الصحيحة.

كذلك، ستجدد مؤسسة حمد الطبية من هيكلها المؤسسي ونظامها الإداري العلاجي حتى تتمكن من تقديم الأولويات واستكمال هيكل الإدارة. وسيتم دعم لجنة الإدارة التنفيذية، التي تضم بين أعضائها سبعة رؤساء، للاضطلاع بواجباتها وإدارة المؤسسة من خلال مجموعة من اللجان التي تدعمها وتغطي مجموعة كاملة من أنشطة المؤسسة. تعد اللجنة التنفيذية العلاجية إحدى هذه اللجان التي تمكن القادة العلاجين من الاجتماع بعدد من الرؤساء للمضي قدماً بالجودة العلاجية واستراتيجيات سلامة المرضى.

يجري الانتقال إلى الهيكل التنظيمي الجديد على قدم وساق حيث بدأت لجان الإدارة الجديدة بمباشرة عملها.

## جوائز نجوم التميز

تقدر جوائز نجوم التميز الموظفين والفرق العلاجية والإدارية في جميع مرافق مؤسسة حمد الطبية التي قدمت إسهامات كبيرة لرعاية المرضى. ويعمد البرنامج، في عامه الثاني، إلى تحفيز وتشجيع الفرق وأعضائها على الاضطلاع بمبادرات تحسين تعود بالفائدة على المرضى والموظفين والمؤسسة.

وقد شهد برنامج ٢٠١١، الذي أنشئ بالمشاركة مع مركز تحسين الرعاية الصحية وإدارة الاتصال بالمؤسسة تحت إشراف رئيس التخطيط والأداء، ما يقرب من ٢٠٠ مشروع قدم من جميع أقسام وإدارات مؤسسة حمد الطبية، وتم اعتماد ما لا يقل عن ٨٢ مشروعاً منها لاستيفائها لمعايير الحصول على الجائزة.

كما استفاد برنامج ٢٠١١ من الجهود الجديدة التي تشجع على تقديم المشاريع من جميع أنحاء المؤسسة. ويشمل ذلك حملة توعية شاملة للموظفين لمدة ستة أسابيع للترويج لبرنامج نجوم التميز وعملية تقديم إلكترونية مناسبة وتقييم إلكتروني مصحوباً بمراجعات من الأقران لما يزيد عن ٨٠ قائداً من القادة السريريين والإداريين. وكان من أوائل الفائزين في برنامج ٢٠١١ هم:

| القيادة     |  |
|-------------|--|
| التصنيف     | المشروع  |
| ١           | قسم الجراحة: مركزاً للتميز في التخصصات الجراحية الفرعية المتعددة   |
| الأداء      |  |
| التصنيف     | المشروع  |
| ١           | تحقيق رضا المرضى والعملاء من خلال تقليل فترات الانتظار لإجراء التصوير بالرنين المغناطيسي من ٩٠ يوماً إلى ١٤ يوماً                |
| الممارسة    |  |
| التصنيف     | المشروع  |
| ١           | القيادة في حالات الطوارئ للأطفال   |
| التكنولوجيا |  |
| التصنيف     | المشروع  |
| ١           | تطبيق تكنولوجيا مساعدة لتحسين نوعية الحياة لمرضى السكري (جهود تعاونية بين مؤسسة حمد الطبية ومركز مادا MADA للتكنولوجيا المساعدة) |
| الخدمة      |  |
| التصنيف     | المشروع  |
| ١           | تنفيذ برنامج فحص حديثي الولادة (لأمراض التمثيل الغذائي والغدد الصماء) بالتعاون مع مستشفى هايدلبرج الجامعي للأطفال، بألمانيا      |

## وضع نظم دعم متقدمة

تعتمد الرعاية عالية الجودة على الاستثمار والتطوير المستميرين في الخدمات والمرافق الأساسية. وقد نفذت مؤسسة حمد الطبية عدد من التحسينات في نظم المعلومات والبنية التحتية الخاصة بها خلال العام من شأنها أن تقدم مجموعة من المزايا المباشرة وغير المباشرة للمرضى بمرور الوقت.

## النظام الإلكتروني للإبلاغ عن الحوادث

طبقت مؤسسة حمد الطبية، في عام ٢٠١١، نظاماً إلكترونياً متقدماً جديداً للإبلاغ عن الحوادث الطبية وغير الطبية. تعتبر قطر ثاني دولة في المنطقة تدخل النظام الذي تم تجربته واختباره نظراً لإنشائه في كندا في التسعينيات من القرن الماضي وتم تطبيقه بنجاح هناك. وهو يُستخدم حالياً في سبع مؤسسات رعاية صحية على مستوى عالمي.

شهدت مؤسسة حمد الطبية، في السنوات الأخيرة، توسعاً هائلاً في خدماتها ومرافقها العلاجية، الأمر الذي يدعو إلى تطبيق تقنيات مبتكرة وشاملة تقدم في الوقت المناسب لقياس الجودة وتحسينها. يُمكن النظام الإلكتروني للإبلاغ عن الحوادث من تتبع الأخطاء وتحديد وتصنيفها وتحليلها وتحديد الحلول المناسبة لها، مما يساعد على تقليل وقوع حوادث مماثلة في المستقبل.

## نظام الوصفات الطبية الإلكتروني لمستشفى القلب (OPD)

أدى إدخال نظام الوصفات الطبية الإلكتروني إلى تقديم فوائد لاقت استحسان المرضى بمستشفى القلب. فلم يقلل النظام الجديد من فترات الانتظار لتحرير الوصفات الطبية إلى ما لا يزيد عن ١٥ دقيقة فحسب ولكنه ساعد أيضاً على إبراز الأخطاء وقت حدوثها وبذلك منع وقوع أخطاء في الوصفات الطبية ومكن أيضاً من صرف وصفات طبية أكثر يومياً.

يسمى النظام الجديد نظام إدخال أوامر وصفات الطبيب إلكترونياً وتم إنشاؤه بالتعاون مع مركز نظم المعلومات الصحية بمستشفى القلب. يستطيع الطاقم الطبي استعراض سجلات المرضى الطبية على الإنترنت وإدخال بيانات المرضى المختلفة وتحديثها بما في ذلك الحساسية من الأدوية والتشخيص والإجراءات الطبية والمؤشرات الهامة.

والنظام الجديد، مزود بمنطقة مصممة بعناية لوصف وتوزيع الأدوية يستطيع الصيادلة التشاور فيها مع المرضى في خصوصية، والنظام المقدم للمرضى نظاماً آمناً ويركز على احتياجاتهم الخاصة ويتسم بمستوى عالٍ للغاية.

## مشروع الأعمال الإلكترونية

يهدف هذا المشروع إلى تطبيق نظم أعمال وإجراءات على مستوى عالمي في الوظائف المالية وإدارة الموارد البشرية وإدارة التجهيزات واللوازم في جميع أنحاء مؤسسة حمد الطبية وصولاً إلى مستوى الأقسام في جميع المستشفيات، وسوف يستبدل نظام "أوراكل" الجديد النظم الحالية المعتمدة على الورق ل يتيح أفضل الحلول لعمليات الممارسة، وقد بدأ العمل في مشروع الأعمال الإلكترونية في مايو ٢٠١١ ومن المنتظر الانتهاء منه في مطلع عام ٢٠١٢، وتتمثل رؤية هذا المشروع في اعتماد الموظفين على رؤية نظم الأعمال الإلكترونية كجزء طبيعي في حياتهم العملية يوماً بعد يوم مع قدرة أسرع على الوصول إلى معلومات الإدارة لدعم صنع القرار.

وستقدم الأعمال الإلكترونية إجراءات أفضل للتفويض، وتحكم أفضل في الإدارة، ووصول لمعلومات أكثر، وتنفيذ أسرع للعمليات، وتقليل وقوع تأخير، والحصول على تقارير أكثر دقة في الوقت المناسب، وتحسين المساءلة، والعمل بشكل أكثر كفاءة وعمل مشترك أكثر فعالية في جميع الوظائف. تعتبر هذه التغييرات ضرورية لتحقيق رؤية مؤسسة حمد الطبية لأنه لا يمكن تحقيق التميز العلاجي المستدام إلا إذا كان مدعماً بنظم دعم الأعمال الحديثة.

يتطلب المشروع أكثر من مجرد أتمتة العمليات حيث ستصمم الإجراءات لتكون أكثر انسيابية. في حين أن استفادة المرضى من المشروع ستكون أقل من استفادة الموظفين، إلا أن التحديث وتبسيط العمل سيعطي الطاقم العلاجي مزيداً من الوقت لقضائه مع مرضاهم.



## نظام المعلومات العلاجية

الأدلة، والحصول على أفضل المبادئ التوجيهية العلاجية وممارسات الرعاية الصحية، ومن ثم أفضل رعاية للمرضى. وتعتبر الشراكة مع سيرنر الركن الأساسي للهدف الدائم في تحقيق التميز من خلال تطبيق التكنولوجيا.

وستشمل الفوائد التي ستعود على المرضى ما يلي:

- سجل علاجي مدى الحياة لجميع المواطنين القطريين والمقيمين: سواء كان الفرد يعالج في مركبة إسعاف أو كان نزيلًا في مستشفى أو حتى تلقى علاجًا في المنزل، سيتم جمع المعلومات وتخزينها في سجل علاجي للشخص مدى الحياة.
- ارتفاع مستويات الرعاية: يدعم استخدام المبادئ الإرشادية العلاجية الموحدة الحصول على رعاية فعالة ومنتظمة وقائمة على أدلة لكل مريض، وتمكن، في الوقت نفسه، من تحسين الجودة والفعالية التشغيلية.
- خفض احتمال الوقوع في أخطاء النسخ: تقليل الأخطاء الناتجة عن إرشادات مكتوبة بخط اليد غير مقروءة أو عن تدوين غير دقيق من خلال استخدام نظام إدخال أوامر الوصفات إلكترونياً.
- تحسين الوصول إلى المعلومات: وصول الأطباء المعالجين فوراً إلى سجل الصحة الإلكتروني (REH) الموحد للمريض الذي يتيح معلومات محدثة حتى آخر لحظة عن المريض بما في ذلك زيارته السابقة واختباراته الصحية ونتائجها.

في يناير، وقعت مؤسسة حمد الطبية، ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية، اتفاقاً تاريخياً مع شركة سيرنر، المتخصصة في إحداث تغيير شامل في طرق تقديم خدمات الرعاية الصحية، بهدف تحسين تقديم الرعاية الصحية من خلال تحويل نظام الصحة العامة في قطر إلى نظام رقمي متصل بنظام المعلومات العلاجية، وتشمل اتفاقية نظام المعلومات العلاجية كل مستشفيات مؤسسة حمد الطبية ومراكز الرعاية الصحية الأولية، وستعمل سيرنر، بصفتها المقاول والمورد الرسمي والقائم بدمج نظام المعلومات العلاجية، على تقديم حلول متطورة من تكنولوجيا المعلومات ذات صلة بالصحة من سيرنر ومن موردين آخرين. وقد عمدت سيرنر إلى تحويل نظام الصحة العامة في البلاد بأكملها إلى نظام رقمي على منصة حوسبة واحدة، وهو الأمر الذي يحدث لأول مرة في المنطقة.

بذلك، سيضع المشروع أساساً لإطار الصحة الوطنية الذي يوفر سجلاً صحياً شخصياً لكل مواطن في قطر. وسيسمح النظام للأطباء بالاطلاع على بيانات المريض على الشاشة ويمكن المرضى من تحديد المواعيد وإرسال رسائل لأطبائهم وإنشاء سجل صحي شخصي لتحسين إدارة صحتهم والاستفادة من خدمات الرعاية الصحية. وستكون مؤسسة حمد الطبية قادرة أيضاً على التقاط البيانات الصحية وإجراء بحوث عليها عبر مجموعة متنوعة من اللقاءات الطبية والمرافق الطبية المختلفة. وسيوفر هذا الإجراء بيانات للبحوث القائمة وإدارة الأمراض وأغراض التخطيط للرعاية الصحية، وسيضمن الوصول إلى أحدث المعلومات العلاجية المبنية على

نفذت مؤسسة  
حمد الطبية  
تحسينات في نظم  
المعلومات والبنية  
التحتية الخاصة بها  
خلال العام



## بناء مرافق على مستوى عالمي

نهتم بشعب قطر وبصحته، ونلتزم بتقديم خدمات رعاية صحية على مستوى عالمي حقيقي من برنامجنا المتواصل للاستثمار في مرافق جديدة وفي خططنا للتوسع والتجديد. إن هدفنا هو ضمان قدرتنا على تقديم رعاية على أعلى مستوى من الجودة واكتساب ثقة الشعب في مؤسسة حمد الطبية واختيارها لتكون مقدم خدمة الرعاية الخاص بهم.

## مدينة حمد بن خليفة الطبية

تعتبر مدينة حمد بن خليفة الطبية واحدة من أكبر خطط المرافق الأساسية وأكثرها طموحاً التي سيشهدها مجال الرعاية الصحية العالمية على الإطلاق. وقد حقق سير الأعمال بها تقدماً جيداً خلال العام. وقعت هيئة الأشغال العامة بقطر (أشغال) وهيونداي للهندسة والإنشاء بكوريا الجنوبية عقداً بقيمة ١,٩ مليار ريال قطري من أجل توفير الأثاث والتجهيزات اللازمة لثلاث مستشفيات ومركز بحوث، تحت الإنشاء الآن، على أحدث مستوى في مدينة حمد بن خليفة الطبية.

ستبلغ المساحة الكلية المبنية للمجمع ٢١٦٠٠٠ متر مربع وسيضم ما يزيد عن ٥٠٠ سرير. وقد بدأ العمل في مطلع عام ٢٠١١ ومن المخطط أن يتم التسليم في شهر ديسمبر من عام ٢٠١٢. وتضم المدينة مستشفى للنساء ومستشفى للجراحة المتقلة وجراحة التدخل البسيط، وقسم للتصوير الطبي على أحدث مستوى، ومستشفى لإعادة التأهيل.

كما سيتم توفير مساحة كبيرة تُخصص للتعليم والبحوث مما سيفسح المجال لتدريب الجيل القادم من الأطباء الإكلينكيين والمعالجين وخلق بيئة تستطيع البحوث من خلالها توسيع وتطوير رعاية المرضى ونتائجها.

وقد أخذ في الاعتبار، أثناء وضع تخطيط المستشفيات، أفضل المعايير الطبية وأحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا لضمان أنها ستكون، عند الانتهاء منها، أفضل مرافق الرعاية الصحية في المنطقة على الإطلاق.



## افتتاح المستشفى الكوبي في دخان

افتتح صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني، أمير البلاد المفدى، رسمياً المستشفى الكوبي في دخان في ٩ يناير ٢٠١٢ بحضور ضيف الشرف، وزير الصحة الكوبي، الدكتور روبيرتو موراليس أوجيدا.

يعتبر المستشفى الكوبي، المعروف سابقاً باسم مستشفى دخان، المستشفى الثامن الذي تشرف على إدارته مؤسسة حمد الطبية. ويلقي الاسم الجديد للمستشفى الضوء على الشراكة الخاصة بين دولتي قطر وكوبا. ويعمل في المستشفى طاقم طبي مكون من أكثر من ٢٠٠ موظف لخدمة احتياجات الرعاية الصحية للسكان في غرب قطر بما في ذلك مدن دخان وأم باب والجميلية والشحانية.

يحظى نظام الرعاية الصحية الكوبي باحترام في جميع أنحاء العالم باعتباره واحد من أوائل نظم الرعاية الصحية المتماشية تماماً مع نموذج "المريض محور الاهتمام ويقدر تجربته". وقد تم تصميم وتجهيز المستشفى الجديد على أعلى المستويات لتلبية كل احتياجات الرعاية الصحية للسكان المحليين. كما يمتلك المستشفى القدرة على التوسع في المستقبل نظراً لتنامي المجتمعات في غرب قطر.

يعكس المستشفى الكوبي  
نموذجاً يركز على المريض  
ويقدر تجربته

## افتتاح مستشفى الوكرة

يخدم مستشفى الوكرة الجديد مدن الوكرة ومسيعيد اللتين ترتبطان بشبكة طرق جديدة تتيح سهولة الوصول إليها. وقد افتتح قسم العيادات الخارجية لاستقبال المرضى في مايو ٢٠١١ وسبباً العمل أولاً في عيادات طب الأطفال والطب العام والتوليد وأمراض النساء. وقد تم إضافة التخصصات الدقيقة في أكتوبر مثل مرض السكري وأمراض الكلى إلى التخصصات السابقة، كما أضيفت العيادة الخارجية الجراحية بعد ذلك بفترة وجيزة.

وقد شهد شهر أكتوبر افتتاح قسم طوارئ الأطفال ونقل الخدمات الفعالة من مركز طوارئ الأطفال الحالي الموجود في مركز الرعاية الصحية الأولية بالوكرة. وبهذا التغيير، ستصبح خدمة طوارئ الأطفال متاحة على مدار ٢٤ ساعة. ويدعم هذه الخدمة ٢٤ سريراً للأطفال الذين يُحالون من نظام طوارئ الأطفال.



## مستشفى القلب يوفر مرافق على أحدث مستوى

تُعرف أمراض القلب والأوعية الدموية بأنها واحدة من أهم التحديات الصحية في قطر لعوامل مرتبطة بنمط حياة السكان في قطر وتسهم إلى حد كبير في الإصابة بها. لذلك، يجذب افتتاح مركز متخصص مكرس لتشخيص وعلاج أمراض القلب والأوعية الدموية تركيزاً جديداً ومثيراً للغاية في هذا المجال ويعود بفوائد جمة على المرضى.

يعد مستشفى القلب منشأة طبية على أحدث مستوى في أمراض القلب والأوعية الدموية، ويضم كافة الخدمات الطبية والجراحية لأمراض القلب والأوعية الدموية ونخبة من الخبراء في مبنى واحد، كان من المقرر افتتاح المستشفى على مرحلتين وقد تم الانتهاء من كليهما في أكتوبر ٢٠١١ عندما بدأ تشغيل كل أقسام الاستقبال ومعمل قسطرة القلب ووحدات الرعاية المركزة وقسم طوارئ القلب.

تبلغ سعة المستشفى مبدئياً ١١٤ سريراً، وبذلك توفر عدداً أكبر من الأسرة عما كان متوفراً بوحدة طب القلب بمستشفى حمد العام سابقاً. كما تم الانتهاء من وضع خطط لزيادة عدد الأسرة إلى ما يزيد عن ٢٠٠ سرير تقريباً على مدى السنوات الثلاث المقبلة.



## المجمع السكني لمستشفى الرميلة

ترعى مستشفى الرميلة كثيراً من المرضى الذين يعانون من أمراض مزمنة، وتعتبر المستشفى منزلاً لهم أيضاً حيث يعيش معظمهم بعجز شديد نتج عن حالات مثل الشلل الدماغي وإصابات الحبل الشوكي. لذلك، افتتحت مستشفى الرميلة، في أكتوبر ٢٠١١، منشأة رعاية سكنية جديدة لتجعل حياة هؤلاء المرضى طبيعية أكثر، وتشجعهم على المعيشة بمزيد من الاستقلالية. تعرف المنشأة باسم المجمع السكني وتحتوي على ١٧ فيلا تم تحويلها خصيصاً لتناسب المرضى، ويوجد بكل فيلا ٥ غرف نوم خاصة.

وبذلك، يكون لكل ساكن في المجمع السكني غرفة نومه الخاصة التي يستطيع أن يستغلها وفقاً لرغبته. تعمل في كل فيلا ممرضتان على مدار ٢٤ في اليوم طوال سبعة أيام في الأسبوع ويتم تخطيط رعاية التمريض خصيصاً لتلبي احتياجات كل مريض. يستطيع المقيمون الوصول إلى العيادة الموجودة بالموقع التي تزودهم بالرعاية الطبية الاعتيادية طوال خمسة أيام في الأسبوع. ويدعم هذه الخدمة، في غير ساعات عمل العيادة، طبيب بالموقع يتولى التصرف في أي طارئ عند طلبه.

يعتبر المجمع الجديد المنشأة الأولى من نوعها في دول مجلس التعاون الخليجي وتهدف إلى إعادة دمج المرضى الذين يعانون من أمراض مزمنة بمؤسسة حمد الطبية في المجتمع وتشجيعهم على التصرف باستقلالية وتوفير الفرص لهم للانخراط في النشاط الاجتماعي لإثراء حياتهم.

وفي وقت قصير جداً، أمكن رؤية تغييرات جوهرية في نهج عدد السكان الذين يضطلعون بالأنشطة اليومية وأيضاً في رصد رغبتهم المتنامية ليصبحوا أكثر تحرراً وأكثر اهتماماً بالأنشطة المجتمعية وأكثر اتصالاً بعائلاتهم.

## غرف كبار الشخصيات في مستشفى الخور

مع تزايد عدد المرضى الذين يختارون المستشفيات التي تقدم غرف لكبار الشخصيات كان من الواضح أنه ينبغي على مؤسسة حمد الطبية أن تُدخّل خدمة مماثلة، لذا فقد تم افتتاح غرفتين لكبار الشخصيات في مطلع عام ٢٠١٢ بمستشفى الخور بوحدة أمراض النساء والتوليد لنزلاء المستشفى بهدف التوسع في هذه الخدمة في المستقبل. وقد تم تأثيث غرف كبار الشخصيات على مستوى عال وبشكل استثنائي وتم إتاحة قوائم طعام خاصة، وتبرز هذه الخدمة الإضافية التزام مستشفى الخور بالتأكد على تلبية كل احتياجات المرضى.

## وحدة تفتيت الحصوات في مستشفى حمد العام

نظراً لتركيز مؤسسة حمد الطبية القوي على توفير أحدث تكنولوجيا وأجهزة الرعاية الصحية لتقديم رعاية عالية الجودة، فقد قامت المؤسسة بتحسينات جوهرية في معالجة حصوات الكلى من خلال توسيع مرافق المرضى في وحدة تفتيت الحصوات والحصول على جهاز تفتيت الحصوات بالموجات التصادمية خارج الجسم.

وقد بدأ مستشفى حمد العام في استخدام هذا النوع من التكنولوجيا، الذي يستخدم الموجات التصادمية لتفتيت الحصوات من خارج الجسم، في التسعينيات من القرن الماضي، ويتوقع المستشفى تركيب جهاز تفتيت الحصوات بالموجات التصادمية خارج الجسم، مما سيعمل على تقليل فترات الانتظار إلى ما لا يزيد عن أسبوع واحد، ويقلل العلاج بهذه الطريقة وجود مخاطر أقل بكثير على المريض من إزالة الحصوات جراحياً، ويستطيع المريض أن يرى ويشعر بنتائج فورية ويعود إلى المنزل في نفس اليوم.

## تعزيز بيئة رعاية المريض في ثلاث مستشفيات

عملت مؤسسة حمد الطبية بكل طاقتها، طوال عام ٢٠١٢، في برنامج تجديد واسع النطاق لتحسين البيئة التي يتم فيها تقديم الرعاية للمريض في ثلاثة من مستشفياتها وهي: مستشفى حمد العام ومستشفى النساء ومستشفى الرميلة. وقد استفاد كل من هذه المستشفيات الثلاثة من خطط التحديث التي شملت الأرضيات والأسقف والإضاءة وغيرها من تجهيزات ومرافق في الردهات الرئيسية والمناطق العامة. وقد ظلت جميع الخدمات العلاجية مفتوحة طوال فترة العمل.

